

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Cirion Technologies

cirion

Índice

01. Cirion Technologies

Mensaje de los Líderes05

Acerca de este Informe06

Una Plataforma Regional para el Futuro Digital.....07

Conectividad.....09

Data Centers..... 11

Certificaciones en Calidad y Seguridad12

02. Sostenibilidad Integrada al Crecimiento

Doble Materialidad y Relacionamiento con Grupos de Interés16

03. Confianza, Integridad y Continuidad Operativa

Modelo de Gobernanza19

Cámaras y Asociaciones22

Cultura de Integridad23

Transparencia y Prevención de Riesgos25

Confianza Digital26

Privacidad de Datos de Clientes.....28

Ciberseguridad.....29

04. Alianzas para Escalar Capacidades

Ecosistema Regional de Colaboración31

Prácticas Responsables con Proveedores y Socios32

Evaluación y Desempeño Ambiental en la Cadena de Valor.....33

Derechos Humanos y Responsabilidad Social35

05. Equipos que Impulsan la Transformación

Talento Regional39

Nuevas Contrataciones y Rotación del Personal41

Diversidad e Inclusión43

Aprendizaje Continuo44

Clima Laboral, Experiencia y Evaluaciones de Desempeño45

Compensaciones46

Cultura de Seguridad47

Gestión Preventiva48

Escucha y Participación50

Bienestar Integral51

06. Eficiencia para una Infraestructura Resiliente

Enfoque Ambiental para Acompañar el Crecimiento53

Impulsando una Operación Energética más Eficiente y Resiliente.....55

Avances en Energía Renovable.....56

Transición Energética y Resiliencia Operativa57

Gestión Climática y Emisiones de GEI58

Emisiones Directas de GEI: Alcance 1.....59

Emisiones Indirectas por Consumo de Energía: Alcance 2.....61

Emisiones Indirectas de la Cadena de Valor: Alcance 3.....64

Rumbo a una Operación más Baja en Carbono66

Infraestructura y Entorno Natural67

Gestión Hídrica68

Circularidad y Recuperación de Materiales69

Reutilización de materiales y equipos fuera de servicio70

Cultura Ambiental en Acción71

07. Impacto Local y Relacionamiento con Nuestras Comunidades

Participación y Diálogo para la Gestión73

Vínculos para el Desarrollo Compartido74

08. Contenidos GRI

Índice de Contenidos GRI78

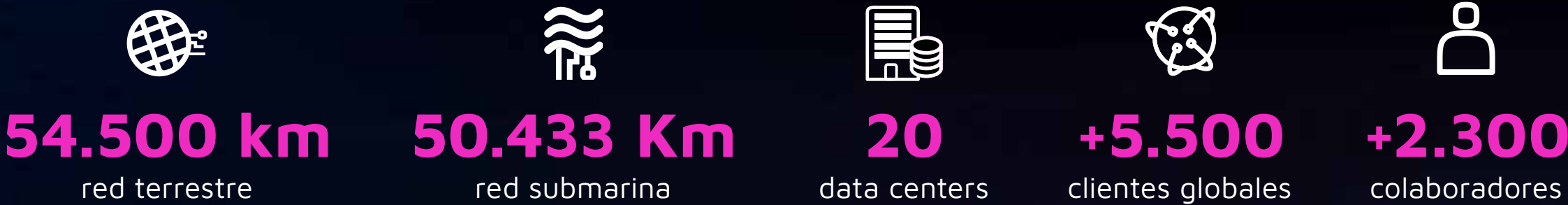


Destacados ESG 2025

Tecnología e infraestructura para un crecimiento sostenible.

En 2025 fortalecimos la gestión ESG integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza al crecimiento de nuestra plataforma regional.

Nuestra Huella Regional



Expansión de data centers



SAN2 (Chile) y LIM2 (Perú) entraron en operación. Continuó el desarrollo de infraestructura para alta demanda de procesamiento asociada a IA.



Ambiente



Infraestructura eficiente para un planeta en equilibrio.



Personas y Comunidades



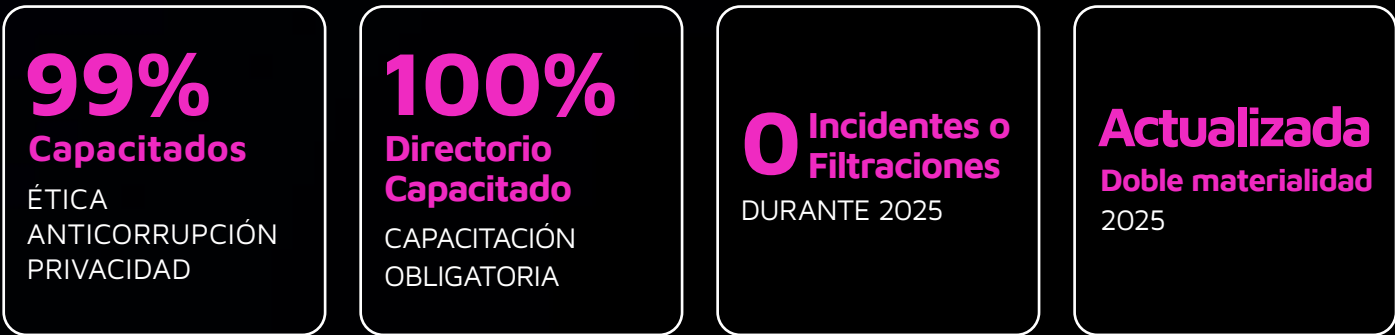
Talento, bienestar e inversión social.



Gobernanza y Confianza Digital



Integridad, transparencia y seguridad.



Cadena de Valor



Alianzas responsables para un desarrollo compartido.



Compras ESG 2026



La evaluación ambiental y social de proveedores se incorporó como tema material y avanzó el fortalecimiento de la debida diligencia.



Impulsamos la infraestructura digital de América Latina integrando eficiencia, innovación, responsabilidad y confianza.

01. Cirion Technologies

Impulsamos la transformación digital de América Latina a través de una plataforma regional de conectividad y data centers que integra infraestructura, innovación y servicios confiables para acompañar el crecimiento de nuestros clientes y del ecosistema digital de la región.



GRI 2-22

Mensaje de los Líderes

En Cirion creemos que la tecnología es una herramienta fundamental para impulsar el desarrollo, generar oportunidades y fortalecer la conexión entre personas, empresas y comunidades. En un entorno caracterizado por una acelerada transformación digital, evolucionamos para acompañar las nuevas necesidades de nuestros clientes y contribuir al crecimiento de América Latina.

El 2025 marcó el inicio de una nueva etapa para nuestra compañía. La evolución de nuestro liderazgo y la consolidación de nuestro enfoque regional acompañado de un nuevo proceso de materialidad nos permitieron avanzar hacia una organización más ágil, con respuestas oportunas y una visión compartida de nuestras operaciones en América Latina. Estamos convencidos de que la colaboración entre nuestros equipos en la región es fundamental para seguir construyendo un ecosistema digital cada vez más integrado y preparado para responder a los desafíos de un entorno en constante evolución.

La expansión de la inteligencia artificial, la adopción de servicios en la nube y la creciente digitalización de la economía están redefiniendo la forma en que las organizaciones operan, se transforman y generan valor. En este contexto, continuamos fortaleciendo nuestra red Tier 1 y nuestra plataforma regional de data centers interconectados para ofrecer mayores niveles de capacidad, resiliencia y eficiencia.

“ *Alineando nuestra estrategia ESG para impulsar un progreso significativo en la eficiencia energética y la reducción de carbono en nuestras operaciones, esperamos contribuir a los esfuerzos colectivos para construir un futuro digital más sostenible e inclusivo.* ”

Nelson Fonseca, CEO Data Center

Asimismo, ampliamos nuestras alianzas estratégicas para fortalecer el ecosistema digital de la región y ampliar la infraestructura y capacidades de nuestra cadena de valor. Estas colaboraciones nos permiten ofrecer a nuestros clientes una propuesta cada vez más robusta en conectividad, nube y redes, para acompañar sus procesos de transformación y crecimiento.

“ *Estamos convencidos de que una economía cada vez más digitalizada requiere ecosistemas integrados, con capacidades de colaboración ágiles y una infraestructura digital preparada para acompañar las crecientes demandas de conectividad, procesamiento y gestión de datos. En ese camino, la innovación y la colaboración continúan siendo pilares fundamentales para generar valor y promover un crecimiento sostenible.* ”

Santiago Londoño, CEO de Conectividad.

Esta visión también se refleja en nuestra manera de hacer negocios. Guiados por una perspectiva de largo plazo, buscamos integrar la sostenibilidad en cada decisión relevante para nuestro crecimiento, entendiendo que el desarrollo de la infraestructura y los servicios digitales requieren una gestión responsable de los recursos y una mejora continua de nuestro desempeño social y ambiental. Por ello, seguimos impulsando iniciativas enfocadas en el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, el fortalecimiento de las comunidades donde tenemos presencia y la eficiencia de nuestras operaciones, incorporando mejores prácticas y promoviendo la reducción de emisiones.

Queremos agradecer especialmente a todas las personas que forman parte de Cirion y hacen posible nuestro crecimiento. Su compromiso, talento y dedicación son la base de cada uno de los avances alcanzados y nos impulsan a seguir construyendo una compañía cada vez más sólida e integrada.

Agradecemos también a nuestros clientes, proveedores, socios estratégicos e inversionistas por acompañarnos y confiar en nuestra visión. Junto a ellos, esperamos contribuir a los esfuerzos colectivos para construir un futuro digital más sostenible e inclusivo, impulsando el progreso económico, social y ambiental de la región.

Desde nuestro lugar, seguiremos trabajando con compromiso y convicción para acompañar la transformación digital de América Latina, desarrollando soluciones innovadoras y sostenibles que generen valor para las personas, las organizaciones y el entorno que compartimos.



Santiago Londoño
CEO de Conectividad



Nelson Fonseca
CEO Data Centers

GRI 2-2; 2-3

Acerca de este Informe

En nuestro cuarto Reporte Anual de Sostenibilidad compartimos con nuestros grupos de interés los principales hitos, avances y desafíos en áreas clave de gestión, incluyendo gobernanza, cadena de valor, colaboradores, comunidad y ambiente. A través de este informe, damos cuenta de los impactos y oportunidades vinculados a nuestras operaciones, que orientan el fortalecimiento de nuestras estrategias y objetivos bajo estándares y criterios transparentes y comparables a nivel global. De este modo, seguimos impulsando la transformación de nuestra industria, promoviendo mayores niveles de transparencia y reforzando nuestro compromiso con un desarrollo sostenible en el largo plazo.

El Reporte comprende el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 y ha sido elaborado en referencia con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). La información presentada integra los estados financieros consolidados y auditados al cierre del año 2025.

Entidades incluidas en este informe

Ubicación

CIRION ST. CROIX, INC.	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131, USA
CIRION TECHNOLOGIES ARGENTINA S.A.	Alférez Pareja 256, Buenos Aires, Argentina
CIRION TECHNOLOGIES ARGENTINA S.A.	Sucursal Uruguay Juncal,1392 – Montevideo, Uruguay
CIRION TECHNOLOGIES CHILE S.A.	Av. Kennedy 5735 oficina 802 Edificio Marriott Torre Poniente, Los Condes, Santiago de Chile, Chile
CIRION TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S.	Calle 185 No. 45-03 CC Santafé, Torre Empresarial, Oficinas 401 y 501. Bogotá, Colombia
CIRION TECHNOLOGIES COSTA RICA S.R.L.	Plaza Roble Las Terrazas, Oficina 518 Cantón, Escazú, San Rafael, CP 10203, San José, Costa Rica
CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA.	Av. Eid Mansur, 666, Parque São George, Cotia (SP), Brasil
CIRION TECHNOLOGIES ECUADOR S.A.	Calle Juan Diaz Nro. 37-111, Urbanización Iñaquito, Alto Quito, Ecuador
CIRION TECHNOLOGIES MÉXICO, S. DE R.L.	Lago Zürich Nro. 96, Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, México DF. México
CIRION TECHNOLOGIES PANAMÁ INC.	Avenida Arnulfo Arias y Calle Ramón Levy Balboa, Edificio Nro. 851. Panamá City, Panamá.
CIRION TECHNOLOGIES PERÚ S.A.	Avenida Manuel Olguín 395, Urb. Los Granados, Santiago de Surco, Lima, Perú.
CIRION TECHNOLOGIES S.A.	Calle 7, Zona 1, Manzana B-2 Sector Sur, Edificio Impsat, La Urbina, Caracas, Venezuela.
CIRION TECHNOLOGIES SOLUTIONS, LLC	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131, USA
CIRION TECHNOLOGIES SOLUTIONS, LLC. (PUERTO RICO)	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131, USA
CIRION TECHNOLOGIES, LTD.	Century House, 16 Par-la-Ville Road. Hamilton, Bermuda, HM08. Bermuda, USA
STONEPEAK PATAGONIA HOLDINGS LLC	550 West 34th Street, 48th Floor, New York, NY, 10001, USA.

Para consultas, sugerencias o más información, contáctanos a: esg_group@ciriontechnologies.com

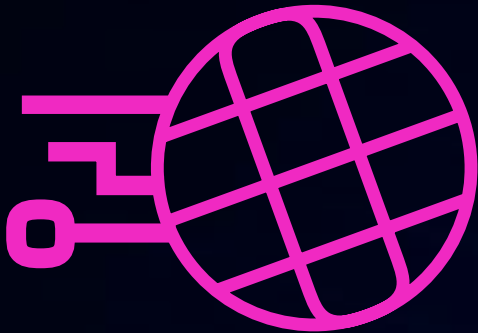
GRI 2-1; 2-6

Una Plataforma Regional para el Futuro Digital

Nuestra casa matriz, ubicada en Miami, EE.UU, centraliza la gestión de nuestras operaciones en América, que abarcan una amplia red de países entre los que se incluyen Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela. Además, contamos con un sólido ecosistema de socios comerciales en la región, que nos permite ampliar la cobertura y capacidad de servicio a los mercados de Bahamas, Belice, Bermuda, Bolivia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Trinidad y Tobago, e Islas Vírgenes de Estados Unidos.

Buscamos acompañar el progreso de la región y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes a través de soluciones tecnológicas e innovación continua. Trabajamos para brindar herramientas especializadas que permitan sortear los nuevos desafíos y operar en entornos digitales cada vez más exigentes.

Ponemos a disposición de nuestros clientes y aliados una infraestructura robusta y de vanguardia orientada a garantizar servicios confiables y seguros, resguardando y administrando sus activos físicos y de información, a la vez que actuamos como socios estratégicos de hyperscalers, carriers (redes para la interconexión de datos), agencias gubernamentales, proveedores de servicios de Internet, operadores y organizaciones de diversas industrias en América Latina.



Con más de **25 años de experiencia** y más de **5.500 clientes de todo el mundo**, nos posicionamos como una de las compañías regionales líderes en conectividad local y global. Operamos una de las redes de fibra óptica latinoamericanas más confiables y extensas de América Latina, que conecta a los principales mercados de la región, junto con una de las infraestructuras submarinas más desarrolladas del continente. De esta forma, impulsamos el desarrollo de ecosistemas digitales más integrados con un transporte de datos eficiente y confiable.

GRI 2-1; 2-6

Una Plataforma Regional para el Futuro Digital

RED TERRESTRE

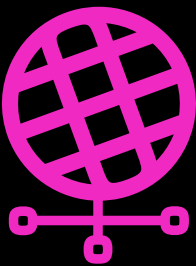
+54.500 km (33.800 MILLAS)	+20 PAÍSES CONECTADOS	+30 CONEXIONES DE INTERNET CON PARES DE LATAM	~12.400 EDIFICIOS ON-NET	~668 Tb/s CAPACIDAD DWDM	~34 Tb/s CAPACIDAD TOTAL DE PEERING	7 CLOUD ON-RAMPS	Tier I INTERNET	+840 POPS PARA CONECTAR CLIENTES	+4.900 DATA CENTERS CROSS CONEXIONES	+13.0 Tb/s CAPACIDAD CDN	~4.300 ENLACES ON-NET VÍA SATÉLITE
--	---	---	--	--	---	------------------------------------	-----------------------------------	--	--	--	--

RED SUBMARINA

+50.433 km (31.337 MILLAS)	Capacidad para alojar y permitir nuevos sistemas con Landing Party Services	10 PAÍSES CONECTADOS	6 SISTEMAS SUBMARINOS¹	18 LANDING STATIONS (DISPONIBLE PARA COLOCATION)	~199,4 Tb/s CAPACIDAD TOTAL
--	---	--	--	--	---

DATA CENTERS

20 DATA CENTERS CARRIER-NEUTRAL	+5.300 CAPACIDAD FP	+1.300 ASS IP CONECTADOS	+4.900 CROSS CONNECTS	+100 CONEXIONES DIRECTAS CON CARRIERS & PROVEEDORES DE SERVICIOS	+100 CARRIERS & NETWORK SERVICE PROVIDERS
1 DATA CENTERS EN CONSTRUCCIÓN	+158 MW POTENCIA	SOC CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD	DOC CENTRO DE OPERACIONES DE INFRAESTRUCTURA	+160 DATA CENTERS INTERCONECTADOS	+140 kW DENSIDAD DE RACKS



Además, nuestra plataforma unificada de Data Centers es una de las más interconectadas de América Latina. Este nivel de interconectividad es esencial para potenciar el crecimiento de cada negocio, ya que permite que nuestros clientes inicien sus operaciones con la capacidad de espacio y energía que requieren, al tiempo que asegura la continuidad, flexibilidad y escalabilidad de sus proyectos conforme evolucionan sus necesidades.

