

Política de uso aceptable de Cirion

Vigente a partir de agosto de 2022

En esta Política de uso aceptable (“PUA”), se definen las prácticas aceptables sobre el uso de la red, los sitios web, los sistemas, las instalaciones, los productos y los servicios de Cirion (en conjunto, los “Servicios”) por parte de los clientes de Cirion y usuarios que accedan a los Servicios a través de cuentas de cliente (en conjunto, los “Usuarios”). Los Servicios se deben usar de acuerdo con su finalidad prevista y las condiciones del acuerdo de Cirion correspondiente. Si usan los Servicios, los Usuarios aceptan someterse a las condiciones de esta PUA. A los efectos de la presente PUA, “Cirion” incluye a todas las empresas afiliadas, incluso las subsidiarias directas e indirectas de Cirion Technologies Solutions, LLC.

Conductas prohibidas

- **General.** Los Usuarios no usarán los Servicios para transmitir, distribuir o almacenar el material de forma tal que: (a) infrinja leyes o disposiciones pertinentes; (b) perjudique los Servicios o a los Usuarios; (c) pueda exponer a Cirion a responsabilidades penales o civiles; o (d) vulnere, infrinja o se apropie indebidamente de los derechos de terceros, incluso los derechos de propiedad intelectual, los derechos de publicidad y los derechos de privacidad. Los Usuarios tienen prohibido facilitar la infracción de cualquier parte de esta PUA o las políticas de terceros pertinentes, incluso la transmisión, distribución o puesta a disposición de cualquier producto o servicio que infrinja esta PUA o la política de otro proveedor.
- **Contenido indecoroso.** Los Usuarios no usarán los Servicios para transmitir, distribuir o almacenar material que Cirion determine, de manera razonable, indecoroso, obsceno, indecente, difamatorio, calumnioso, agravante, amenazante, abusivo, odioso o excesivamente violento. Los Usuarios no usarán los Servicios para hospedar sitios web relacionados con actividades terroristas, incluyendo sitios que promuevan la violencia contra humanos y los delitos de odio por religión, etnicidad o país de origen.
- **Propiedad intelectual.** El material al que se pueda acceder desde los Servicios puede estar protegido por derechos personales, de privacidad, de publicidad y de propiedad intelectual, incluidos derechos de autor y leyes que protejan patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otra información confidencial. Los Usuarios no usarán los Servicios de forma tal que infrinjan, perjudiquen, se apropien indebidamente o vulnere de algún modo cualquiera de esos derechos. Si se usa un nombre de dominio con uno de los Servicios, no debe infringir la marca comercial, la marca de servicio u otros derechos de terceros.
- **Contenido nocivo.** Los Usuarios no usarán los Servicios para transmitir, distribuir o almacenar material que sea nocivo para los Servicios o las redes, los sistemas, los servicios y los sitios web de terceros, o interfiera con ellos. El contenido nocivo y prohibido incluye, entre otros, virus, gusanos, troyanos, rootkits, descifradores de contraseñas, adware y registradores de pulsaciones de teclas.
- **Contenido fraudulento o engañoso.** Los Usuarios no usarán los Servicios para transmitir o distribuir material que contenga ofertas fraudulentas de productos o servicios, o material publicitario o promocional que contenga

información, declaraciones o representaciones falsas, engañosas o desleales. Además, los Usuarios tienen prohibido enviar datos falsos o inexactos en formularios de pedidos, contratos o solicitudes online, lo que incluye el uso fraudulento de tarjetas de crédito.