GRI 2-1; 2-6

Conectividad

Categoría	Soluciones
Infraestructura Digital	Dark Fiber; Wavelength; DC Connect; Ethernet; Edge Bare Metal; Landing Party Services; Edge Colo
Servicios de Red	Internet; IP-VPN; Secure SD-WAN; SASE; Cloud Connect; Satellite; Managed Digital Solutions; Internet Content Connect; Internet Remote Peering
Seguridad	Mitigation & Network Protection; Security On-Premise; Cloud WAAP; ZTNA
Voz	SIP Voice; PSTN Replacement; Toll Free; International Local Inbound; Unified Communications; Cloud Contact Center de Zoom y Collab



+105 mil km
de fibra propia



+50 Mil Km
de fibra submarina



+32 Mil Km
de red Long Haul



22 Mil Km
de red Metro



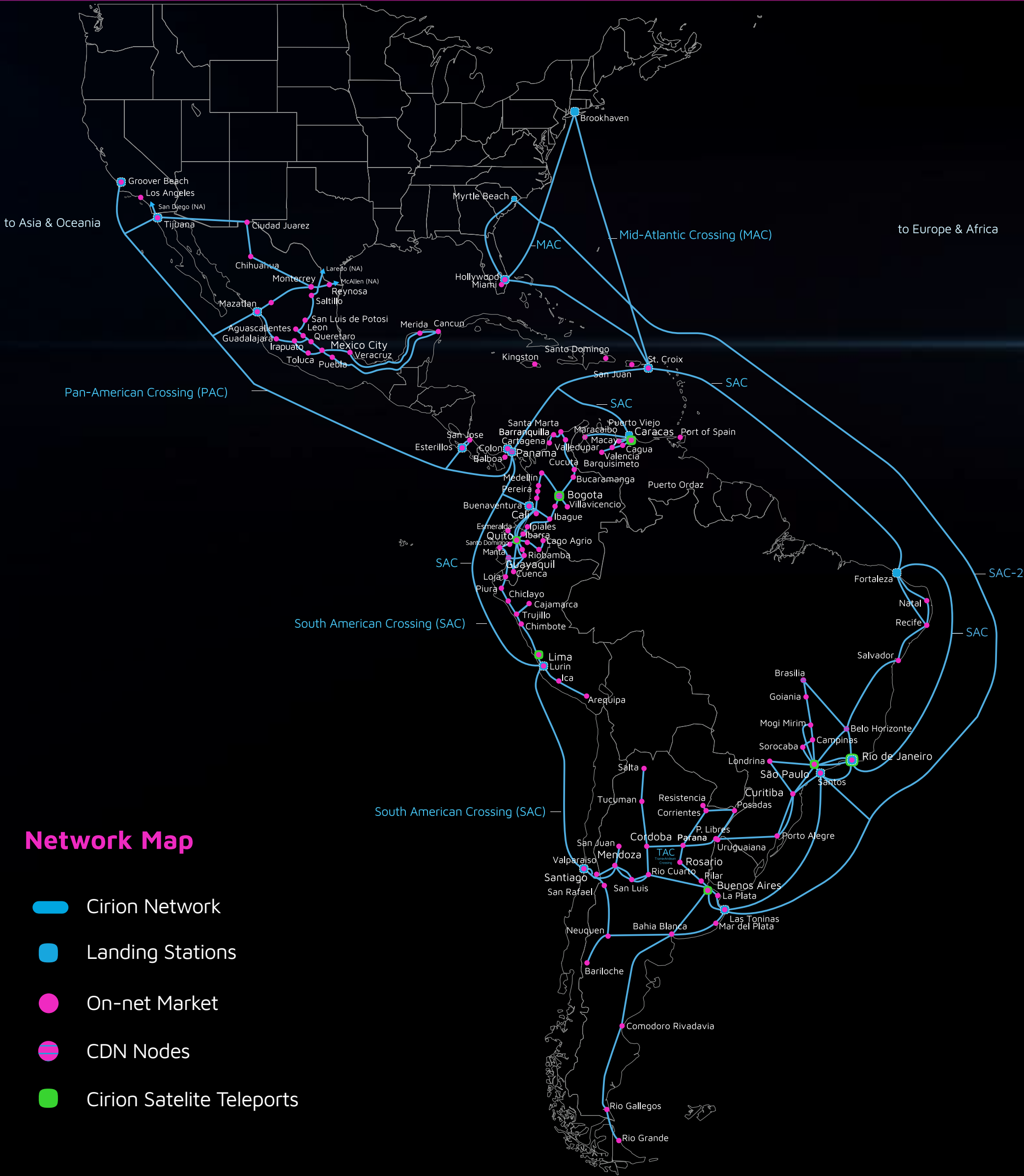
+160 DC
Conectados



14 países
en Latinoamérica

Para brindar infraestructura de última generación, nos apoyamos en una red de fibra óptica que integra ductos preparados para tecnologías avanzadas y soluciones de la nube.

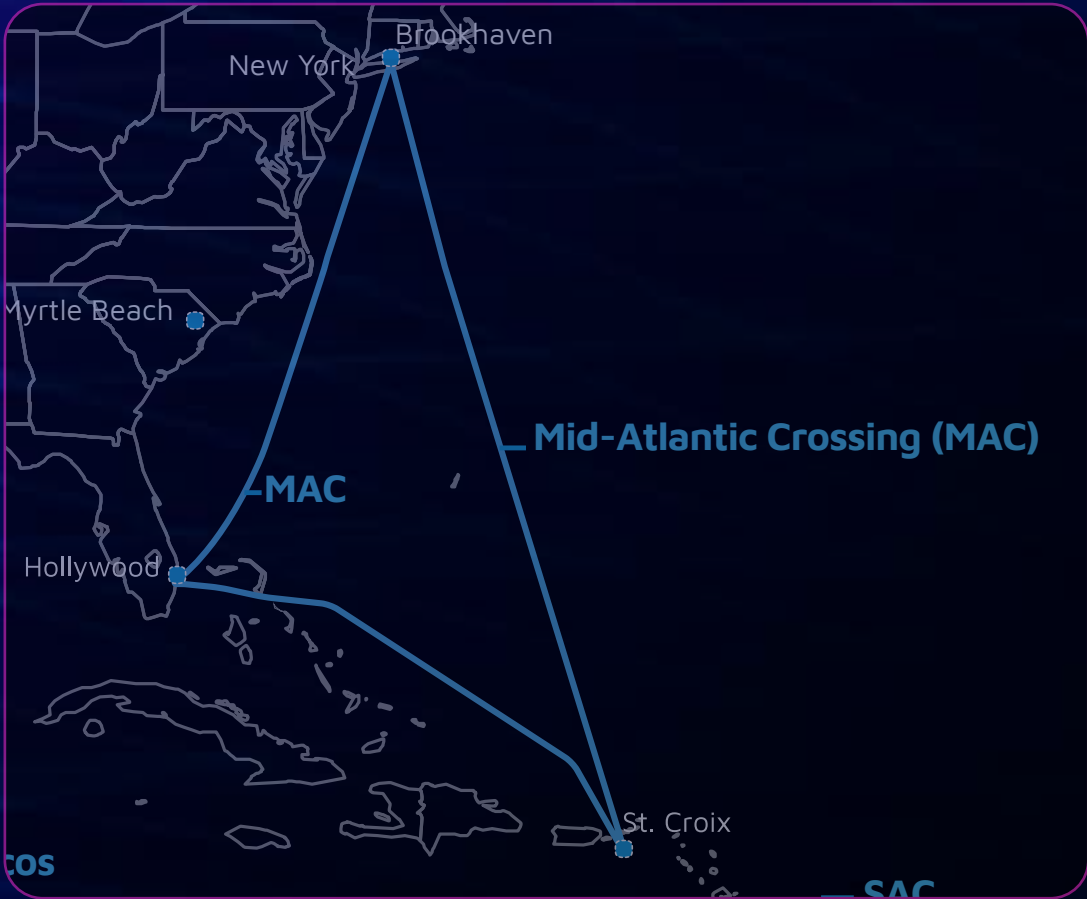
Nuestra infraestructura operativa incluye la ruta **South American Crossing-2 (SAC-2)**, una ruta submarina del Atlántico que forma parte del avanzado sistema Firmina, junto con los cables **SAC (South American Crossing)**, **MAC (Mid Atlantic Crossing)**, **TAC (Trans Andean Crossing)**, **CC (Cooks Crossing)** y **PAC (Pacific Crossing)**. Estas infraestructuras contribuyen a diversificar los sistemas tradicionales de conectividad del Atlántico, con un punto de amarre en Praia Grande, Brasil, y una ruta que se extiende desde **Myrtle Beach**, en la costa de los Estados Unidos, hasta la estación neutral de aterrizaje de cables de Cirion en Las Toninas, Argentina.



GRI 2-1; 2-6

Conectividad

Sistemas submarinos - Landings Stations



Sistema de cables MAC
~4,657 millas (~7,496 km)

Landing Stations de Red submarina Alcatel ("ASN")

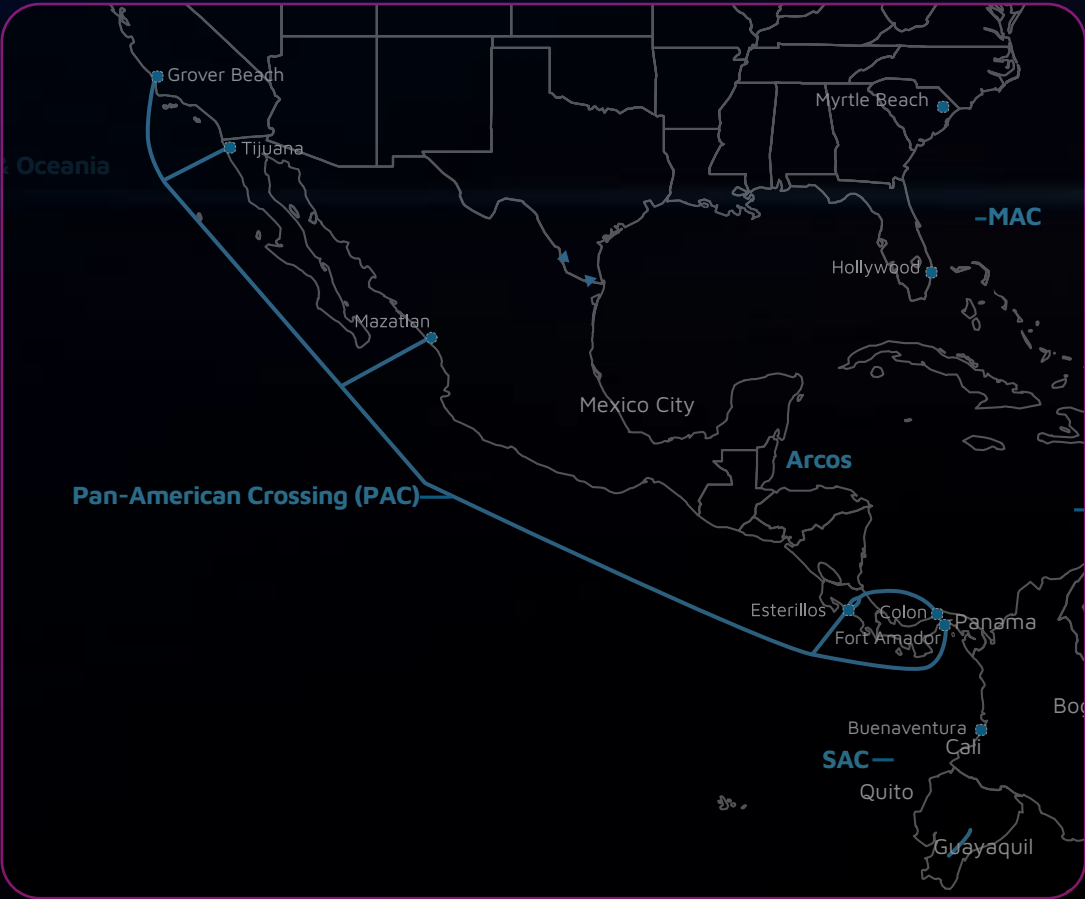
- St. Croix EE.UU.
- Brookhaven, NY (de terceros)
- Hollywood, FL



Sistema de cables SAC/TAC/CC
~13,399 millas (~21,564 km)

Landing Stations (ASN)

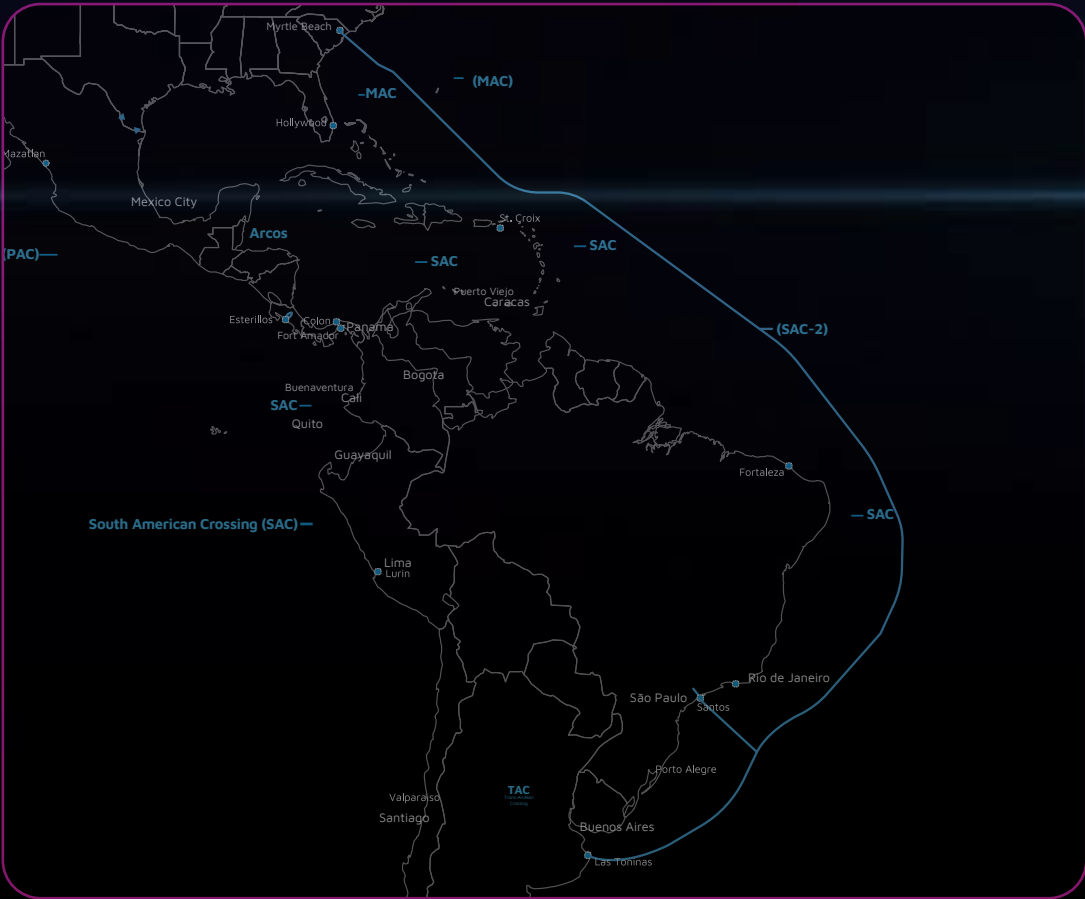
- St. Croix EE.UU.
- Fortaleza, BR
- Río de Janeiro, BR
- Santos, BR
- Las Toninas, AR
- Valparaíso, CH
- Lurín, PE
- Punta Bazán, CO
- Ambush Range, PA
- Puerto Viejo, VE



Sistema de Cables PAC
~4,260 millas (~6,856 km)

Landing Stations (SubCom)

- Grover Beach, EE.UU. (de terceros)
- Tijuana, México
- Mazatlán, México
- Esterillos, Costa Rica (de terceros)
- Fort Amador, Panamá



Sistema de Cables SAC 2
~9,009 millas (~14,500 km)

Landing Stations (SubCom)

- Brasil (de terceros)
- EE.UU. (de terceros)
- Argentina

GRI 2-1; 2-6

Data Centers

Categoría	Soluciones
Colocation	Cabinets; Cages; High Density
Servicios Digitales	Bare Metal; Private Cloud; Managed Hosting
Ecosistema	Interconnection; Cloud On-Ramps



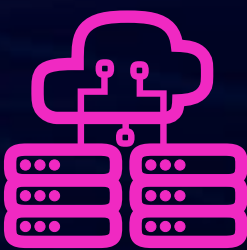
Nuestra plataforma de Data Centers está diseñada para acompañar a las distintas industrias de la región en sus procesos de transformación digital con un sistema de interconexión a nivel regional y soluciones de conectividad certificadas por estándares internacionales de seguridad y baja latencia.

En 2025, esta plataforma continuó fortaleciéndose con la puesta en funcionamiento de SAN2 y LIM2, data centers incorporados en 2024, que amplían nuestra capacidad para responder a las crecientes demandas del mercado.

A su vez, complementamos este ecosistema con desarrollos y preparaciones específicas y sostenibles para entornos donde predomina el uso de Inteligencia Artificial.



Certificaciones en Calidad y Seguridad



Conectividad y Data Centers

Nuestro compromiso con la excelencia y la confianza se expresa en una gestión orientada al desarrollo de operaciones responsables, alineadas con estándares internacionales. Nuestras redes de Conectividad y Data Centers cuentan con certificaciones otorgadas por organismos de alcance global, que respaldan la consistencia de nuestros procesos y su mejora continua. Estas certificaciones abarcan aspectos clave como la excelencia operativa, la calidad del servicio, la seguridad y confidencialidad de la información, la gestión ambiental, la eficiencia energética y la continuidad del negocio, contribuyendo a fortalecer un modelo de gestión que integra desempeño, confiabilidad y sostenibilidad en el largo plazo.

Con vistas a 2026, asumimos el objetivo de continuar ampliando el alcance de nuestras certificaciones, garantizando que cada vez más de nuestras operaciones cumplan de forma estricta con estándares internacionales en materia de calidad, seguridad, eficiencia y confiabilidad.

Certificación	Objetivo de ampliación 2026
ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad	 SANTIAGO, CHILE (SAN2)  LIMA, PERÚ (LIM2)
ISO 14001: Sistema de Gestión Ambiental	 SAO PAULO (SAO1)
ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio	 CHILE (SAN1)  LIMA, PERÚ (LIM2)
ISO 27001: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información	 SANTIAGO, CHILE (SAN2)
ISO 27701: Sistema de Gestión de la Información de Privacidad	 CHILE (SAN1)  LIMA, PERÚ (LIM2)
ISO 45001: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	 SAO PAULO (SAO1)

Certificaciones en Calidad y Seguridad

			País	Argentina	Brasil		Chile	Colombia		Ecuador	Perú			
			Ciudad	Buenos Aires	Sao Pablo	Río de Janeiro	Curitiba	Santiago	Bogotá	Cali	Quito	Lima		
			Alcance	BUE1	SAO1	RIO1	CUR1	SAN1	BOG1	BOG2	CAL1	QUI2	LIM1	LIM2
Normas ISO	ISO 9001	Sistema de Gestión de la Calidad		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
	ISO 20000-1	Gestión de servicios de tecnología de la información		-	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
	ISO 22301	Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio		✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-
	ISO 27001	Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ISO 27017	Seguridad de la información para servicios en la nube		✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	✓	-
	ISO 27018	Protección de datos personales en la nube.		✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	✓	-
	ISO 27701	Sistema de Gestión de la Información de Privacidad		✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	-
	ISO 14001	Sistema de Gestión Ambiental		✓	✓	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	-
	ISO 45001	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		✓	✓	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	-

Certificaciones en Calidad y Seguridad

			País	Argentina	Brasil		Chile	Colombia		Ecuador	Perú			
			Ciudad	Buenos Aires	Sao Pablo	Río de Janeiro	Curitiba	Santiago	Bogotá		Cali	Quito	Lima	
			Alcance	BUE1	SAO1	RIO1	CUR1	SAN1	BOG1	BOG2	CAL1	QUI2	LIM1	LIM2
Informes de aseguramiento – Atestado de conformidad	ISAE3402 SOC 1	Controles relevantes para la información financiera		✓	✓	✓	✓	✓	–	✓	✓	✓	✓	–
	ISAE3402 SOC 2	Controles para la seguridad, disponibilidad, integridad del procesamiento, confidencialidad y privacidad		✓	✓	✓	–	✓	–	✓	✓	✓	✓	–
	ISAE3402 SOC 3	Informe de servicios de confianza para uso general		✓	✓	✓	–	✓	–	✓	✓	✓	✓	–
Certification Uptime	Tier III Constructed Facility	DCs 6, 7, 8, 9, 10, 13 y TH03A			DCs 6, 7, 8, 9, 10, 13 y TH03A	DCs 5, 6, 7 y 8				DC 3 y DC4		DC 1		
	Tier III Design Documents	DCs 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y TH03A			DCs 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y TH03A	DCs 5, 6, 7 y 8		Building 2, DC 1 y Building 3 Phase 1					DC 03 -04	LIM2 Hyperscale Datacenter DH1-6H
Estándar de Seguridad de datos de tarjetas - Atestado de conformidad	PCI-DSS 4.0.1	Proveedor de servicios (Requisitos 9, 11.2 y 12)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

02. Sostenibilidad Integrada al Crecimiento

Consolidamos una mirada de sostenibilidad integrada al crecimiento del negocio, basada en la identificación de impactos, riesgos y oportunidades relevantes para nuestros grupos de interés, nuestras operaciones y el futuro de la infraestructura digital en la región.



GRI 2-29; 3-1; 3-2

Doble Materialidad y Relacionamiento con Grupos de Interés

Frente a una agenda de sostenibilidad cada vez más integrada a la estrategia del negocio y al relacionamiento con los grupos de interés, en 2025 actualizamos nuestro análisis de materialidad como insumo clave para identificar los asuntos más relevantes para la compañía, orientar nuestras prioridades y fortalecer la toma de decisiones a largo plazo.

Bajo un enfoque de doble materialidad, este proceso nos permitió integrar dos miradas complementarias: por un lado, evaluamos los impactos reales y potenciales de nuestras actividades sobre el ambiente, las personas y la sociedad; y, por otro, analizamos cómo los temas ambientales, sociales y de gobernanza pueden incidir en nuestra estrategia, nuestra operación, nuestra reputación, la confianza de nuestros grupos de interés y nuestra capacidad de generar valor sostenible en el tiempo.

Como punto de partida, realizamos un análisis comparativo sectorial para identificar los temas materiales más relevantes de la industria y su vinculación con los estándares GRI, con foco en aquellos asuntos que resultan prioritarios para empresas de conectividad, infraestructura digital y data centers. Este ejercicio nos permitió complementar nuestra mirada sobre las tendencias del sector y contrastarlas con los temas que ya veníamos gestionando como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad. Sobre esa base, desarrollamos instancias internas de revisión y valoración, incorporando la perspectiva de referentes clave de áreas ambientales, sociales, de gobernanza, compras e inversores. Esta mirada transversal enriqueció el análisis desde distintos ángulos de gestión, riesgo, cumplimiento, operación y creación de valor. En particular, la participación de inversores aportó una perspectiva orientada

a la gestión de riesgos, la creación de valor y las expectativas del mercado, reforzando la importancia de alinear nuestra materialidad con estándares internacionales de reporte y con una lectura estratégica del desempeño ESG.

El proceso también contempló la consulta a grupos de interés externos, incluyendo clientes, integrantes de nuestra cadena de valor y asociaciones de la industria. Esta instancia nos permitió incorporar una perspectiva externa sobre la relevancia de los temas analizados y enriquecer la lectura construida a partir del benchmark sectorial y las instancias internas de valoración.

Como parte de nuestro enfoque de relacionamiento, buscamos integrar las expectativas, necesidades y prioridades de nuestros grupos de interés en la forma en que gestionamos el negocio y proyectamos nuestro crecimiento. Para ello, además de las consultas específicas vinculadas al proceso de materialidad, promovemos distintos espacios de diálogo y escucha activa, tales como encuestas de relacionamiento, mediciones de satisfacción de clientes a través del Net Promoter Score (NPS), entrevistas, reuniones de gestión y la Línea de Integridad, disponible para todos nuestros grupos de interés.



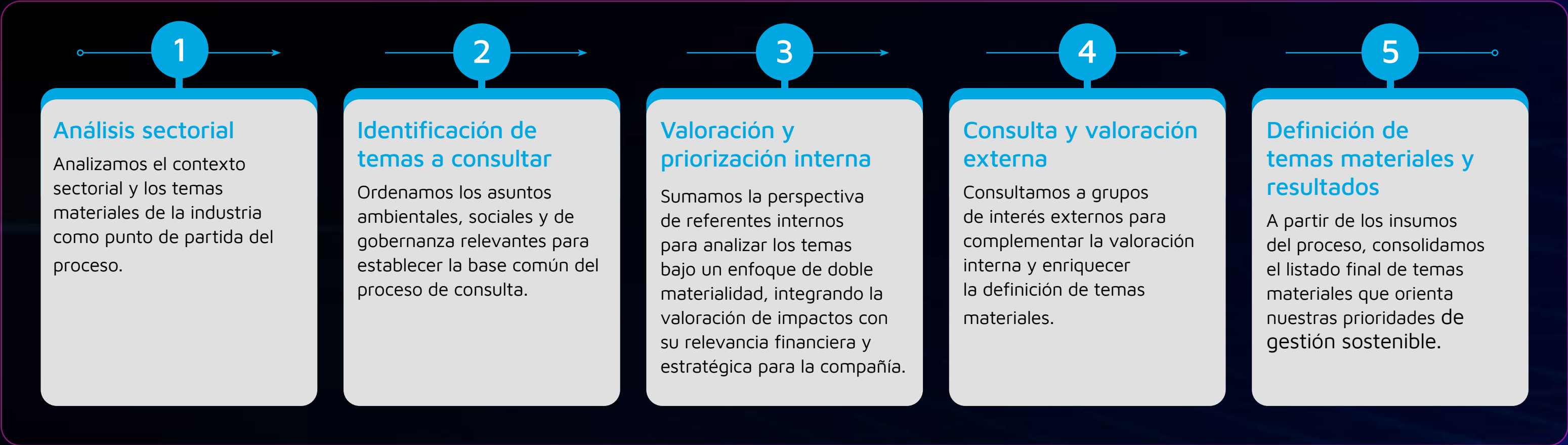
GRI 2-29; 3-1; 3-2

Doble Materialidad y Relacionamiento con Grupos de Interés

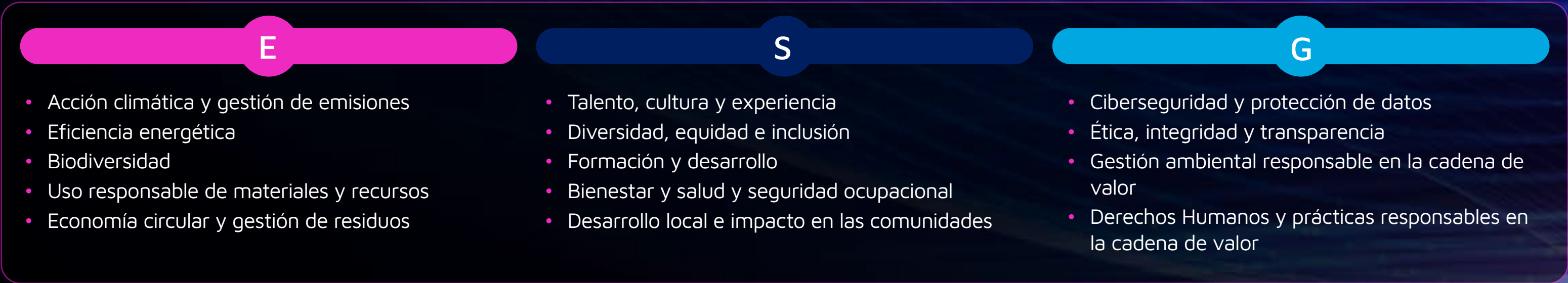
A partir de esta revisión integral —que combinó el análisis sectorial, las instancias internas de valoración, la consulta a grupos de interés externos y la mirada de doble materialidad— actualizamos y reagrupamos algunos temas materiales para reflejar con mayor precisión la evolución del negocio, las prioridades de nuestros grupos de interés y los principales impactos, riesgos y oportunidades asociados a nuestra operación. Como resultado, consolidamos un listado actualizado de temas materiales que orienta nuestra gestión de sostenibilidad y nos permite seguir fortaleciendo nuestros compromisos ambientales, sociales y de gobernanza.

Asimismo, esta actualización nos brinda una base más sólida para vincular nuestras iniciativas con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, alineando nuestro trabajo con aquellos ODS sobre los cuales podemos generar una contribución más directa a partir de nuestra operación, nuestra cadena de valor, nuestros servicios de conectividad e infraestructura digital y nuestro vínculo con comunidades, clientes, proveedores, colaboradores e inversores.

Proceso de definición de temas materiales



Temas materiales



03. Confianza, Integridad y Continuidad Operativa

Promovemos una gestión basada en la confianza, la integridad y la continuidad operativa, con estructuras de gobernanza, controles y estándares que nos permiten fortalecer la transparencia, proteger la información y promover la sostenibilidad en nuestra forma de hacer negocios.

Temas materiales:

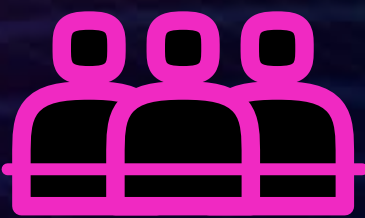
- Ética, integridad y transparencia
- Ciberseguridad y protección de datos

ODS



GRI 2-9; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-17

Modelo de Gobernanza



Nuestra estructura de gobernanza está encabezada por un Directorio compuesto por siete miembros y presidido por Andrew Thomas. De manera trimestral, sus miembros se reúnen para evaluar el desempeño operativo, financiero y sostenible de la compañía, en línea con nuestra estrategia corporativa y objetivos de largo plazo.

Todos los miembros del Directorio cuentan con una sólida y amplia trayectoria en el ámbito corporativo, especializados en el sector tecnológico y de infraestructura digital. Esta experiencia acumulada significa que tienen una comprensión profunda de los desafíos estratégicos, operativos y regulatorios propios de la industria, así como la capacidad de anticipar tendencias y riesgos emergentes.

Además, reforzamos las habilidades de conducción en materia de desarrollo sostenible de dicho órgano de gobierno mediante la actualización sistemática en cuestiones clave de cumplimiento y ética corporativa. En particular, de manera anual todos/as los directores/as completan las capacitaciones obligatorias de Cirion relativas al **Código de Conducta Empresarial** y a las **políticas anticorrupción**.

De este modo, garantizamos que los miembros de nuestro Directorio no solo poseen las competencias técnicas y estratégicas necesarias, sino que también saben actuar en alineación con los más altos estándares de gobernanza corporativa, fortaleciendo la toma de decisiones responsables y sostenibles en el tiempo.



GRI 2-9; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-17

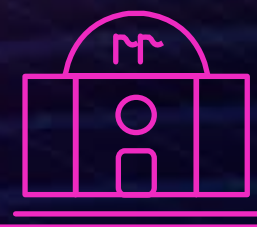
Modelo de Gobernanza



DIRECTOR/A		ANTIGÜEDAD EN EL CARGO		COMITÉ		INDEPENDENCIA
Andrew Thomas	▶	Agosto 2022 - Actualidad	▶	Comité de Capital e Inversiones (Presidente) Comité de Compensación	▶	Director externo, representante del accionista mayoritario Stonepeak.Comité de Compensación
Sunit Patel	▶	Agosto 2022 - Actualidad	▶	Comité de Capital e Inversiones (Presidente) Comité de Compensación	▶	Director externo independiente
José Antonio Rios	▶	Agosto 2022 - Actualidad	▶	Comité de Compensación (Presidente)	▶	Director externo independiente
Brian Fitzpatrick	▶	Agosto 2022 - Actualidad	▶	Comité de Compensación	▶	Director externo independiente
Lynsey Thomas	▶	Noviembre 2022 - Actualidad	▶	No integra comités	▶	Director externo independiente
Hayden Boucher	▶	Octubre 2024 - Actualidad	▶	Comité de Auditoría y Riesgo y Comité de Capital e Inversiones	▶	Director externo, representante del accionista mayoritario Stonepeak
Emilce Song	▶	Abril 2025 - Actualidad	▶	Comité de Auditoría y Riesgo y Comité de Capital e Inversiones Comité de Compensación	▶	Directora externa, representante del accionista minoritario Australian Super

GRI 2-9; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-17

Modelo de Gobernanza



A la vez, el Directorio se apoya en comités y subcomités especializados, para facilitar una toma de decisiones informada y estratégica, contribuyendo al crecimiento sostenible de la organización.

Las responsabilidades de cada comité y subcomité se articulan para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas, los mecanismos de control, la mejora continua y la toma de decisiones informadas. En conjunto, contribuyen al cumplimiento de altos estándares de gobierno corporativo y a la alineación con las mejores prácticas internacionales de sostenibilidad y gobernanza.

COMITÉ	MIEMBROS	FUNCIÓN
1. COMITÉ DE COMPENSACIÓN	Presidente: José Antonio Rios Participantes: Andrew Thomas y Brian Fitzpatrick.	- Supervisa las políticas de remuneración, beneficios e incentivos del equipo directivo y los colaboradores, asegurando criterios de equidad, competitividad y alineación con el desempeño. - Además, revisa y monitorea la implementación de planes de compensación y beneficios, velando por su adecuada gestión y sostenibilidad.
2. COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGO	Presidente: Sunit Patel Participantes: Emilce Song y Hayden Boucher.	- Responsable de asistir al Directorio en la supervisión del gobierno corporativo, los estados financieros, los procesos de reporte, el control interno, el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos. - Además, supervisa la relación con el auditor externo, los mecanismos de denuncia confidencial y reporta periódicamente al Directorio sus principales actividades, hallazgos y recomendaciones.
3. COMITÉ DE CAPITAL E INVERSIONES (CAPEX)	Presidente: Andrew Thomas Participantes: Emilce Song y Hayden Boucher	- Responsable de supervisar las decisiones de inversión y el gasto de capital, asegurando su alineación con la estrategia corporativa y la creación de valor a largo plazo. - Además, evalúa y aprueba proyectos relevantes, monitorea su desempeño frente a lo previsto y reporta al Directorio sus principales conclusiones y recomendaciones.
SUBCOMITÉ	MIEMBROS	FUNCIÓN
4. SUBCOMITÉ ESG	Liderado por EVP de Asuntos Legales y Cumplimiento Corporativo.	- Responsable de supervisar las iniciativas de sostenibilidad de la compañía y promover la integración de criterios ESG en la estrategia y la toma de decisiones. - Además, revisa el Sistema Integrado de Gestión y valida el Reporte de Sostenibilidad y las comunicaciones a accionistas y grupos de interés, asegurando información consistente, veraz y transparente.
5. SUBCOMITÉ EJECUTIVO DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO CORPORATIVO	Integrado por CEO, EVP de Asuntos Legales y Cumplimiento Corporativo y SVP de RRHH. Participantes: Santiago Londoño, Valeria Plastino y Juanita Bejarano.	- Responsable de supervisar el Programa de Cumplimiento, promoviendo políticas, controles y capacitaciones que fortalezcan la ética, la integridad y el cumplimiento normativo. - Además, monitorea riesgos legales, regulatorios y reputacionales, gestiona los mecanismos de denuncia e investigación —incluida la Línea de Integridad— y eleva al Comité de Auditoría y Riesgo los casos relevantes, hallazgos y recomendaciones.

GRI 2-28

Cámaras y Asociaciones



Acompañamos nuestros objetivos de sostenibilidad participando activamente en espacios de articulación institucional, promoviendo el trabajo conjunto y el intercambio de buenas prácticas en la industria. En 2025, formamos parte de diversas cámaras y asociaciones internacionales:

- Asociación Brasileira de Data Centers (ABDC)
- Asociación Brasileira de Proveedores de Internet y Telecomunicaciones (Abrint)
- Asociación Chilena de Data Centers – Chile
- Asociación Colombiana de Business Process Outsourcing (BPRO)
- Asociación Colombiana de Data Centers y Tecnologías de Datos (ACOLDC)
- Asociación de Bancos – Chile
- Asociación Nacional de Industriales (ANDI) – Colombia
- Asociación Nacional de Proveedores de Internet (WISPMX) – México
- Cámara Argentina de Internet (CABASE)
- Cámara Chilena de la Construcción (CCHC) – Chile
- Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT)
- Cámara de Comercio de Lima
- Cámara de comercio de Valparaíso
- Cámara de Empresas de Servicios de Telecomunicaciones (CASETEL) - Venezuela
- Cámara Venezolana de Tecnologías de la Información (CAVEDATOS) - Venezuela
- iMasons – Estados Unidos
- Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) – Chile
- Sociedad Nacional de Minería (SONAMI) – Chile
- Telcomp - Brasil
- Women in Tech – Global



GRI 3-3; 2-16; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26

Cultura de Integridad

A lo largo de nuestras operaciones, procuramos alinear los principios de la compañía con los más altos estándares éticos, promoviendo la transparencia y la integridad en todas nuestras actividades. En este marco, incorporamos valores y compromisos éticos y de conducta responsable como pilares fundamentales de nuestra gestión y estrategia corporativa.



Nuestros principios y compromisos:

- **Hacer lo correcto**
- **Compromiso con la excelencia (y mentalidad de crecimiento)**
- **Actitud positiva**
- **Liderar la diversidad**
- **Generar cambio**
- **Conducta ética e integridad como pilares esenciales de la operación.**
- **Prevención de la corrupción y de los conflictos de interés.**
- **Respeto y promoción de los Derechos Humanos, tanto en sus operaciones como en la cadena de valor.**
- **Cumplimiento normativo en todas las jurisdicciones donde opera.**
- **Gestión responsable de la cadena de suministro, exigiendo estándares éticos y de derechos humanos a proveedores.**
- **Transparencia y rendición de cuentas, mediante mecanismos formales de reporte y supervisión a nivel de Directorio.**
- **Sostenibilidad y creación de valor a largo plazo, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la toma de decisiones.**

Estos compromisos se sustentan sobre un conjunto de políticas y procedimientos formales que guían el comportamiento ético, la toma de decisiones y la gestión de riesgos en toda la organización y su cadena de valor, incluyendo el relacionamiento con clientes, socios y comunidades:

- Política anticorrupción.
- Política antimonopolio y de defensa de la competencia.
- Política de conflictos de interés.
- Política de cortesías comerciales.
- Política de cumplimiento con información y registros.
- Política de cumplimiento con sanciones comerciales y regulaciones aduaneras.
- Política de Derechos Humanos
- Política sobre información privilegiada.
- Código de conducta para colaboradores
- Código de conducta para proveedores.

GRI 3-3; 2-16; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26

Cultura de Integridad

A través del **Programa de Cumplimiento Corporativo**, supervisado por el Subcomité de Ética y Cumplimiento Corporativo, establecemos los lineamientos necesarios para asegurar el acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables en todas las jurisdicciones en las que opera la compañía. Asimismo, el Programa define un marco integral de políticas y procedimientos orientados a la prevención de la corrupción y a la gestión de conflictos de interés, e incluye la implementación de capacitaciones continuas destinadas a promover los principios de integridad y transparencia en todas las actividades de la compañía. Dichas capacitaciones se gestionan mediante una plataforma virtual externa que garantiza su trazabilidad y monitoreo y se complementan con comunicaciones periódicas y acciones de sensibilización para reforzar los estándares éticos y regulatorios en toda la organización.

Su implementación se apoya en el **Código de Conducta**, que define los parámetros de comportamiento que orientan la toma de decisiones corporativas y contribuyen a la prevención y mitigación de riesgos. El Código es de aplicación obligatoria para los colaboradores y para todas las personas vinculadas a las relaciones comerciales de la compañía.

Complementariamente, contamos con una **Línea de integridad** disponible para todos nuestros grupos de interés, a través de la cual se pueden presentar inquietudes éticas o incumplimientos al Código de Conducta de manera anónima y confidencial. La línea está disponible las 24 hs todos los días del año -en español, inglés y portugués-, y es gestionada por un proveedor externo independiente que asegura la protección de los datos personales bajo principios de no represalias.

Además, las personas pueden solicitar asesoramiento a través del Departamento Legal & Compliance, el área de Recursos Humanos y sus líderes directos.

Línea de integridad:

Disponible las 24 horas, todo el año.

Correo electrónico:
compliance.cirion@resguarda.com

[Sitio web oficial](#)



GRI 3-3; 2-15; 2-16; 2-27; 205-1; 205-2

Transparencia y Prevención de Riesgos

En Cirion adoptamos un enfoque preventivo para la identificación, prevención y gestión de los riesgos vinculados a la corrupción. Bajo un principio de **tolerancia cero**, contamos con políticas y procedimientos internos que establecen estándares de conducta y mecanismos de monitoreo.