- **Correos electrónicos y mensajes no solicitados.** Los Usuarios no usarán los Servicios para (i) transmitir mensajes no solicitados por correo electrónico, incluyendo correos electrónicos masivos no solicitados, cuando dichos correos sean capaces, de manera razonable, de dar lugar a reclamos ni (ii) enviar mensajes por correo electrónico que sean excesivos o estén destinados a hostigar o molestar a otros (“Correo no deseado”). Además, los Usuarios no pueden usar el servicio de otro proveedor para enviar Correo no deseado a fin de publicitar un sitio hospedado en los Servicios o conectado a ellos. Los Usuarios tampoco pueden usar los Servicios para (a) continuar con el envío de mensajes por correo electrónico a un destinatario que haya indicado su voluntad de no recibirlos, (b) enviar correos electrónicos con datos falsos en el encabezado del paquete TCP/IP, (c) enviar correos electrónicos malintencionados, como “bombas de correo”, (d) enviar o recibir mensajes de correo electrónico de forma tal que infrinjan las políticas de uso de cualquier proveedor de servicios de Internet o (e) usar una casilla de correo electrónico como espacio de almacenamiento de datos.
- **Normas de terceros y Usenet.** Los usuarios no usarán los Servicios contra las normas, pautas o acuerdos de motores de búsqueda, servicios web de suscripción, áreas de chat, paneles de anuncios, páginas web, USENET u otros servicios que se accedan a través de los Servicios.
- **Comportamientos improcedentes.** Los usuarios no usarán los Servicios para llevar a cabo actividades que sean dañinas o interfieran con los Servicios, la sesión del terminal de un Usuario o las redes, los sistemas, los servicios y los sitios web de terceros. Los Usuarios no participarán en actividades diseñadas para hostigar o que impidan el uso del Servicio por parte de cualquier Usuario de la red de Cirion o la red de otro proveedor, o interfieran con dicho uso (p. ej., ataques sincronizados de número de secuencia). Además, los Usuarios no usarán el Servicio (a) por ningún medio o dispositivo para evitar pagos; (b) para acceder a la cuenta de un Usuario o a Servicios de Cirion después de que el Usuario haya cancelado su cuenta; (c) en nombre de personas o empresas incluidas en la base de datos del Registro de Operaciones de Spam Conocidas de Spamhaus que se encuentra en www.spamhaus.org; o (d) para participar en actividades de suplantación de identidad (phishing). Los Usuarios no usarán el Servicio para participar en actividades que interfieran con la capacidad de otras personas de acceder al Servicio o a Internet, o de usarlos.
- **Uso ilícito:** El cliente no usará los Servicios de manera tal que constituya actividades ilícitas, como amenazas de muerte, amenazas terroristas, amenazas de lesiones a otras personas, estrategias de marketing multinivel, programas de inversiones de alta rentabilidad o esquemas Ponzi, invasión a la privacidad, fraudes con tarjetas de crédito, chantajes, difamación, calumnia, pornografía infantil o infracciones a la Ley de Protección Infantil de 1984 u otra ley pertinente.
- **Violaciones y obligaciones de seguridad.** Los Usuarios tienen prohibido vulnerar o tratar de vulnerar la seguridad de los Servicios o las computadoras, las cuentas o las redes de terceros, lo que incluye la evasión de la autenticación del usuario o de la seguridad de cualquier host, red o cuenta. Los Usuarios no usarán los Servicios para provocar violaciones de seguridad o interrupciones en las comunicaciones o la conectividad de Internet. Entre las violaciones de seguridad, se incluyen el acceso a datos, cuentas o sistemas sin

autorización; las conexiones a servidores o cuentas que el Cliente no está autorizado a acceder de forma expresa; y los ataques de denegación de servicio. Las interrupciones incluyen escaneos de puertos, saturaciones de ping, bombas de correos, suplantaciones de identidad de paquetes, suplantaciones de identidad de IP y falsificaciones de la información de enrutamiento. El Cliente debe tomar medidas razonables para mantener actualizado su software en los servidores de Cirion y asegurarse de contar con las últimas actualizaciones de seguridad.

- **Asignación de IP.** Los Usuarios no pueden usar direcciones IP que no se hayan asignado para su uso o que se encuentren en redes VLAN o servidores no asignados. Todas las direcciones IP son propiedad de Cirion y están reservadas para Cirion, y no son transferibles. El Cliente no tiene derecho de propiedad o transferencia.