Nuestra **Política Anticorrupción**, en articulación con las políticas y procedimientos de ética e integridad, define los principios y compromisos que guían la gestión de nuestras operaciones y las de nuestra cadena de valor. Este enfoque está alineado con el cumplimiento de las leyes anticorrupción aplicables en todas las jurisdicciones donde operamos y es supervisado a nivel de Directorio, a través de sus comités y subcomités, particularmente el Subcomité ejecutivo de Ética y Cumplimiento Corporativo y el Comité de Auditoría y Riesgo.

Anualmente, evaluamos a nuestras operaciones en materia de riesgos de corrupción mediante auditorías internas realizadas de forma aleatoria en distintos países, junto con revisiones de riesgos y cumplimiento en todos los mercados donde operamos. Estas instancias incluyen análisis específicos sobre procesos de licitación y compras, cumplimiento de la política de viajes y gastos, comunicación y promoción de la cultura ética, así como inquietudes y reportes recibidos a través de la Línea de Integridad.

Contamos con un proceso integral para la gestión, mitigación y remediación de conflictos de interés, potenciales actos de corrupción y otros incumplimientos a las políticas internas, al Código de Conducta o a la normativa aplicable, el cual se estructura en las siguientes etapas:



El 99% de nuestros colaboradores, incluyendo el 100% de los miembros del Directorio, completó las capacitaciones obligatorias en Código de Conducta y ética empresarial, junto con cursos anuales obligatorios en anticorrupción, protección de datos personales, continuidad del negocio, seguridad de la información, ambiente laboral y cumplimiento normativo específico para Colombia y Estados Unidos.

² 71% de nuestros colaboradores completaron su declaración de conflictos de interés en 2025. De acuerdo con la Política de Conflictos de Interés, cualquier miembro del Directorio que se enfrente a un conflicto de interés vinculado a un asunto determinado debe declararlo oportunamente, excusarse y abstenerse de participar en las deliberaciones y decisiones relacionadas.

GRI 3-3

Confianza Digital

La seguridad y privacidad de la información de la compañía y de nuestros clientes se gestiona mediante un sistema de cumplimiento basado en estándares y normativas locales e internacionales, respaldado por certificaciones que validan la implementación efectiva de los controles exigidos, como el cifrado y la gestión de accesos.

Estas certificaciones, verificadas mediante auditorías externas y revisiones periódicas, permiten asegurar la conformidad de nuestras prácticas y fortalecer la confianza de clientes, reguladores y demás partes interesadas. Asimismo, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, documentamos los hallazgos identificados y desarrollamos planes de acción orientados a mitigar riesgos, robustecer los controles y aprovechar oportunidades de mejora.

En esta línea, analizamos la retroalimentación de nuestros clientes y proveedores a través de encuestas de satisfacción y requisitos contractuales, así como de otros grupos de interés que hayan canalizado inquietudes vinculadas a la seguridad y privacidad de la información en la Línea de integridad.

Estas acciones se traducen en mejoras concretas en procesos, capacitación del personal, controles técnicos y prácticas operativas, las cuales son posteriormente verificadas mediante auditorías de seguimiento, consolidando un ciclo continuo de retroalimentación, evaluación y perfeccionamiento.

Además, contamos con una **Política de Seguridad de la Información**, la cual establece los principios, lineamientos y responsabilidades que guían la protección de los activos de información de la compañía y contribuyen a asegurar la continuidad del negocio. Su objetivo es resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, evitando accesos no autorizados, alteraciones indebidas o interrupciones en su uso por parte de usuarios autorizados. Además, contempla mecanismos de gestión, continuidad, auditoría y protección de datos personales, promoviendo una cultura preventiva y de mejora continua.



Nuestra Política de Seguridad de la Información fortalece la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la protección de la información mediante controles alineados con estándares internacionales como ISO 27002 y NIST.



GRI 3-3

Confianza Digital

La gestión operativa de la seguridad y privacidad de datos de clientes se apoya en nuestro **Comité de Data Privacy**, que se reúne una vez por mes para asegurar el cumplimiento de las normativas de privacidad de datos. Este órgano, integrado por empleados de distintas áreas de la compañía, es responsable de:

- Planificar, implementar y supervisar nuestro **Programa de Protección de Datos Personales**.
- Supervisar la implementación y el cumplimiento de la **Política de Retención de Datos Personales**, garantizando el almacenamiento, uso, conservación y eliminación adecuados de la información, con resguardo de su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Velar por la correcta aplicación del **Aviso de Privacidad**, asegurando que la recolección, uso, transferencia y protección de datos personales se realicen de forma transparente, con el consentimiento correspondiente o conforme a bases legales válidas, y garantizando el ejercicio de los derechos reconocidos por la legislación vigente.
- Supervisar la implementación de medidas técnicas y organizativas de seguridad para prevenir accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos de la información, así como garantizar la adecuada gestión de transferencias internacionales de datos y la coordinación entre las áreas legales, de ciberseguridad y operativas responsables.
- Evaluar periódicamente la eficacia del programa de protección de datos y reportar al Directorio sobre riesgos, incidencias y mejoras implementadas.

Adicionalmente, para fortalecer la transparencia en la gestión de la información, en línea con nuestro enfoque, utilizamos OneTrust, una plataforma que contribuye a optimizar nuestros procesos de privacidad y protección de datos. Esta herramienta:

- Mejora la experiencia digital y el control de los usuarios mediante la atención en línea y una gestión más eficiente de cookies en nuestros sitios web.
- Fortalece la gestión interna a través del mapeo integral de las actividades de tratamiento de datos —incluyendo procesos, activos, productos y proveedores—, la realización de evaluaciones de impacto en operaciones clave y la administración centralizada de consentimientos.
- Robustece la gestión de riesgos mediante un análisis más proactivo de aquellos asociados al procesamiento de información sensible.



Marco normativo local e internacional para la seguridad de datos:

PAÍS	NORMATIVA APLICABLE
Argentina	Ley 25.326 de protección de datos personales
Brasil	Ley 13.709/2018 general de protección de datos personales
Chile	Ley 21.719 para la protección y el tratamiento de los datos. Ley 19.628 de protección de datos personales.
Colombia	Ley 1581/2012 de protección de datos personales y su Decreto Reglamentario 1377/2013.
Costa Rica	Ley N° 8968 de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales y su Reglamento.
Ecuador	Registro oficial Suplemento 459 - Ley orgánica de protección de datos personales.
México	Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.
Panamá	Ley 81/2019 sobre protección de datos personales y su Decreto Reglamentario.
Perú	Ley 29733 de protección de datos personales y su Decreto Reglamentario, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.
Uruguay	Ley N° 18.331 de protección de datos personales y acción de "habeas data", Decreto Reglamentario No. 414/009; Ley No. 19.670 y Decreto Reglamentario No. 64/020.
Estados Unidos de Norteamérica (California)	Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, con sus modificatorias de la Ley de Derecho a la Privacidad de California, (Código Civil de California 1798.100 y ss.); Ley "Ilumina la Luz" de California (Artículo 1798.83 del Código Civil de California); Ley de Protección de Privacidad Online de California.
Venezuela	Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

GRI 3-3

Privacidad de Datos de Clientes

La protección de los datos personales de los clientes constituye un componente crítico de nuestro modelo de gobernanza y de los procesos de prevención y gestión de riesgos vinculados a fuga de información sensible, accesos no autorizados, incidentes de ciberseguridad e interrupciones en la prestación de servicios, entre otros posibles impactos.

Como parte de nuestra estrategia y sistema de gestión de seguridad de la información, complementamos nuestras políticas con protocolos de detección, respuesta y remediación para la gestión de incidentes que puedan comprometer la información de nuestros clientes. Implementamos medidas preventivas que incluyen controles de acceso basados en roles y en el principio de privilegios mínimos, junto con el monitoreo continuo de sistemas y redes para prevenir vulnerabilidades.

Sistema de prevención, mitigación y remediación:

PREVENCIÓN

Firewalls

Cifrado

Autenticación multifactor

Capacitaciones en ciberseguridad.

MITIGACIÓN

Planes de continuidad y recuperación ante desastres.

REMEDIACIÓN

Protocolos de respuesta a incidentes

Comunicación con clientes y autoridades

Mejoras posteriores.



GRI 3-3

Ciberseguridad

Para proteger nuestros activos digitales, resguardar la confidencialidad de nuestras operaciones, garantizar la disponibilidad e integridad de la información y asegurar la continuidad de nuestros servicios críticos, adoptamos un enfoque estratégico basado en la prevención de incidentes de ciberseguridad:

ESTÁNDARES Y REGULACIÓN	CAPACITACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y RESILIENCIA DIGITAL		GESTIÓN DE RIESGOS
		FORTALECIMIENTO DE SISTEMAS	DETECCIÓN Y RESPUESTA	
• Políticas formales de seguridad de la información. • Alineación con estándares internacionales. • Enfoque de mejora continua del Sistema de Gestión.	• Programas de formación en ciberseguridad, con índices de participación del 99%.	• Gestión de identidades y accesos. • Hardening y configuraciones seguras. • Pruebas de penetración. • Gestión de cambios en sistemas para que las modificaciones no introduzcan vulnerabilidades.	• Protección perimetral y monitoreo de eventos de seguridad. • SOC (Security Operations Center) para vigilancia en tiempo real. • Herramientas de protección de red con machine learning e inteligencia artificial. • Controles de prevención IPS. • Simulaciones de BCM realizadas en planes de recuperación de incidentes.	• Evaluaciones periódicas de riesgos. • Análisis de proveedores críticos.

Durante 2025, fortalecimos nuestros procesos de monitoreo continuo, gestión de incidentes y análisis de vulnerabilidades, lo que permitió responder de manera más ágil y proactiva frente a riesgos emergentes. Estas capacidades se complementan con medidas de mitigación y remediación, como la detección temprana, la coordinación de respuestas, los planes de atención de incidentes, el análisis de causa raíz y la implementación de acciones correctivas. Estos mecanismos, junto con la integración sistemática de la retroalimentación de auditores, clientes, reguladores y proveedores, impulsan la mejora continua de nuestra estrategia de protección de sistemas e información, asegurando una gestión eficaz y adaptable ante un entorno digital en constante evolución.

Ofrecemos los siguientes medios de comunicación para reportar incidentes relacionados a Privacidad y/o Seguridad de los Datos:

Incidentes de Privacidad de Datos:

Correo electrónico: data.privacy@ciriontechnologies.com

Incidentes de Seguridad de Datos:

Correo electrónico: security.incidents@ciriontechnologies.com

04. Alianzas para Escalar Capacidades

Construimos conexiones sólidas con nuestros socios y proveedores para fortalecer el ecosistema digital regional y promover una cadena de valor más sólida, confiable y alineada con el crecimiento sostenible.

Temas materiales:

- Gestión ambiental responsable en la cadena de valor
- Derechos Humanos y prácticas responsables en la cadena de valor

ODS



GRI 2-6

Ecosistema Regional de Colaboración

Como parte de nuestro modelo de negocio, establecemos vínculos estratégicos y alianzas sólidas que fortalecen nuestra propuesta de valor. Contar con más de 4.400 proveedores y socios comerciales de diversos sectores nos permite articular capacidades, conocimientos y experiencias para ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades en evolución de nuestros clientes.

Proveedores por sector

SECTOR	2024	2025
Financieros	2%	2%
Otros	4%	2%
De Acceso y última milla	19%	14%
Equipamiento	17%	17%
Infraestructura/Equipamiento (construcción, energía, otros)	37%	41%
Servicios profesionales, software/ licencias	21%	24%
Total	100%	100%
Total proveedores	4558	4457

Nuestros socios comerciales



GRI 2-6

Prácticas Responsables con Proveedores y Socios

Gestionamos nuestra cadena de valor bajo un enfoque orientado a promover prácticas responsables en todas nuestras relaciones comerciales. Este enfoque se basa en la integración de estándares ESG en la selección, contratación y evaluación de proveedores y contratistas, reconociendo su rol clave en la generación de valor sostenible a largo plazo.

Marco para la selección de proveedores

Para la gestión de nuestros proveedores, promovemos relaciones basadas en principios de integridad, responsabilidad y cumplimiento. En este marco, compartimos con ellos nuestro Código de Conducta para Proveedores, que establece las expectativas de Cirion en materia de Derechos Humanos, prácticas laborales responsables y cumplimiento normativo. A través de su aceptación, los proveedores expresan su compromiso de actuar de acuerdo con estos principios, contribuyendo al fortalecimiento de estándares éticos a lo largo de nuestra cadena de suministro.

Como parte de este proceso, los principales aspectos que buscamos verificar en nuestros proveedores se vinculan al buen desempeño en materia de:

- Integridad y anticorrupción.
- Cumplimiento legal y regulatorio.
- Respeto por los derechos humanos y laborales.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Seguridad de la información y confidencialidad.
- Gestión ambiental y sostenibilidad.

Para ello, analizamos la existencia de antecedentes vinculados con prácticas anticorrupción, conflictos de interés y cumplimiento normativo, así como la implementación de políticas, controles internos y procedimientos alineados con estos principios. Complementariamente, consideramos el nivel de compromiso de los proveedores con la prohibición del trabajo infantil y forzado, la no discriminación y la diversidad e inclusión.

Asimismo, privilegiamos a aquellos proveedores que cuentan con sistemas de gestión respaldados por certificaciones internacionales reconocidas, tales como ISO 45001 en seguridad y salud ocupacional, ISO 27001 en seguridad de la información e ISO 14001 en gestión ambiental, junto con evidencias que demuestren una gestión responsable, segura y sostenible de sus operaciones.



El 100% de los proveedores activos, incluidos contratistas y socios estratégicos, recibieron y aceptaron el Código de Conducta para Proveedores de Cirion, mediante el cual se comprometen a cumplir los principios y estándares de integridad, derechos humanos, prácticas laborales, ética empresarial y sostenibilidad establecidos por la compañía.

Como parte de la proyección de nuestros valores corporativos a lo largo de la cadena de suministro, desarrollamos instancias obligatorias de capacitación dirigidas a socios y proveedores, enfocadas en el Código de Conducta para Proveedores y en el respeto de los derechos humanos en el desarrollo de sus actividades. Acompañamos estas acciones con reuniones generales de diálogo all-hands, concebidas como espacios de intercambio abierto para fortalecer la comunicación con nuestros socios estratégicos.

Complementariamente, la Línea de Integridad se encuentra disponible de forma permanente para proveedores y socios de nuestra cadena de valor, como canal para reportar posibles incumplimientos, plantear dudas éticas, comunicar inquietudes e incorporar sugerencias.

La retroalimentación recibida en el marco de las evaluaciones, capacitaciones, reuniones y reportes gestionados mediante la Línea de Integridad nos

permite ajustar políticas, fortalecer la transparencia y mejorar la gestión de prácticas responsables en nuestra cadena de valor.

Este enfoque se enmarca y delinea en un número de pautas y políticas corporativas, que abarcan temas centrales para la gestión de nuestras relaciones comerciales, incluyendo la ética empresarial, la gobernanza corporativa, la transparencia, el cumplimiento normativo y regulatorio, entre otros:

- Libertad de asociación laboral.
- Prohibición absoluta de trabajo infantil, en cumplimiento con las legislaciones vigentes.
- Respaldo a los derechos fundamentales, combatiendo el trabajo forzoso, la esclavitud moderna y la trata de personas.
- Protección de datos y privacidad.
- Promoción activa de diversidad e inclusión, con cero tolerancia a la discriminación.
- Garantía de entornos laborales seguros.
- Contribución al desarrollo comunitario.
- Abastecimiento responsable: exclusión de minerales procedentes de zonas de conflicto.



En 2025, a partir de la actualización de nuestro análisis de materialidad, incorporamos la **evaluación ambiental y social de proveedores** como temas materiales, reflejando nuestro compromiso con el fortalecimiento de la gestión de la cadena de valor a través de una mayor generación de información y una comprensión más profunda de los riesgos e impactos asociados a la temática.

GRI 3-3; 308-1; 308-2

Evaluación y Desempeño Ambiental en la Cadena de Valor

Reconocemos que los proveedores y contratistas en nuestra cadena de suministro pueden generar impactos ambientales nocivos mediante sus operaciones, en particular aquellas que implican procesos en el campo o uso de recursos. Por lo tanto, adoptamos un enfoque preventivo para la evaluación ambiental de proveedores, basado en el cumplimiento normativo y en la promoción de buenas prácticas ambientales incluso más allá de las regulaciones.

Con este enfoque, buscamos mitigar riesgos reales y potenciales asociados a deficiencias en la gestión ambiental de nuestros proveedores, incluyendo el uso inadecuado de insumos y materias primas; la contaminación y afectación de la biodiversidad derivada de emisiones de gases de efecto invernadero, derrames o manejo inadecuado de sustancias químicas en procesos productivos, de transporte y logística; y la generación y disposición inadecuada de residuos, incluidos residuos peligrosos o de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), por falta de sistemas de reciclaje o tratamiento, entre otros.



Nuestra toma de decisiones en materia de relaciones comerciales se basa en políticas y lineamientos internos alineados con marcos internacionales, como ISO 14001:2015.

En línea con este enfoque, nuestra gestión de los aspectos ambientales de la cadena de valor se sustenta en dos instrumentos clave: el Manual de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para Proveedores y Contratistas y la Política Corporativa de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente (EH&S). Ambos documentos establecen los compromisos y requisitos ambientales que deben cumplir todos los proveedores y contratistas, considerando los contextos en los que operan. Estos marcos, integrados a lo largo de nuestros procesos de selección, contratación y supervisión, permiten evaluar el desempeño ambiental de nuestros proveedores y contratistas a partir de las siguientes dimensiones:

Cumplimiento legal y normativo

- El cumplimiento de la normativa ambiental vigente en cada país.
- Alineación con estándares internacionales y buenas prácticas (GRI, ISO 14001, principios ESG).

Enfoque preventivo para la gestión de riesgos ambientales

- La identificación, evaluación y control de aspectos e impactos ambientales.
- La implementación de medidas de prevención, mitigación y mejora continua.

Gestión operativa responsable de impactos ambientales

- El uso eficiente y adecuado de recursos, incluyendo sustancias peligrosas.
- El control de emisiones y la prevención de contaminación en aire, suelo y agua.
- La gestión adecuada de residuos, asegurando la disposición mediante gestores autorizados, el manejo seguro de residuos peligrosos y la implementación de programas efectivos de reciclaje.
- El uso de insumos sostenibles, para fomentar la adopción de productos biodegradables o de menor impacto ambiental.
- La conservación de ecosistemas y biodiversidad.

Entre estos compromisos y requisitos, aquellos vinculados al cumplimiento de la normativa ambiental vigente y de las condiciones contractuales son obligatorios, mientras que los que se orientan a la mejora continua de las prácticas, como la eficiencia en el uso de recursos o la adopción de insumos sostenibles, son de carácter voluntario.



GRI 3-3; 308-1; 308-2

Evaluación y Desempeño Ambiental en la Cadena de Valor

De lo anterior se sigue que implementamos medidas para prevenir, mitigar y gestionar los impactos negativos reales y potenciales que puedan surgir durante las distintas etapas del ciclo de vida de nuestras relaciones comerciales, en un proceso integral que abarca las siguientes dimensiones interrelacionadas:



Selección

Los procesos de selección de proveedores contemplan criterios de EH&S incluyendo requisitos ambientales obligatorios que condicionan su incorporación.

Como parte de su evaluación, los proveedores deben alcanzar un umbral mínimo de cumplimiento en materia ambiental para ser elegibles.



Supervisión y control

El seguimiento del desempeño de proveedores se realiza a través de inspecciones en campo, auditorías y revisiones de evidencias (como certificados de disposición de residuos) para verificar el cumplimiento de los requisitos ambientales definidos durante la ejecución contractual.

En este marco, los proveedores deben reportar incidentes ambientales que puedan ocurrir, implementar planes de acción y cerrar sus hallazgos dentro de plazos definidos.

Este monitoreo periódico involucra instancias de reporte al Comité de Auditoría y Riesgo del Directorio.



Contratación

En las cláusulas contractuales, se asignan responsabilidades ambientales a los proveedores: deben identificar, evaluar y controlar sus aspectos e impactos ambientales, cumpliendo con la normativa vigente en cada país.

En ese mismo contexto se plantean los límites operativos de su gestión ambiental, mediante directrices en materia de gestión de residuos, uso eficiente de recursos, control de emisiones, manejo de sustancias químicas y prevención de derrames.



Verificación de cumplimiento

Contamos con mecanismos de verificación de cumplimiento, que incluyen la evaluación del desempeño ambiental de los proveedores mediante indicadores y KPIs vinculados al cumplimiento normativo, la reducción de emisiones, la gestión de residuos, la capacitación de proveedores y el nivel de cierre de acciones correctivas.

Cuando se identifican incumplimientos de los criterios y requisitos ambientales definidos, pueden aplicarse medidas que incluyen la suspensión o terminación de contratos. Estas acciones forman parte de un enfoque de mejora continua orientado a fortalecer el desempeño ambiental de nuestra cadena de suministro.

De manera transversal a este proceso, integramos las opiniones, expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés a través de distintos canales de interacción. Entre ellos se encuentran la Línea de Integridad, la incorporación de requerimientos de clientes estratégicos (incluidos reportes de sostenibilidad y compromisos ambientales como condiciones de negocio), el diálogo con reguladores en el marco de inspecciones o requerimientos oficiales y los espacios de capacitación e intercambio con proveedores y contratistas.

Más allá del cumplimiento normativo, promovemos la mejora continua del desempeño ambiental en nuestra cadena de suministro mediante nuestros procesos de evaluación y supervisión de proveedores. Este enfoque busca fortalecer capacidades y generar impactos positivos en toda la cadena de valor a través de la eficiencia energética e hídrica, el uso de insumos sostenibles, biodegradables, reciclables o certificados, la gestión adecuada de residuos mediante gestores autorizados, la reducción de emisiones, el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable y el fortalecimiento de una cultura de prevención y sostenibilidad.

Avances y mejora continua en la evaluación ambiental

Nuestra estrategia de sostenibilidad está en constante evolución, hacia una gestión más estructurada, trazable y precisa de los impactos y oportunidades ambientales, tanto en nuestras operaciones como en nuestro ecosistema productivo y comercial. En este marco, estamos fortaleciendo nuestro enfoque de debida diligencia ambiental mediante la mejora de los mecanismos de evaluación de proveedores, incluyendo la incorporación progresiva de cláusulas ambientales y/o anexos en las órdenes de compra, con el objetivo de formalizar su compromiso con nuestras políticas corporativas y reforzar la comunicación de expectativas ambientales.

Este proceso permitirá robustecer la gestión preventiva de potenciales impactos asociados a los bienes y servicios contratados y mejorar la consistencia de los criterios aplicados. Cirion proyecta implementar evaluaciones ambientales previas al alta de proveedores y revisiones periódicas en renovaciones contractuales, considerando criterios como cumplimiento normativo, prevención de la contaminación, manejo responsable de sustancias peligrosas, conservación de ecosistemas, gestión de residuos, reciclaje y mejora continua. Asimismo, se prevé incorporar cuestionarios específicos y auditorías para profundizar el análisis del desempeño ambiental y segmentar a los proveedores según su nivel de riesgo.

GRI 3-3; 408-1; 409-1; 414-1; 414-2

Derechos Humanos y Responsabilidad Social

La comunicación de expectativas y requisitos mediante nuestro Código de Conducta para Proveedores constituye el punto de partida para la gestión de los aspectos sociales en la cadena de suministro, y sirve como base para el desarrollo y la mejora continua de nuestro proceso de evaluación social de proveedores. En este marco, requerimos que todos los proveedores —incluidos prestadores de servicios tercerizados, contratistas, proveedores de insumos y servicios auxiliares— acepten y se comprometan con los principios y estándares mínimos de conducta establecidos en el Código, como condición para iniciar o mantener relaciones comerciales con nuestra compañía.

Los compromisos sociales incluidos en el código abarcan seis aristas principales:

- **Respeto por los derechos humanos:** exigimos que nuestros proveedores traten a sus trabajadores con dignidad y respeto y adopten prácticas alineadas con estándares reconocidos de derechos humanos.
- **Prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzoso o esclavitud moderna:** los proveedores deben prevenir cualquier forma de trabajo infantil, trabajo forzado, servidumbre o trata de personas.
- **Diversidad, inclusión y no discriminación:** se exige la igualdad de oportunidades y la prohibición de la discriminación, el acoso y las represalias en el ámbito laboral.
- **Libertad de asociación y negociación colectiva:** se promueve el respeto de los derechos de los trabajadores a organizarse y negociar colectivamente conforme a la legislación aplicable.
- **Condiciones laborales justas:** los proveedores deben cumplir con la legislación laboral vigente en materia de salarios, jornadas laborales, beneficios y contratación.
- **Salud y seguridad ocupacional:** se requiere mantener ambientes de trabajo seguros y saludables, proporcionar capacitación adecuada y cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad y salud ocupacional.
- **Canales de denuncia y conducta ética:** los proveedores deben actuar con integridad y tienen acceso a mecanismos para reportar posibles incumplimientos éticos o legales.



GRI 3-3; 408-1; 409-1; 414-1; 414-2

Derechos Humanos y Responsabilidad Social

Además de comunicar nuestras expectativas y requerir la adhesión al Código de Conducta para Proveedores, implementamos procedimientos orientados a identificar, gestionar y monitorear los riesgos sociales presentes en nuestra cadena de suministro. Para ello, llevamos adelante procesos de debida diligencia, auditorías y evaluaciones periódicas que buscan prevenir y mitigar posibles situaciones vinculadas con trabajo infantil, trabajo forzoso, informalidad laboral, incumplimientos normativos o vulneraciones de derechos y condiciones laborales dignas.

Si bien durante 2025 no se identificaron casos confirmados de este tipo de infracciones, reconocemos la existencia de riesgos potenciales, especialmente en aquellos segmentos del mercado caracterizados por cadenas de suministro más extensas o con menores niveles de regulación. Esto incluye, entre otros, a contratistas y proveedores de servicios auxiliares y tercerizados —como limpieza, mantenimiento y logística—, así como a determinados proveedores de insumos, donde puede existir una mayor exposición a prácticas laborales informales o no alineadas con los estándares establecidos por la compañía.



Incorporación

Screening inicial antes de dar de alta a un proveedor, para identificar posibles riesgos vinculados a trabajo infantil, trabajo forzoso, discriminación, prácticas laborales inadecuadas, salud y seguridad ocupacional, entre otros aspectos relacionados con los derechos humanos.

Identificación de proveedores críticos o de alto riesgo por medio de matrices de riesgo social.

Inclusión de cláusulas y requisitos de cumplimiento social dentro de la relación contractual con proveedores.



Seguimiento

Disponibilidad de canales de denuncia y mecanismos para reportar posibles incumplimientos éticos, legales o relacionados con derechos humanos.

Implementación progresiva de un cuestionario de evaluación social para identificar riesgos potenciales y brechas de gestión en proveedores nuevos o existentes.

Monitoreo progresivo del desempeño social de los proveedores evaluados y auditorías periódicas de cumplimiento normativo y de estándares de derechos humanos.



Renovación

Evaluación de la información proporcionada por los proveedores para determinar niveles de cumplimiento y oportunidades de mejora.

Definición de planes de acción de mejora conjunta cuando se identifiquen riesgos significativos o incumplimientos de los requisitos establecidos por la compañía, con seguimiento periódico para verificar correcciones.

Suspensión o desvinculación en casos de incumplimiento grave.



GRI 3-3; 408-1; 409-1; 414-1; 414-2

Derechos Humanos y Responsabilidad Social

Los procedimientos mencionados como parte de las distintas etapas de la relación comercial se aplican considerando el tipo de proveedor, el contexto de sus operaciones y el nivel de riesgo asociado. En este marco, los proveedores son evaluados de manera previa a su incorporación y en cada instancia de renovación contractual, bajo el criterio de que solo se aprueban aquellos que cumplen con los requisitos sociales establecidos. Asimismo, su continuidad comercial queda sujeta al mantenimiento de dichos estándares y al resultado de las evaluaciones correspondientes. En el caso de proveedores críticos o de mayor riesgo, los procesos de incorporación, seguimiento y renovación se complementan con evaluaciones más exhaustivas y auditorías específicas.

En conjunto, estas medidas buscan prevenir y mitigar impactos sociales negativos en la cadena de suministro, promoviendo prácticas responsables y generando valor para trabajadores, proveedores y comunidades vinculadas a nuestras operaciones. A través de la sensibilización, la evaluación periódica, la capacitación y el diálogo con proveedores, impulsamos una cultura de mejora continua orientada a fortalecer una cadena de suministro más resiliente y alineada con estándares internacionales de sostenibilidad.

 **100%**

de los proveedores fueron evaluados en criterios sociales como parte del proceso de alta y renovación de contratos.

Avances y mejora continua en la evaluación social

Como parte de la mejora continua de nuestros procesos de abastecimiento responsable, estamos fortaleciendo nuestra debida diligencia mediante la incorporación de un proceso estandarizado de evaluación social de proveedores. En este marco, a partir de 2026 prevemos implementar un **cuestionario de evaluación social**, para proveedores nuevos y para aquellos sujetos a renovaciones contractuales o nuevas órdenes de compra, con el fin de recopilar información sobre su desempeño en materia social.

Esta herramienta nos permitirá consolidar criterios sociales progresivamente más robustos en nuestros procesos de contratación y continuidad comercial, para fortalecer la identificación y gestión de riesgos e impactos sociales en la cadena de suministro y promover prácticas alineadas con nuestro Código de Conducta para Proveedores.

Durante la etapa inicial de la implementación del cuestionario, los esfuerzos estarán orientados a ampliar el alcance de las evaluaciones y mejorar la visibilidad sobre los riesgos sociales presentes en la cadena de valor. Una vez implementado, el proceso será monitoreado mediante indicadores como el nivel de cumplimiento de los requisitos definidos, las brechas identificadas y la evolución del desempeño social de los proveedores a lo largo del tiempo.



05. Equipos que Impulsan la Transformación

Acompañamos el desarrollo de nuestros equipos con una gestión centrada en el talento, la diversidad, la seguridad y el bienestar, fortaleciendo las capacidades que hacen posible una operación regional cada vez más integrada, ágil y preparada para los desafíos del negocio.

Temas materiales:

- Talento, cultura y experiencia
- Diversidad, equidad e inclusión
- Formación y desarrollo
- Bienestar y salud y seguridad ocupacional

ODS

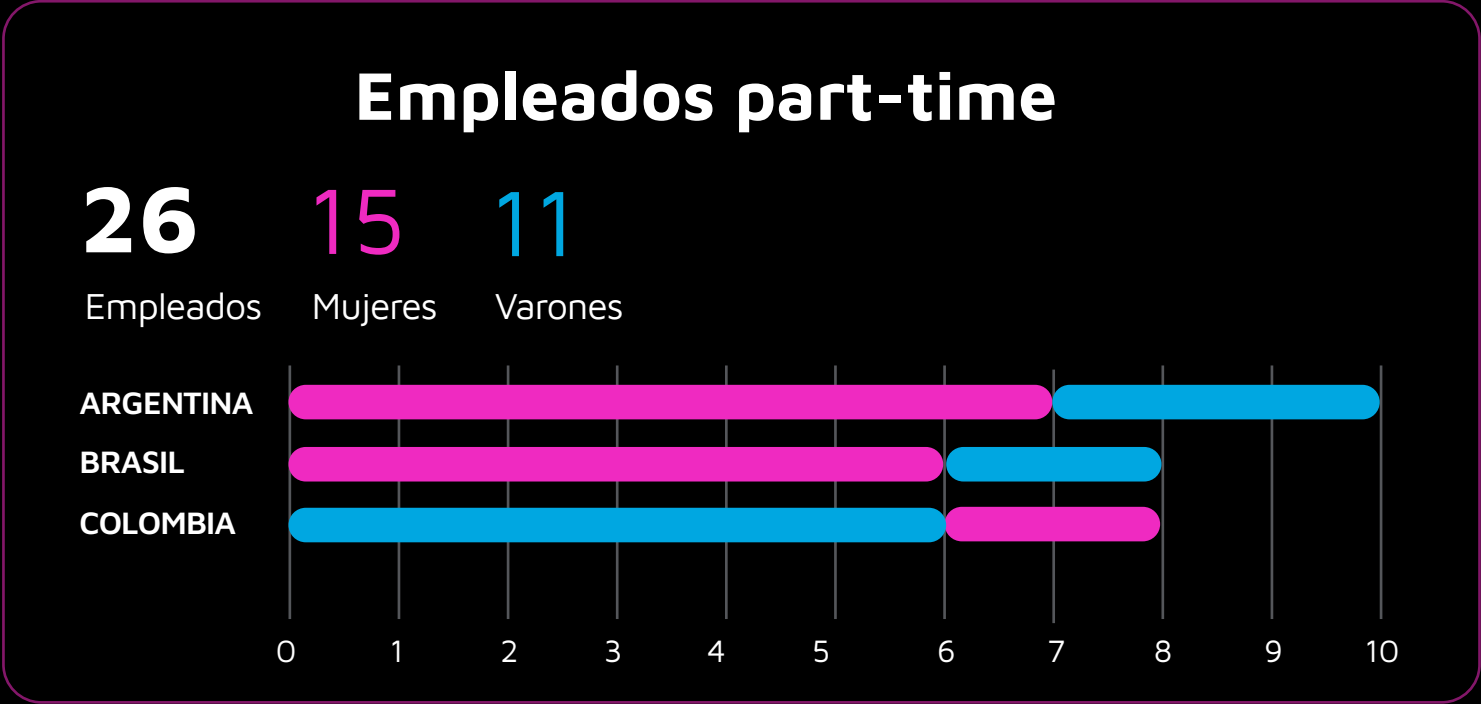
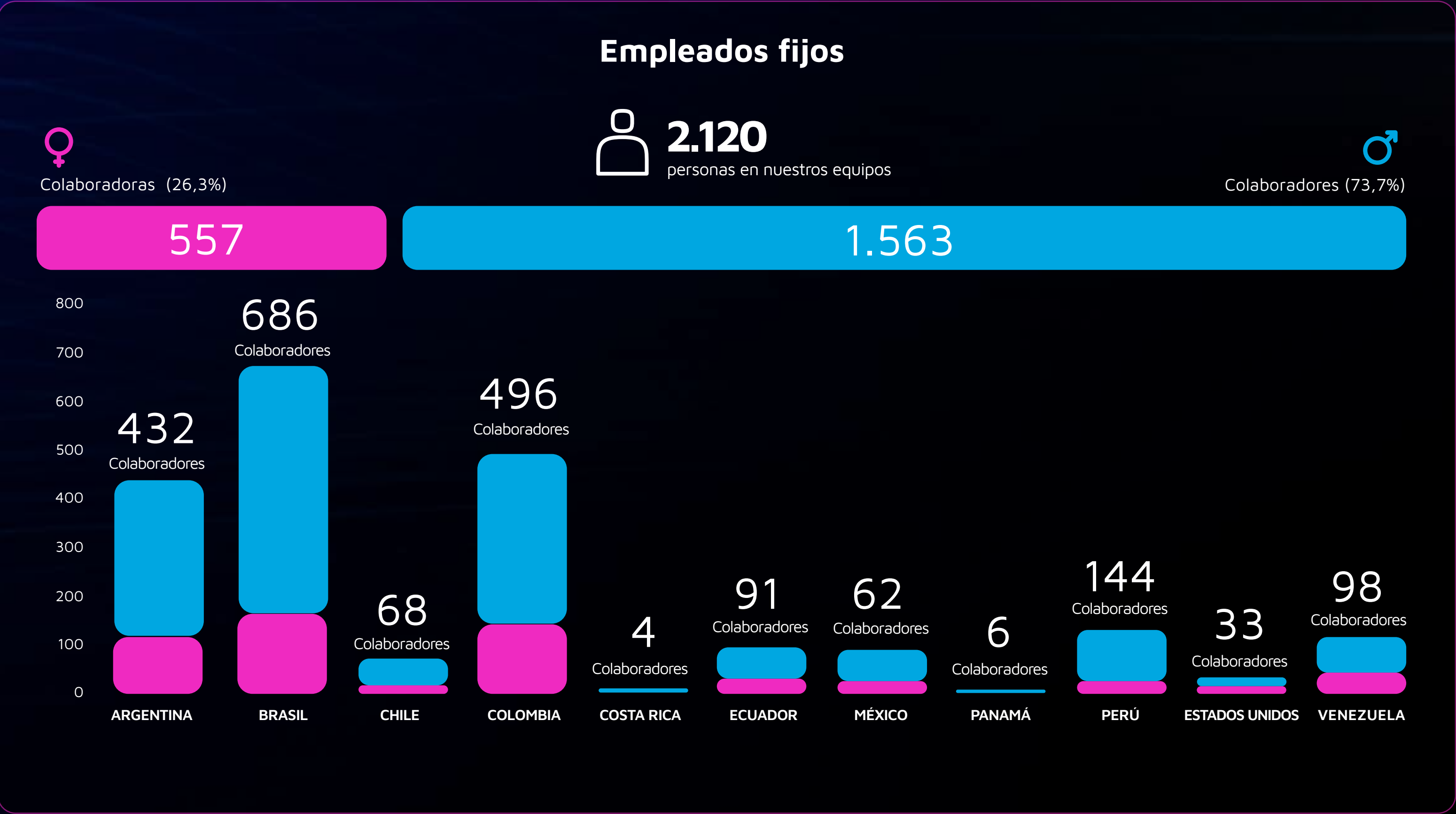


GRI 2-7; 401-1; 405-1

Talento Regional

Con presencia en más de 11 países, contamos con un equipo de más de 2.300 colaboradores que contribuyen al desarrollo del negocio desde una cultura basada en la innovación, la diversidad y una gestión que promueve el crecimiento profesional y el cuidado integral de las personas.

Empleados según género y región³:



³Para reportar los datos relacionados a nuestra nómina y distribución de empleados, utilizamos el método FTE por headcount (full-time equivalent), tomando la información al cierre del año.