Derechos de Cirion

- Cirion puede suspender o cancelar el Servicio de los Usuarios que, a criterio de Cirion, hayan infringido alguno de los elementos de esta PUA. Cirion suspenderá el Servicio por infracción a la PUA en el sentido más limitado posible mientras determina que sea razonablemente práctico, en virtud de las circunstancias, abordar la infracción subyacente. Cirion intentará notificar a los Usuarios por correo electrónico u otro método antes de suspender el Servicio por infringir la PUA. Sin embargo, Cirion puede suspender el Servicio sin aviso si descubre que se infringieron leyes, normas o actividades pertinentes, como infracciones a la PUA que expongan a Cirion a responsabilidades penales o civiles o que pongan en peligro la red de Cirion o la red o la propiedad de los clientes de Cirion. Entre los peligros a la red, se incluye el riesgo de que las direcciones IP terminen en listas negras. Cirion puede tomar las medidas que considere necesarias según las circunstancias para eliminar o impedir la reincidencia de infracciones.
- Cirion se reserva el derecho de quitar cualquier material (o bloquear su acceso) creado o accesible a través de los Servicios, y suspender o cancelar a los Usuarios que creen, almacenen o divulguen dicho material cuando Cirion descubra que el material infringe esta PUA o expone a Cirion a responsabilidades penales o civiles, incluso leyes de derecho de autor pertinentes. Cirion se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para proteger las disposiciones de la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital.
- Cirion tiene derecho a acceder a la [información del proveedor de servicios o agente designado](#) en virtud de la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital, Título 17, Artículo 512(c), del Código de los Estados Unidos.
- Los Usuarios deben configurar sus propios sistemas para proporcionar el mayor grado de responsabilidad posible. Cirion no será responsable de los daños que produzcan las configuraciones del sistema, por más que Cirion haya autorizado o solicitado dichas configuraciones. Por ejemplo, los Usuarios deben asegurarse de que haya recursos claros en los encabezados de noticias para poder identificar a la persona responsable de una publicación. Los Usuarios también deben configurar sus Agentes de Transporte de Correo (MTA, por sus siglas en inglés) para autenticar (mediante la búsqueda del nombre o procedimientos similares) cualquier sistema que se conecte con el objetivo de llevar a cabo intercambios de correos. Además, los datos del encabezado deben ser lo más claros posibles. A modo de otro ejemplo, los Usuarios deben llevar un registro de las direcciones IP asignadas dinámicamente. Son responsables de conocer, como mínimo, las medidas de

seguridad básicas y configurar sus sistemas de manera acorde. Si se vulnera el sistema del sitio de un Usuario, este debe notificar lo sucedido y reparar el sistema vulnerado. Por ejemplo, si se hace uso indebido de un sitio para distribuir software sin licencia a raíz de un servidor de protocolo de transferencia de archivos (FTP, por sus siglas en inglés) mal configurado, el Usuario es responsable de volver a configurar el sistema para detener el uso indebido.

- Cirion se reserva el derecho de cooperar con autoridades judiciales y terceros durante la investigación de supuestas infracciones relacionadas con esta PUA, lo que incluye la divulgación de la identidad del Usuario que Cirion considere responsable de dicha infracción. Por hacer uso de los derechos en virtud de esta PUA, Cirion no es responsable de ningún tipo de daño que sufran tanto el Usuario como terceros.
- Cirion se reserva el derecho de instalar y usar, o de solicitar que usted instale y use, los dispositivos pertinentes para evitar infracciones a esta política, incluyendo los dispositivos diseñados para filtrar o cancelar el acceso al Servicio. Cuando aceptan y usan el Servicio, los Usuarios autorizan a Cirion a recopilar información del servicio y del enrutamiento según nuestras prácticas comerciales habituales. También autorizan a usar dicha información para fines comerciales generales. Los Usuarios no pueden usar el Servicio para monitorear datos, información o comunicaciones en ninguna red o sistema sin autorización. Los Usuarios no deben intentar obtener acceso no autorizado a cuentas o contraseñas de otros Usuarios.
- En la mayoría de los casos, Cirion notificará a los Usuarios cuando reciba reclamos sobre supuestas infracciones a esta política. Usted acepta investigar de forma oportuna todos los reclamos y tomar las medidas necesarias para remediar cualquier infracción a esta política. Cirion puede informarle al reclamante que usted está investigando el reclamo y compartir la información necesaria para que pueda comunicarse directamente con usted a fin de encontrar una solución. Debe indicar un representante encargado de recibir estas comunicaciones.
- Cirion se reserva el derecho de modificar esta PUA a su discreción y en cualquier momento. Las modificaciones tendrán vigencia cuando se publiquen. Si se usan los Servicios después de implementar las modificaciones, se entenderá que el Usuario las acepta.

Responsabilidad del contenido

Cirion no se hace responsable de ningún material creado o accesible a través de los Servicios y no llevará a cabo actividades editoriales para controlarlo. Cirion no tiene obligación de monitorear dicho material, pero se reserva el derecho de hacerlo.