GRI 2-7; 401-1; 405-1

Talento Regional

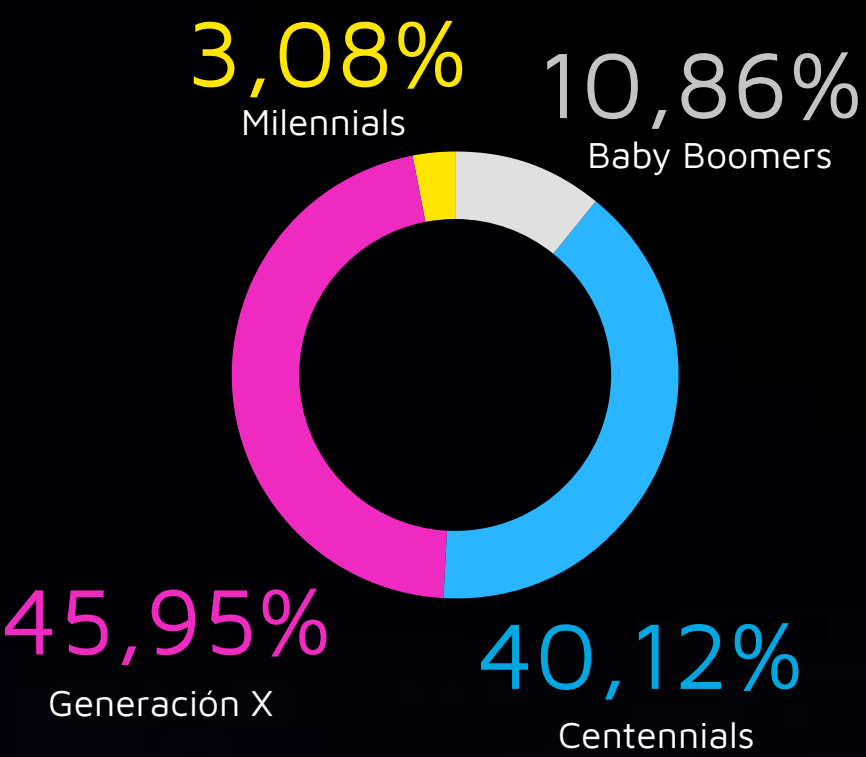
Diversidad en órganos de gobierno y empleados

CARGO	MUJERES	VARONES	TOTALES
Director Ejecutivo / Presidente	0 (0,0%)	2 (100%)	2
Director	12 (22%)	43 (78%)	55
Colaborador individual / Especialista (sin equipo a cargo)	491 (27%)	1.297 (73%)	1.788
Pasante	15 (58%)	11 (42%)	26
Gerente	32 (17%)	152 (83%)	184
Líder de Equipo	19 (24%)	59 (76%)	78
Vicepresidente	3 (23%)	10 (77%)	13
Totales	572 (27%)	1.574 (73%)	2.146 ⁴

Distribución por país y generación

PAÍS	CENTENNIALS (MENORES A 30 AÑOS)	MILLENNIALS (ENTRE 30 Y 42 AÑOS)	GENERACIÓN X (ENTRE 43 Y 59 AÑOS)	BABY BOOMERS (60 AÑOS O MÁS)	TOTALES
Argentina	68	162	183	29	442
Brasil	72	276	329	17	694
Chile	7	24	33	4	68
Colombia	63	236	204	1	504
Costa Rica	0	1	2	1	4
Ecuador	3	36	50	2	91
México	1	18	41	2	62
Panamá	0	0	4	2	6
Perú	11	62	68	3	144
Estados Unidos	2	2	28	1	33
Venezuela	2	44	44	4	98
Totales	233	861	986	66	2.146 ⁵

Generación



La evolución de la distribución generacional en 2025 refleja no solo la composición de nuestra fuerza laboral, sino también el impacto directo del proceso de reorganización y transformación organizacional de Cirion.

La fuerte presencia de Generación X (45,95%) y Millennials (40,12%) consolida un núcleo profesional capaz de sostener la ejecución en contextos de cambio, combinando experiencia operativa, resiliencia organizacional y mentalidad digital. Esta base ha sido clave para acompañar la reorganización, permitiendo acelerar la toma de decisiones y fortalecer la integración regional.

Al mismo tiempo, el crecimiento sostenido de los Centennials (10,86%) introduce nuevas dinámicas culturales que están redefiniendo la forma en

que la organización opera: mayor agilidad, colaboración transversal, foco en propósito y dominio nativo de entornos digitales. Su incorporación se alinea con un modelo más flexible y orientado a la innovación continua.

En este contexto, los Baby Boomers (3,08%) cumplen un rol fundamental como anclaje estratégico de la transformación: su conocimiento acumulado y su experiencia en gestión de procesos críticos permiten dar estabilidad a una organización en evolución, asegurando la transferencia de capacidades clave en un momento de cambio estructural.

En conjunto, esta configuración generacional no es estática: es el reflejo de una empresa que está evolucionando su modelo operativo y de liderazgo,

donde cada generación cumple un rol específico en la construcción de una organización más ágil, integrada y preparada para la economía digital.

En Cirion, promovemos una cultura multigeneracional donde la diversidad impulsa la innovación y la adaptación. La reorganización de la compañía ha fortalecido un modelo de trabajo más ágil y colaborativo, integrando la experiencia de los perfiles senior con la mirada innovadora de los talentos jóvenes.

A través de iniciativas como el programa de pasantías, facilitamos la incorporación de nuevas generaciones, fomentando el aprendizaje continuo y construyendo una organización preparada para el futuro.

^{4,5}No se incluyen a los 183 trabajadores temporales

GRI 401-1

Nuevas Contrataciones y Rotación del Personal

La incorporación de talento en 2025 (266 ingresos) se concentró principalmente en las generaciones Millennial y Generación X, que en conjunto representaron la mayor parte de las nuevas contrataciones registradas en la región. Asimismo, se observa la incorporación de perfiles Centennial en varios países de operación, mientras que la participación de Baby Boomers fue reducida.

A nivel generacional, los Millennials registraron la mayor cantidad de ingresos, con presencia en todos los países donde se realizaron contrataciones durante el periodo. Por su parte, la Generación X también mostró una participación relevante, especialmente en Brasil, Colombia y Estados Unidos. Los Centennials tuvieron una presencia destacada en Argentina, Brasil y Perú, mientras que los ingresos correspondientes a Baby Boomers se registraron únicamente en Brasil.

Desde una perspectiva geográfica, Brasil concentró el mayor volumen de incorporaciones, con 130 ingresos, seguido por Argentina, Colombia y Perú. En el resto de los países de operación, las contrataciones fueron más acotadas, aunque mantuvieron una composición generacional similar, con predominio de Millennials y Generación X.

En cuanto a la composición de las nuevas contrataciones, el 28,95% de los ingresos correspondió a mujeres y el 71,05% a varones. Por su parte, la tasa de contratación alcanzó el 13% para mujeres y el 12% para varones, sin considerar empleados temporales.

Nuevas contrataciones – Distribución por país, género y generación

M = Mujeres v = Varones

GENERACIÓN

Baby Boomers

Centennials

Generación X

Millennials

Total

GENERACIÓN

Baby Boomers

Centennials

Generación X

Millennials

Total

Argentina

M	V	TOTAL
-	-	-
7	4	11
1	5	6
9	12	21
17	21	38

Brasil

M	V	TOTAL
0	3	3
7	12	19
11	43	54
16	38	54
34	96	130

Chile

M	V	TOTAL
-	-	-
0	8	8
1	4	5
2	9	11
3	21	24

Colombia

M	V	TOTAL
-	-	-
1	3	4
5	6	11
7	5	12
13	14	27

Ecuador

M	V	TOTAL
-	-	-
-	-	-
0	2	2
-	-	-
0	2	2

México

M	V	TOTAL
0	1	1
1	2	3
1	1	2
0	1	1
2	4	6

Panamá

M	V	TOTAL
-	-	-
-	-	-
0	1	1
-	-	-
0	1	1

Perú

M	V	TOTAL
-	-	-
1	5	6
0	5	5
3	11	14
4	21	25

Estados Unidos

M	V	TOTAL
-	-	-
3	6	9
-	-	-
-	-	-
3	6	9

Venezuela

M	V	TOTAL
0	1	1
0	1	1
1	1	2
-	-	-
1	3	4



Mujeres

77



Varones

189

TOTALES: 266

GRI 401-1

Nuevas Contrataciones y Rotación del Personal

La dinámica de egresos en 2025 (369 salidas) se concentró principalmente en las generaciones Generación X y Millennials, en línea con la participación que estos grupos tienen dentro de la dotación de la Compañía. Asimismo, durante el período se registraron egresos de Centennials y, en menor medida, de Baby Boomers.

En el contexto del proceso de reorganización y transformación organizacional, los movimientos registrados durante el 2025 estuvieron distribuidos entre distintas generaciones y países de operación.

A nivel generacional, la Generación X registró la mayor cantidad de egresos, particularmente en Brasil, Colombia y Venezuela. Los Millennials también tuvieron una participación significativa dentro del total de salidas, mientras que los Centennials representaron una proporción menor. Por su parte, los egresos correspondientes a Baby Boomers fueron acotados en términos relativos.

Desde una perspectiva geográfica, Brasil concentró el mayor volumen de egresos (141), seguido por Argentina (88) y Colombia (60). En el resto de los países de operación, las salidas fueron más acotadas y se concentraron principalmente en colaboradores pertenecientes a las generaciones X y Millennial.

En cuanto a la composición por género, el 28,73% de los egresos correspondió a mujeres y el 71,27% a varones. Asimismo, la tasa de salida alcanzó el 19% para mujeres y el 17% para varones, sin considerar empleados temporales

Rotaciones – Distribución por país, género y generación

M = Mujeres v = Varones

GENERACIÓN

Baby Boomers

Centennials

Generación X

Millennials

Total

GENERACIÓN

Baby Boomers

Centennials

Generación X

Millennials

Total



Argentina

M	V	TOTAL
1	9	10
7	11	18
4	24	28
14	18	32
26	62	88



Brasil

M	V	TOTAL
3	2	5
8	3	11
19	49	68
16	41	57
46	95	141



Chile

M	V	TOTAL
0	1	1
0	2	2
3	5	8
2	4	6
5	12	17



Colombia

M	V	TOTAL
1	1	2
3	5	8
8	17	25
6	19	25
18	42	60



Costa Rica

M	V	TOTAL
-	-	-
-	-	-
-	-	-
1	0	1
1	0	1



Ecuador

M	V	TOTAL
-	-	-
-	-	-
1	1	2
0	3	3
1	4	5



México

M	V	TOTAL
1	2	3
0	1	1
1	5	6
4	1	5
6	9	15



Panamá

M	V	TOTAL
-	-	-
-	-	-
0	2	2
-	-	-
0	2	2



Perú

M	V	TOTAL
0	1	1
-	-	-
1	5	6
1	3	4
2	9	11



Estados Unidos

M	V	TOTAL
0	1	1
-	-	-
1	3	4
0	1	1
1	5	6



Venezuela

M	V	TOTAL
0	3	3
0	2	2
0	12	12
0	6	6
0	23	23



Mujeres

106



Varones

263

TOTALES: 369

GRI 3-3

Diversidad e Inclusión

En Cirion promovemos una cultura de trabajo basada en el respeto, la inclusión y la valoración de la diversidad. Buscamos que todas las personas que integran nuestra organización puedan desarrollarse en un entorno seguro, donde sus ideas y experiencias sean reconocidas y valoradas. Acompañamos este compromiso con acciones orientadas a fortalecer la equidad, la participación y el respeto en toda la organización, así como a prevenir situaciones de discriminación, acoso y violencia.

Invitamos a colaboradores de todos los niveles y áreas de la compañía a involucrarse en las distintas iniciativas de diversidad, incluyendo capacitaciones y actividades de concientización para el diálogo e intercambio de perspectivas. En este sentido, nos interesa especialmente potenciar las voces, capacidades y oportunidades de nuestras colaboradoras mujeres, de identidades culturales y sexo genéricas diversas, así como de nuestros pasantes y empleados que estén dando sus primeros o últimos pasos por el mundo laboral.

Programas

- De desarrollo de mujeres
- Formación de pasantes
- Iniciativas para estudiantes de zonas vulnerables, como el Programa Empujar
- Programas de mentoring

Capacitaciones en diversidad, inclusión y pertenencia, que abordan temáticas como sesgos inconscientes, hostigamiento laboral, familias diversas y comunicación inclusiva.

Círculos de Confianza

• Círculo de Mujeres

Durante 2025, socializamos el protocolo contra la violencia de género y publicamos un podcast por el Día de la Mujer, centrado en el rol de las mujeres en tecnología.

• Círculo de Confianza sobre diversidad cultural, sexual, generacional y de género.

En 2025, participamos en el Encuentro de Empresas Comprometidas con los Derechos Humanos, organizado por la Dirección General de Derechos Humanos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. También fuimos parte de los tres talleres de ConviveBA, una iniciativa del Gobierno de la ciudad de Buenos Aires vinculada a la diversidad sexual.

Monitoreamos y evaluamos de manera transversal la efectividad de nuestras iniciativas en todas las etapas de su implementación, incorporando de forma sistemática las voces y opiniones de las personas y grupos alcanzados. Este proceso se apoya en encuestas, métricas de engagement y espacios de diálogo, así como en el seguimiento de planes de acción y procesos de materialidad que involucran a inversores, clientes, colaboradores y representantes de la cadena de suministro.



Durante 2025 se observaron avances en la participación de mujeres en la compañía. La tasa de contratación de mujeres alcanzó el 13%, por encima de la registrada para hombres (12%). Estos resultados reflejan avances en el objetivo de fortalecer la participación de las mujeres en las operaciones de la Compañía en Latinoamérica.



GRI 3-3; 2-19; 2-20; 404-1; 404-2; 404-3

Aprendizaje Continuo

Promovemos el desarrollo continuo de las capacidades técnicas y profesionales de nuestros colaboradores como un pilar clave para el crecimiento. Buscamos fortalecer su empleabilidad, potenciar su desempeño y acompañar la evolución de nuestro modelo operativo en un entorno cada vez más dinámico y atravesado por la transformación tecnológica.

Con este objetivo, impulsamos una estrategia de formación orientada a consolidar equipos multidisciplinarios, incorporando conocimientos, habilidades y herramientas que nos permitan responder a las demandas del negocio y a los desafíos tecnológicos del sector. Las prioridades de capacitación se definen de manera articulada entre el área de Recursos Humanos y los líderes de las distintas funciones, incluyendo Assurance, Network Development, Producto y Delivery, a partir de las necesidades técnicas y operativas de cada equipo. Así, co-diseñamos entrenamientos obligatorios y programas específicos de formación, como iniciativas de *upskilling* y *reskilling*, alineados a los requerimientos de cada función y con la estrategia de cada área.

Con cada referente, además, definimos los planes prioritarios para la incorporación de nuevas tecnologías y el fortalecimiento en herramientas clave para la industria, incluyendo programas de certificación como Fortinet y los roadmaps de learning pass de Juniper y Nokia.

Todos los planes incorporan las oportunidades y expectativas identificadas en el marco de dos dimensiones principales: por un lado, el feedback de colaboradores y los procesos de evaluación de desempeño; y, por el otro, los aportes relevados a partir de instancias de diálogo y de encuestas de compromiso y satisfacción con colaboradores, clientes y líderes de área. En este proceso analizamos diversas métricas, como tasas de participación, nivel de cumplimiento de los programas y porcentajes de obtención de certificaciones, entre otros indicadores clave que nos permiten hacer una evaluación integral de su efectividad.

En 2025 centramos nuestros esfuerzos en el fortalecimiento de competencias críticas junto a aliados estratégicos como Digital House, INE y Universidad de Palermo:

- Technical Training y programas de formación especializada en Inteligencia Artificial (IA), networking y analítica.
- Cursos especializados y programas de entrenamiento en ciberseguridad, tecnologías y telecomunicaciones certificados por Fortinet, Juniper y Sienna.
- Actualización en herramientas y plataformas líderes de la industria, como INE, Power BI y Cloud.
- Programas de coaching, mentoring y liderazgo.

Promedio de horas de formación por empleado



Promedio de horas de formación según categoría laboral

Categoría laboral	Horas promedio
Vicepresidente	4,8
Director	13,67
Gerente	17,9
Líder de Equipo	16,45
Especialista	9
Colaborador individual	
Pasante	18,9

Clima Laboral, Experiencia y Evaluaciones de Desempeño

En línea con nuestras iniciativas de formación y desarrollo profesional, orientamos esfuerzos a potenciar las capacidades y acompañar el crecimiento integral de los equipos de Cirion. Buscamos promover una evolución sostenida de sus desarrollos profesionales, contribuyendo a la vez a un entorno de trabajo colaborativo y a la mejora continua del clima laboral.

Para ello, implementamos espacios estructurados de evaluación que permiten identificar oportunidades de mejora y consolidar fortalezas.



El **100%**
de los colaboradores recibió evaluaciones
periódicas de desempeño.



Compensaciones

Nuestra Política global de compensaciones se fundamenta sobre criterios de equidad, competitividad y cumplimiento normativo para promover una práctica compensatoria justa, clara y orientada al desarrollo. El área de Compensaciones es responsable de la gestión, revisión y mantenimiento de la Política; y cualquier ajuste o actualización relevante vinculados a lineamientos estratégicos de remuneración es autorizado por el SVP de Recursos Humanos y el CEO de nuestra organización. A su vez, la aprobación de cambios relevantes en la política, así como de lineamientos estratégicos en materia de remuneración, corresponde al Comité de Compensaciones del Directorio de la Compañía.

Definimos una estructura salarial determinada por grados para todos los roles, que determina los niveles de compensación y los componentes aplicables en función del alcance y contribución al negocio de cada rol, sin distinción de género, origen, edad u otras características personales. De manera periódica, complementamos esta planificación con encuestas y estudios de mercado que utilizamos como referencia del sector.

A nivel local, incorporamos las regulaciones y normativas vigentes de cada país donde operamos, abarcando ejes como salarios mínimos establecidos en cada jurisdicción, obligaciones de seguridad social, beneficios de ley y derechos a la negociación colectiva en la definición de la escala salarial.

En conjunto, diseñamos un **paquete de compensación** compuesto por: salario base, bono anual, bono trimestral comercial, comisiones, incentivos de largo plazo y beneficios variables según rol, nivel de seniority, función, país y responsabilidades.

Además, incorporamos compensaciones adicionales relacionadas a la evaluación y performance individual y contribución a los resultados corporativos según los roles de mercado.



GRI 3-3; 403-1; 403-8

Cultura de Seguridad

Trabajamos con un enfoque preventivo e integrado para la gestión de la seguridad y salud ocupacional, orientado no sólo a la prevención de incidentes y riesgos operacionales críticos, sino también al fortalecimiento del bienestar físico y psicosocial de todos los colaboradores.

A través de nuestro Sistema de gestión regional⁶ basado en estándares internacionales, incorporamos e integramos procesos de debida diligencia, control de riesgos operacionales, capacitación, monitoreo y evaluación de desempeño, tanto para colaboradores propios como para actividades tercerizadas, extendiendo la evaluación y prevención de riesgos a lo largo de nuestra cadena de valor. Los riesgos asociados a la operación —como el trabajo en altura, los riesgos eléctricos, la seguridad vial, las emergencias, la ergonomía y las enfermedades laborales— son identificados, evaluados y mitigados de manera preventiva, fortaleciendo la gestión y reduciendo la probabilidad de impactos adversos relevantes. En cada etapa del proceso, promovemos una cultura de prevención, autocuidado y capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia.

Certificado bajo las normas **ISO 45001 e ISO 14001 en Argentina, Brasil, Ecuador y Perú**, nuestro Sistema de Gestión adopta un enfoque estratégico basado en la prevención y la mejora continua, promoviendo altos estándares de desempeño ambiental y de salud y seguridad ocupacional.

Además, el Sistema se complementa con políticas corporativas e iniciativas prácticas que acompañan la estrategia integral de salud, seguridad e higiene:

- Política de prevención de riesgo psicosocial
- Política de seguridad vial
- Política de prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas
- Política de Ambiente, Salud y Seguridad (EH&S por sus siglas en inglés) latam
- Programas de prevención de riesgos críticos y capacitación continua

Entre los programas destacados se encuentran las formaciones en riesgos críticos: trabajo en alturas, riesgo eléctrico, espacios confinados, riesgo químico, tareas en caliente, emergencias, uso de extintores y primeros auxilios, así como iniciativas de promoción de la salud, ergonomía, riesgos psicosociales y bienestar. En 2025 se destaca además el Programa Piloto de Estilos de Vida Saludables, desarrollado con el acompañamiento de SURA Colombia, orientado a fortalecer hábitos saludables, promover la prevención y mejorar el bienestar físico y mental de los colaboradores.

- Procedimientos de trabajo seguro

Los procedimientos de trabajo seguro incluyen lineamientos para actividades críticas como trabajo en alturas, intervención de equipos eléctricos, espacios confinados, uso adecuado de elementos de protección personal, carga y descarga de combustible, respuesta ante emergencias y contención de derrames. Estos procedimientos son reforzados mediante inducciones, reinducciones, capacitaciones específicas y verificación de competencias.

- Simulacros de emergencia
- Canales de reporte

Los colaboradores cuentan con diversos canales de participación y reporte, incluyendo Comités de Seguridad y Salud, brigadas de emergencia, simulacros, capacitaciones, encuestas internas, buzones de consulta por país, el portal de servicios Humand. Estos canales permiten registrar inquietudes, reportar condiciones de riesgo, hacer seguimiento a solicitudes y fortalecer el diálogo con los colaboradores, asegurando trazabilidad y gestión de acciones correctivas cuando corresponde.

- Intervención de espacios comunes con comunicación preventiva y estratégica
- Inspecciones en las instalaciones que corresponden a actividades preventivas y operativas del Sistema de Gestión.
- Programas de cuidado de la salud

Los programas de cuidado de la salud incluyen pausas activas, evaluaciones ergonómicas, adecuación de puestos de trabajo, exámenes médicos ocupacionales, seguimiento al ausentismo, programas de vigilancia epidemiológica, campañas de prevención de enfermedades, promoción de hábitos saludables, salud cardiovascular, salud mental, nutrición y prevención de enfermedades respiratorias, cáncer, y enfermedades de transmisión sexual. Adicionalmente, la compañía cuenta con un Programa de Asistencia al Empleado de alcance regional, confidencial y gratuito, que brinda apoyo psicológico, orientación nutricional, asistencia financiera y consultoría legal.

Para evaluar la eficacia de nuestros procesos y prácticas, definimos indicadores de cumplimiento alineados con los objetivos de nuestra Política de EHS, que son revisados periódicamente y de forma anual por la Alta Dirección. Asimismo, implementamos auditorías internas y externas de manera regular, tanto por parte de los organismos certificadores como de nuestros clientes.

En 2025 realizamos una revisión integral de nuestros procesos junto con la Dirección, que permitió identificar oportunidades de mejora vinculadas con la participación de los colaboradores, la infraestructura de emergencia y los sistemas de alerta. Estas oportunidades fueron incorporadas en planes de acción específicos, reforzando nuestro enfoque de mejora continua y el fortalecimiento permanente del sistema.

Como parte de este proceso de evaluación, también incorporamos las opiniones, comentarios y oportunidades de mejora planteadas por nuestros colaboradores, que se relevan a través de los Comités de Seguridad, las brigadas y otros mecanismos de diálogo, como el buzón de consultas.

⁶Nuestro Sistema de gestión cubre al 100% de nuestros colaboradores y aplica a todas las operaciones en Latinoamérica.

GRI 403-2; 403-5

Gestión Preventiva

La identificación de peligros y la evaluación de riesgos se realizan de manera sistemática mediante inspecciones periódicas en instalaciones, evaluaciones ergonómicas, análisis de tareas críticas -como trabajo en alturas, riesgo eléctrico, espacios confinados y seguridad vial-, investigación de incidentes y auditorías internas y externas. Para estos procesos, utilizamos una metodología propia de identificación y evaluación de riesgos basada en la GTC 45 (Guía Técnica Colombiana GTC 45, utilizada como referencia metodológica para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos), que abarca la identificación sistemática de peligros, la valoración de riesgos mediante el análisis de probabilidad y consecuencia, y su clasificación del nivel de riesgo según criterios de tolerancia definidos.

A partir de los resultados, se priorizan los riesgos y se definen planes de intervención específicos, que se integran en el plan de trabajo del Sistema de Gestión. Esta metodología es aplicada de manera estandarizada, permitiendo una gestión preventiva, consistente y alineada con el enfoque de mejora continua. Cada caso identificado se gestiona a través de planes de acción específicos acordes a su nivel de criticidad, desarrollados en articulación con las áreas operativas, el área de Real Estate y los equipos técnicos para la definición de responsables, recursos y tiempos de implementación.

Además, como parte del seguimiento frecuente, verificamos el cumplimiento de certificaciones obligatorias para actividades de alto riesgo y monitoreamos los indicadores vinculados a índices de accidentalidad y ausencia de eventos severos, que nos permiten asegurar que el personal cuente con las competencias técnicas requeridas para desempeñar sus funciones de manera segura.

En 2025 realizamos auditorías internas a nivel regional que permitieron identificar oportunidades de mejora relacionadas principalmente con ergonomía, señalización, almacenamiento de sustancias y preparación para emergencias. Los hallazgos fueron gestionados mediante planes de acción con seguimiento desde el sistema de gestión, fortaleciendo el control preventivo del riesgo.

El seguimiento frecuente es un proceso operativo y preventivo del desempeño en seguridad. Su objetivo es verificar de manera continua que las condiciones necesarias para operar de forma segura estén presentes, mediante el monitoreo de aspectos como:

- Cumplimiento de certificaciones obligatorias para tareas de alto riesgo
- Competencias y habilitaciones del personal.
- Indicadores de accidentalidad.
- Ausencia de eventos severos.
- Tendencias de desempeño en seguridad.

Por su parte, las inspecciones regionales, auditorías internas y revisiones del sistema tienen un enfoque orientado a evaluar la eficacia del sistema de gestión y las condiciones en terreno. A través de estas instancias se analizan procesos, controles, infraestructura e instalaciones, con el fin de identificar oportunidades de mejora relacionadas con aspectos como:

- Ergonomía.
- Señalización.
- Almacenamiento de sustancias.
- Infraestructura de emergencia.
- Sistemas de alerta.

Estas evaluaciones permiten verificar el adecuado funcionamiento del sistema de gestión y definir acciones correctivas o de mejora cuando resulta necesario.

Los planes de mejora son diseñados estratégicamente según los casos, y pueden incluir la implementación de controles operacionales, mejoras en infraestructura, actualización de procedimientos y capacitaciones focalizadas a brigadas y personal expuesto. Cada uno de los planes recibe un seguimiento periódico hasta el cierre efectivo de los hallazgos para la mitigación de futuros riesgos. Así, el sistema logra incorporar el monitoreo permanente a través de indicadores de desempeño, auditorías internas y externas, y la gestión de lecciones aprendidas, asegurando que los hallazgos e incidentes se traduzcan en acciones correctivas y preventivas sostenibles, orientadas al fortalecimiento de la gestión.

Como parte de nuestro enfoque integral de prevención, implementamos un plan anual de capacitaciones dirigido a colaboradores y contratistas, orientado a fortalecer la identificación de riesgos y la formación en temáticas clave como primeros auxilios, uso de extintores, prevención de accidentes, respuesta ante emergencias y cuidado de la salud.

Durante 2025 se llevaron a cabo más de 30 actividades de capacitación en materia de salud y seguridad en Latinoamérica, complementadas con campañas de sensibilización como la Semana de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, que registró un incremento del 54 % en la participación respecto del año anterior. En total, más de 1.000 personas participaron en iniciativas orientadas a fortalecer la cultura preventiva.

Asimismo, realizamos evaluaciones ergonómicas periódicas que permitieron reducir aproximadamente un 6% los trastornos musculoesqueléticos en un año, junto con la actualización de procedimientos, mejoras en infraestructura y el fortalecimiento de controles operacionales.



GRI 403-2; 403-5

Gestión Preventiva

Las capacitaciones relacionadas con Salud y Seguridad en Latinoamérica son las siguientes:

- Manejo de residuos tóxicos y peligrosos
- Orden y limpieza
- Limpieza ecológica
- Plan de evacuación
- Plan de evacuación y sistema de autoprotección (Ley 5920)
- Prevención de accidentes in itinere y manejo seguro de vehículos
- Prevención de accidentes laborales en trabajos de altura
- Prevención de tareas en caliente
- Uso de EPPs y buenas prácticas
- Riesgo eléctrico MT y BT
- Curso de riesgos eléctricos para personal especializado
- Riesgo químico + SGA
- Riesgo químico y etiquetado SGA
- Procedimiento de carga y descarga de combustible
- Procedimiento de descarga de combustible
- Procedimiento para emergencias y contención de derrames
- Simulacro de derrame
- Simulacro de evacuación
- Uso de DEA y primeros auxilios
- Uso de extintores
- Uso de extintores práctica
- Prevención de enfermedades cardiovasculares y ACV (2° parte)
- Prevención de enfermedades cardiovasculares y ACV
- Enfermedades estacionales invierno
- Prevención y detección temprana del cáncer
- Prevención de VIH-SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual
- Drogas de abuso y efectos del tabaco sobre la salud
- Riesgos ergonómicos
- Riesgos psicosociales
- Tecnoestrés y bienestar psicosocial
- Charla mes EH&S

La estrategia de capacitación se estructura a partir de los distintos perfiles de riesgo definidos en la matriz de capacitaciones EH&S, con contenidos y modalidades diferenciadas según el nivel de exposición.

Todos los colaboradores participan de un proceso de *onboarding* para asegurar que comprendan sus roles y responsabilidades en materia de salud y seguridad. Sobre esta base común, los contenidos se adaptan según los riesgos asociados a cada función. Para los grupos administrativos y tecnológicos se priorizan temas como inducción y reinducción EH&S, ergonomía, higiene postural, pausas activas, estilos de vida saludable, uso de extintores y reporte de actos y condiciones inseguras. En las áreas con atención directa al cliente se incorporan contenidos vinculados con riesgo público, riesgo biológico y seguridad en desplazamientos. Para las operaciones con esquemas 7x24 se refuerzan los conocimientos relacionados con preparación y respuesta ante emergencias. Por su parte, los colaboradores y contratistas con mayor nivel de exposición a riesgos críticos propios de la operación reciben entrenamientos específicos en trabajo en alturas, espacios confinados, uso de elementos de protección personal, riesgo eléctrico, reporte de accidentes e incidentes y prevención de accidentes.

Los conocimientos adquiridos y el cumplimiento de las responsabilidades definidas se evalúan posteriormente mediante simulacros, inspecciones y espacios de retroalimentación, con el objetivo de verificar su comprensión y aplicación práctica en línea con los estándares del Sistema de Gestión.

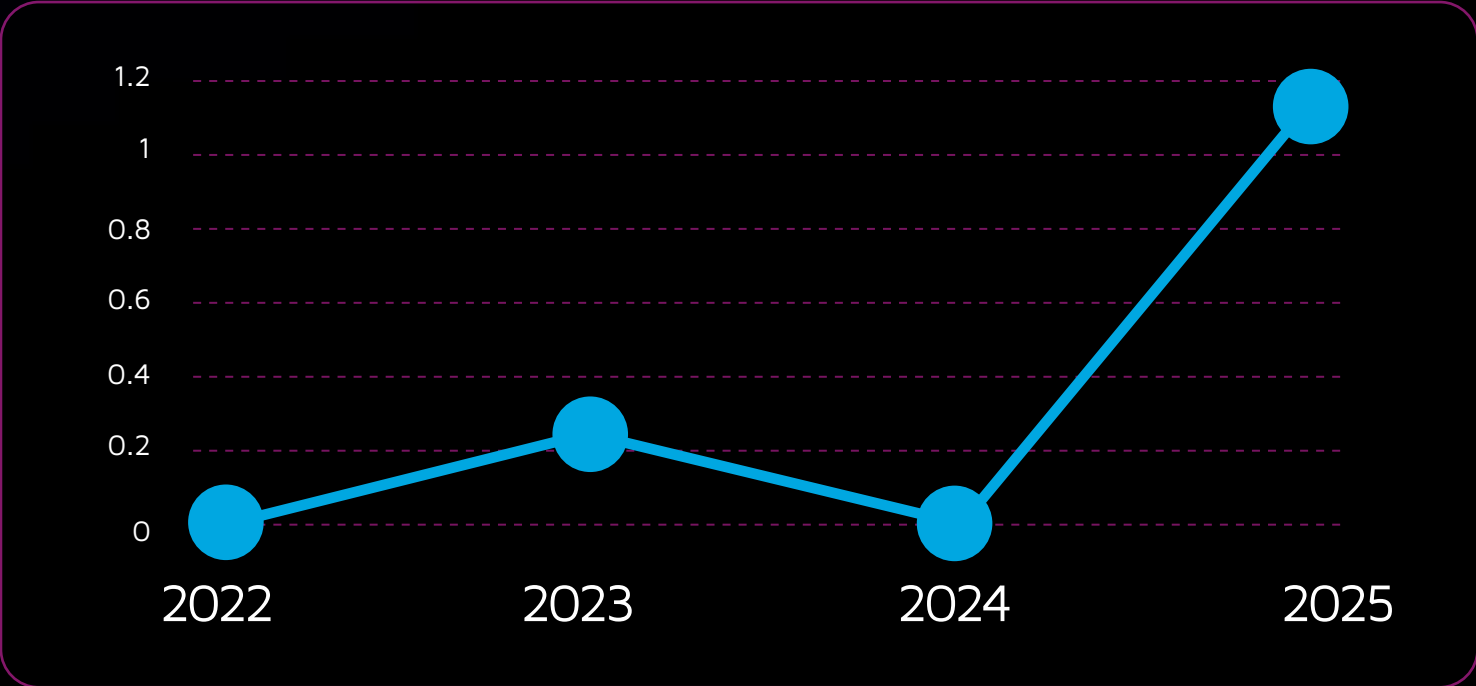
Los entrenamientos combinan distintas modalidades de aprendizaje, incluyendo encuentros presenciales para actividades críticas, formaciones virtuales con alcance regional y contenidos asincrónicos disponibles en plataformas corporativas de *e-learning*.

Para asegurar la comprensión e internalización de los contenidos, se realizan evaluaciones de conocimiento luego de cada instancia de aprendizaje. Los resultados son monitoreados de manera frecuente y, cuando corresponde, se implementan acciones de mejora y reentrenamiento. Asimismo, se verifica el cumplimiento de las certificaciones emitidas por entidades acreditadas para los entrenamientos obligatorios, especialmente aquellos asociados a actividades de mayor criticidad.

En 2025, la participación en simulacros de emergencia a nivel regional osciló entre el 35% y el 60%, según la sede. Los resultados permitieron identificar oportunidades de mejora y fortalecer las acciones de sensibilización y preparación ante emergencias.

Asimismo, Cirion fue reconocida por ARL SURA en la categoría de Empresas Saludables por los resultados de sus iniciativas de promoción de la salud y el bienestar. El reconocimiento destacó programas orientados a estilos de vida saludables, prevención de riesgos osteomusculares, salud mental, ergonomía y autocuidado, incluyendo el Programa Piloto de Estilos de Vida Saludables desarrollado junto a SURA.

Frecuencia Total Lesiones Registrables



Este gráfico corresponde al Reporte de Accidentes - Empleados Cirion.

La Frecuencia Total de Lesiones Registrables (TRIR) fue de 1,14 en 2025, mostrando un aumento respecto de los años anteriores. Sin embargo, este resultado se debió a cuatro incidentes aislados de baja severidad, asociados principalmente a cortes, golpes y caídas menores. Considerando las más de 3,5 millones de horas trabajadas durante el año, el desempeño general de seguridad continúa siendo positivo, aunque existen oportunidades para reforzar las medidas preventivas y retornar a los niveles de frecuencia observados en años anteriores.

GRI 403-4

Escucha y Participación



Los colaboradores participan activamente en la gestión de la salud y la seguridad a través de distintos mecanismos formales y operativos, como Comités de seguridad, brigadas de emergencia, simulacros, capacitaciones, encuestas internas y canales confidenciales de reporte. Estos espacios facilitan su involucramiento en la identificación de riesgos, la generación de propuestas de mejora y el fortalecimiento de la cultura preventiva en toda la organización.

En este último periodo, fortalecimos esta estrategia mediante la emisión de 12 boletines de salud y seguridad para toda Latinoamérica, lo que contribuyó a reforzar la sensibilización, la difusión de lecciones aprendidas y la apropiación de controles operacionales por parte de los equipos.

Internamente, promovemos un enfoque integrado para la comunicación de riesgos, controles, incidentes y medidas de mejora para asegurar una comunicación efectiva a lo largo de todas nuestras operaciones. En este marco, impulsamos campañas internas de concientización, emitimos boletines mensuales y difundimos contenidos a través de la intranet corporativa para ampliar el alcance de los mensajes clave.

Los colaboradores también cuentan con un buzón de sugerencias específico por país, integrado bajo una estructura regional que asegura su accesibilidad, y un nuevo portal de servicios en nuestra plataforma Humand, que nos permite medir tiempos de respuesta a los requerimientos de los trabajadores. Estos canales permiten hacer un seguimiento transversal a las consultas, reportes y solicitudes presentadas y garantizar su análisis e implementación de acciones correctivas para los procesos de mejora continua del Sistema de gestión.

Además, a través de la representación en los Comités de Seguridad y Salud en el trabajo, los colaboradores pueden intervenir formalmente en la toma de decisiones asociadas al fortalecimiento y revisión de nuestras prácticas, incluyendo inspecciones en instalaciones, análisis de condiciones de riesgo y evaluaciones respecto de las inquietudes planteadas en los canales internos, revisiones de hallazgos de auditorías, priorización de acciones y seguimiento de planes de mejora.

GRI 403-3; 403-6

Bienestar Integral

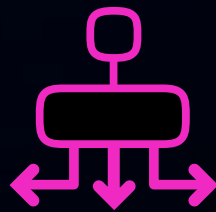
Los servicios de salud ocupacional forman parte de nuestro Sistema de Gestión y acompañan la estrategia de prevención de riesgos y el cuidado integral de los colaboradores para mejorar la calidad de vida dentro y fuera del entorno laboral.

Bajo esta mirada, nos enfocamos en el fortalecimiento de la salud física, mental y emocional de los colaboradores, así como en reducir la prevalencia de factores osteomusculares y psicosociales, a través de múltiples iniciativas: pausas activas, evaluaciones ergonómicas orientadas a mejorar la comodidad y seguridad en los espacios de trabajo, adecuación de puestos, evaluaciones médicas periódicas, acompañamiento de casos de ausentismo, campañas de prevención de enfermedades, programas de vigilancia epidemiológica y campañas de promoción de la salud y de hábitos saludables. Durante 2025, se desarrollaron más de 20 instancias de este tipo en la región, en articulación con proveedores especializados, con experiencia comprobada y certificaciones vigentes, lo que contribuye a asegurar la calidad y los estándares técnicos de los servicios.

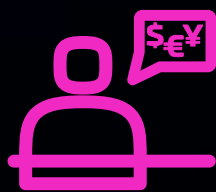
Además, contamos con un Programa de Asistencia al Empleado -gratuito, confidencial y de alcance regional- que busca acompañar a nuestros colaboradores en los distintos aspectos de sus vidas personales y profesionales, facilitando el acceso a herramientas y asesoramiento especializado a ejes clave como:



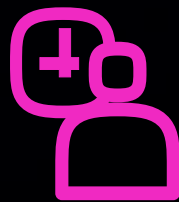
Apoyo psicológico



Orientación nutricional



Asistencia financiera



Consultoría legal

Durante el periodo se mantuvieron iniciativas de autocuidado y bienestar asociadas a pausas activas, ergonomía, promoción de estilos de vida saludable, salud mental y bienestar psicosocial. Estas acciones se complementaron con campañas y programas de promoción de la salud, incluyendo actividades de prevención, formación y acompañamiento desarrolladas con proveedores especializados.

En línea con nuestra Política de Privacidad de Datos Personales, resguardamos la información personal y de salud de los colaboradores y sus familias, garantizando su tratamiento seguro y confidencial. En particular, la información médica ocupacional es utilizada exclusivamente con fines preventivos y su acceso se encuentra restringido al personal médico autorizado, de conformidad con los programas de vigilancia epidemiológica y la normativa aplicable.



06. Eficiencia para una Infraestructura Resiliente

Avanzamos bajo una gestión climática orientada a mejorar la eficiencia y resiliencia de nuestra infraestructura, mediante la medición de emisiones, la gestión energética, el uso responsable de recursos y la incorporación de prácticas que contribuyen a reducir impactos ambientales en nuestras operaciones.

Temas materiales:

- Acción climática y gestión de emisiones
- Eficiencia energética
- Biodiversidad
- Uso responsable de materiales y recursos
- Economía circular y gestión de residuos

ODS



GRI 3-3; 2-22

Enfoque Ambiental para Acompañar el Crecimiento

En Cirion entendemos que el crecimiento del negocio debe avanzar en equilibrio con el cuidado del ambiente. El cambio climático plantea retos que atraviesan nuestra operación y nos impulsan a revisar la forma en que trabajamos, generamos valor de manera sostenible e integramos los riesgos y oportunidades ambientales en nuestra estrategia y objetivos de negocio.

Con este compromiso, impulsamos soluciones innovadoras que contribuyen a reducir nuestra huella ambiental y a fortalecer impactos positivos en las comunidades donde operamos. A través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, definimos lineamientos, controles y mecanismos de mejora continua para orientar nuestro desempeño en seis ejes prioritarios de gestión:

					
EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍAS RENOVABLES	DESCARBONIZACIÓN Y HUELLA DE CARBONO	MITIGACIÓN DE RIESGOS	AGUA	ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS	CULTURA AMBIENTAL Y SENSIBILIZACIÓN
Implementamos iniciativas orientadas a optimizar el consumo energético y mejorar la eficiencia operativa, promoviendo la incorporación progresiva de fuentes de energía renovable.	Desarrollamos una estrategia de medición, reducción y monitoreo de emisiones de efecto invernadero orientada a avanzar hacia un modelo de negocio bajo en carbono e integrar criterios climáticos en la toma de decisiones.	Abordamos los riesgos ambientales asociados a nuestras operaciones a través de medidas de prevención, control y seguimiento, orientadas a proteger los ecosistemas y minimizar impactos negativos.	Gestionamos el uso del recurso hídrico con criterios de eficiencia y responsabilidad, promoviendo tecnologías y prácticas que contribuyan a su uso sostenible.	Adoptamos prácticas de economía circular enfocadas en la reducción, reutilización y valorización de residuos para fortalecer la gestión integral de materiales con una perspectiva de mejora continua.	Promovemos una cultura organizacional orientada al cuidado del ambiente, mediante programas de capacitación y concientización que fomentan la participación activa de las personas en toda la organización.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental está certificado por la Norma ISO 14001 en Argentina, Brasil, Ecuador y Perú; y estamos trabajando para ampliar su alcance hacia 2026 con nuevas certificaciones en Brasil, específicamente en SAO1, en línea con nuestro compromiso de fortalecimiento y mejora continua.



GRI 3-3; 2-22

Enfoque Ambiental para Acompañar el Crecimiento

Para medir el consumo energético y los factores de emisión asociados a nuestras operaciones, aplicamos metodologías, herramientas y fuentes de referencia reconocidas a nivel nacional e internacional que nos permiten aplicar criterios de trazabilidad y comparabilidad para el análisis de la información.

A nivel internacional, tomamos como marco de referencia los principales lineamientos y estándares en materia de cambio climático y energía, entre ellos el Acuerdo de París, la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, los informes del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC, AR6), el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y la información publicada por la Agencia Internacional de la Energía (IEA).

De manera complementaria, para el cálculo de los factores de emisión específicos, utilizamos fuentes oficiales y prácticas recomendadas a nivel país, de acuerdo con la localización de nuestras operaciones:

- Estados Unidos: lineamientos de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) y factores del US Residual Mix (Green e Energy Emissions Rates).
- Reino Unido: prácticas recomendadas por Defra.
- Argentina: factores publicados por CAMMESA (Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico S.A.).
- Chile: información de la Comisión Nacional de Energía.
- Colombia: datos de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME).
- Ecuador: información del Ministerio de Energía y Minas.
- México: lineamientos de SEMARNAT.
- Panamá: información de la Secretaría de Energía.

Para la estimación y el reporte de emisiones, consideramos emisiones directas, indirectas y biogénicas, e incorporamos certificados de energía renovable (I-RECs). Estos procesos se desarrollan conforme a las directrices del Estándar Corporativo del Protocolo de GEI y su Guía para Emisiones de Alcance 2, y se apoyan en la herramienta Resource Advisor, que utilizamos para el monitoreo, la recolección y consolidación de datos, así como para el cálculo automatizado y preciso de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Esta plataforma forma parte de nuestros procesos habituales de gestión y contribuye a mejorar la eficiencia y consistencia del inventario de emisiones, al facilitar el monitoreo en tiempo real y optimizar los tiempos asociados a estas actividades.

La medición sistemática de nuestra huella de carbono permite realizar un seguimiento continuo de las emisiones asociadas al consumo de energía y combustibles en nuestras operaciones. Este proceso se apoya en una gestión integrada de la información, que facilita la elaboración del inventario de emisiones y la disponibilidad de datos actualizados para la toma de decisiones.

Este enfoque contribuye a identificar oportunidades de mejora, evaluar el impacto de las iniciativas de mitigación y fortalecer de manera sostenida nuestra estrategia de sostenibilidad y descarbonización.



GRI 3-3; 201-2; 302-1; 302-4

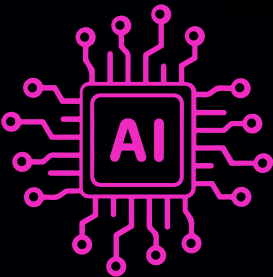
Impulsando una Operación Energética más Eficiente y Resiliente



Continuamos fortaleciendo nuestra gestión energética como un eje estratégico para acompañar el crecimiento de nuestras operaciones, mejorar la eficiencia de nuestra infraestructura crítica y avanzar en la transición hacia una matriz con mayor participación de fuentes renovables. Este enfoque nos permite dar continuidad a las iniciativas implementadas en años anteriores e incorporar nuevas herramientas orientadas a optimizar el desempeño ambiental de nuestras operaciones.

En línea con este compromiso, mantenemos medidas de eficiencia energética aplicables a nuestras operaciones, incluyendo criterios de diseño eficiente en nuevos proyectos, incorporación de iluminación LED y sistemas inteligentes de apagado automático, evaluaciones de impacto ambiental y análisis de riesgos en proyectos energéticos, instancias de capacitación vinculadas al ahorro energético y el uso responsable de recursos, y herramientas de medición continua como DCIM, que nos permiten monitorear y optimizar consumos en nuestra infraestructura.

Como parte de nuestro proceso de mejora continua, incorporamos un módulo de inteligencia artificial a la plataforma DCIM para la optimización y control de los sistemas HVAC en el entorno de prueba del edificio BOG2. Esta iniciativa permitió registrar una reducción promedio del 13,8% en el consumo energético de estos equipos, contribuyendo a una mayor eficiencia operativa y a la disminución de la huella ambiental asociada a la operación de la instalación. Considerando los resultados obtenidos durante la fase piloto, el plan para 2026 contempla extender esta solución a otros Data Centers de la región, con el objetivo de escalar los beneficios en eficiencia energética y fortalecer la gestión sostenible de nuestra infraestructura crítica.

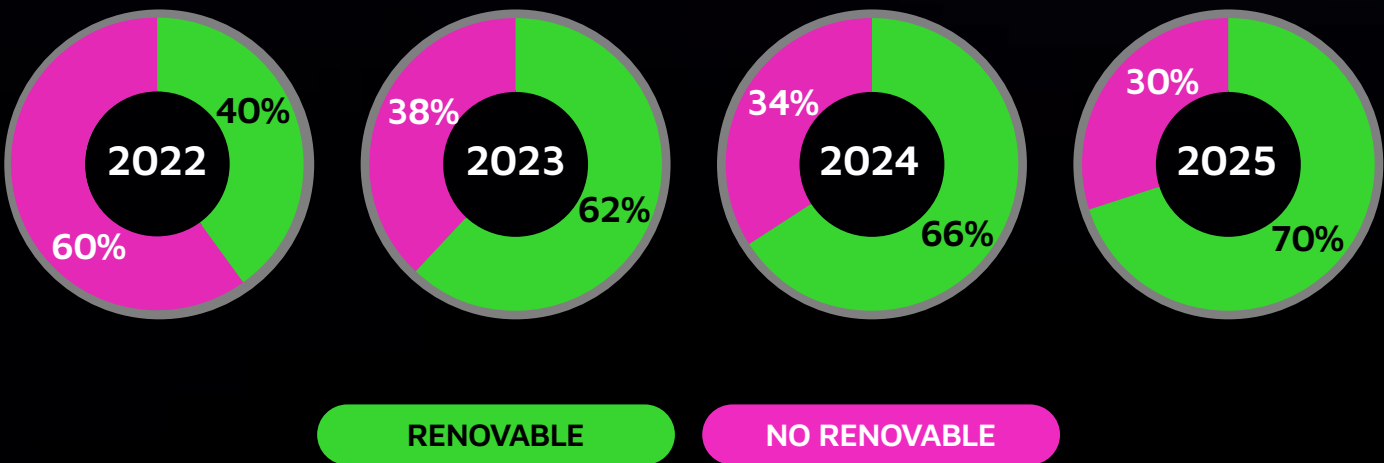


-13,8%

Reducción promedio del consumo energético en equipos HVAC del piloto BOG2 mediante DCIM e inteligencia artificial.

Durante el período, mantuvimos el foco en consolidar una matriz energética con mayor participación de fuentes renovables. Si bien el consumo eléctrico total registró un leve incremento asociado a la evolución de nuestras operaciones, continuamos ampliando la cobertura de energía renovable mediante certificados y reduciendo la electricidad no renovable respecto del año anterior. Estos avances reflejan la continuidad de nuestra estrategia de transición energética y fortalecen la resiliencia de nuestra infraestructura crítica.

Compra de energía con certificación



Avances en Energía Renovable

Seguimos avanzando en la adquisición de certificados I-RECs como instrumentos para respaldar el origen renovable de la energía consumida en nuestras operaciones. A través de estos certificados, garantizamos energía renovable para el 100% del consumo de nuestros Data Centers en Perú, Brasil, Colombia y Chile. Además, seguimos extendiendo este compromiso a nuestros Data Centers en Argentina y Ecuador, donde avanzamos en la transición energética y alcanzamos una cobertura renovable del 40% y 60%, respectivamente.

Asimismo, nuestras Landing Stations en Santos, Río de Janeiro y Fortaleza, en Brasil; Punta Bazán, en Colombia; y Lurín, en Perú, cuentan con energía 100% certificada por I-RECs. Esta cobertura forma parte de nuestra estrategia de transición energética y acompaña la gestión responsable de infraestructuras críticas para la conectividad regional.

Además, contamos con acuerdos para la provisión de energía solar en nuestra red de fibra óptica en Brasil, asegurando el 100% de energía solar en las trazas Long Haul Sudeste y Sur, con un alcance aproximado de 40 sitios. Esta iniciativa contribuye a fortalecer el uso de fuentes renovables en nuestra infraestructura de conectividad y a reducir progresivamente la exposición a fuentes de energía con mayor intensidad de emisiones.

En el mercado brasileiro, continuamos trabajando en contratos directos de autoproducción a largo plazo con generadores de energía sustentable, con el objetivo de avanzar hacia esquemas que nos permitan elegir directamente nuestra fuente de provisión energética. Esta iniciativa se mantiene como parte de los proyectos estratégicos en curso vinculados a la transición energética de nuestras operaciones

DATA CENTERS

100% energía renovable con I-RECs

- ✓  Perú
- ✓  Brasil
- ✓  Colombia
- ✓  Chile

FIBRA

Nuestras Landings Stations con energía 100% certificada por I-RECs:

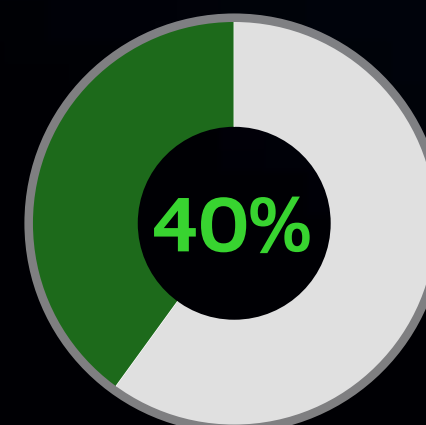
- ✓ Lurín
- ✓ Santos
- ✓ Río de Janeiro
- ✓ Fortaleza
- ✓ Punta Bazán

DATA CENTERS

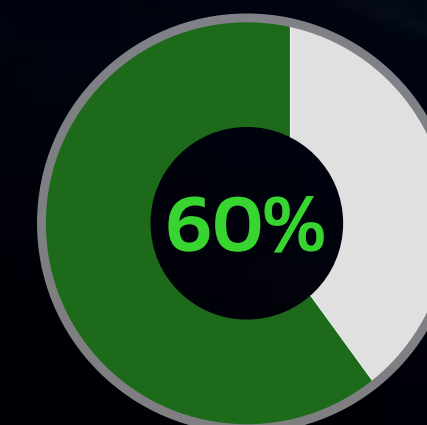


Avanzamos en la transición energética en:

 Argentina



 Ecuador



Transición Energética y Resiliencia Operativa

La transición hacia una operación con mayor participación de energías renovables constituye un eje estratégico para fortalecer la continuidad del negocio y anticiparnos a riesgos y oportunidades asociados al cambio climático. En este marco, la gestión energética no solo contribuye a reducir nuestra huella ambiental, sino que también permite mejorar la resiliencia de nuestras infraestructuras críticas y acompañar el crecimiento de nuestros servicios con una mirada de largo plazo.

Como parte de nuestra estrategia de descarbonización, iniciamos una transición orientada a que cada uno de nuestros Data Centers opere con una meta de energía renovable del 100%. Esta decisión estratégica contribuye a mitigar riesgos financieros asociados a la volatilidad de los precios de la energía y a futuras regulaciones climáticas, al tiempo que fortalece nuestra resiliencia operativa y nuestra posición en el mercado.

En nuestras operaciones, la disponibilidad del suministro eléctrico resulta fundamental para garantizar la continuidad de los servicios digitales que brindamos. Por eso, seguimos impulsando iniciativas orientadas a diversificar las fuentes de energía, reducir la exposición a matrices con mayor intensidad de emisiones y fortalecer la confiabilidad operativa de nuestros Data Centers, Landing Stations y redes de conectividad.

Este enfoque también nos permite gestionar riesgos vinculados con la volatilidad de los precios de la energía, posibles cambios regulatorios en materia climática y eventuales interrupciones del suministro eléctrico. En particular, en los Data Centers, la energía sostiene el funcionamiento de servidores, sistemas de enfriamiento y equipos de red; por lo tanto, avanzar hacia una provisión más estable y con mayor participación renovable es clave para proteger la disponibilidad de los servicios y las operaciones de nuestros clientes.

Como parte de esta estrategia continuamos desarrollando inversiones y acuerdos orientados a fortalecer nuestra matriz energética. La conexión del Data Center de Cotia a redes eléctricas de mayor jerarquía, el uso de certificados I-RECs, la cobertura renovable en Data Centers y Landing Stations y los acuerdos de energía solar para la red de fibra óptica en Brasil reflejan nuestro compromiso con una operación más eficiente, confiable y sostenible. Estos avances forman parte de una visión integral de transición energética, que busca acompañar la descarbonización de nuestras operaciones y reforzar nuestra capacidad de respuesta frente a los desafíos climáticos.

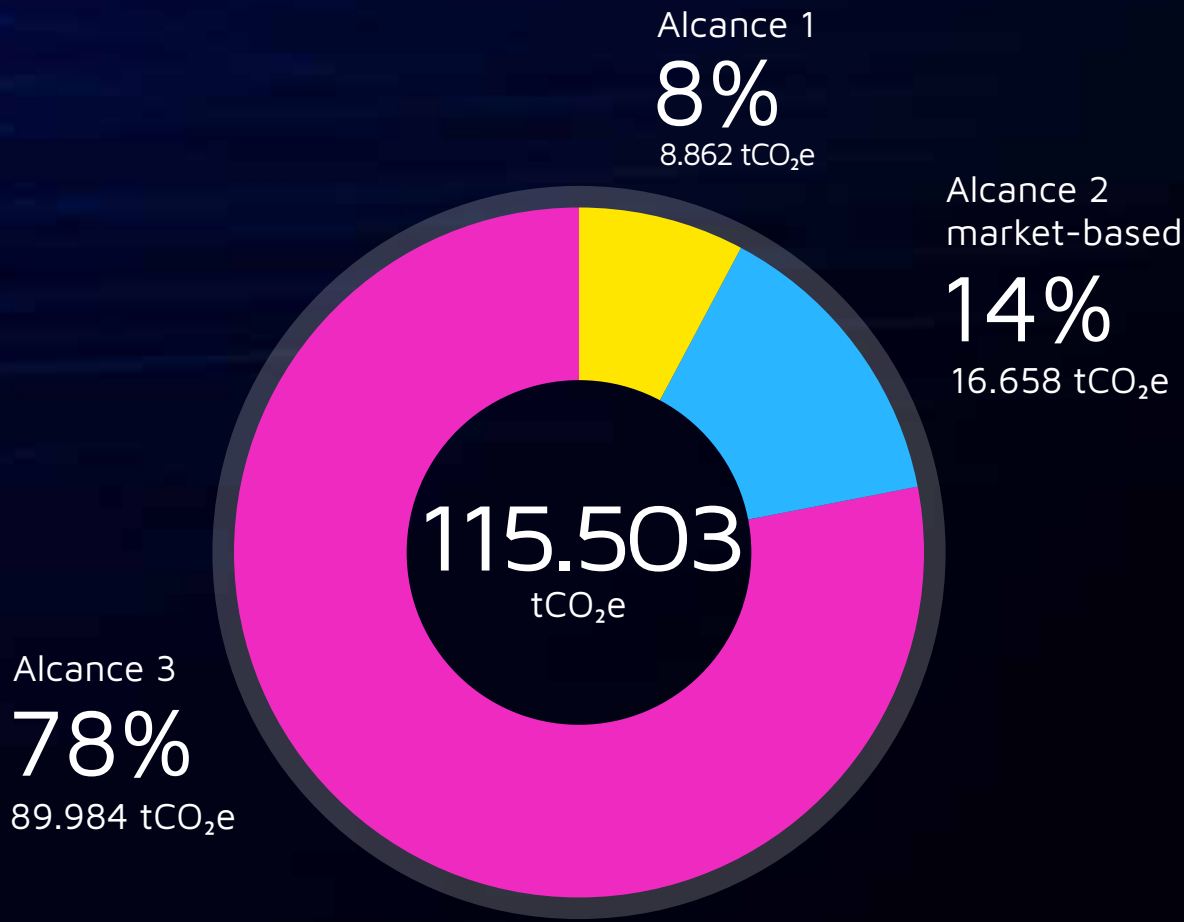


Gestión Climática y Emisiones de GEI

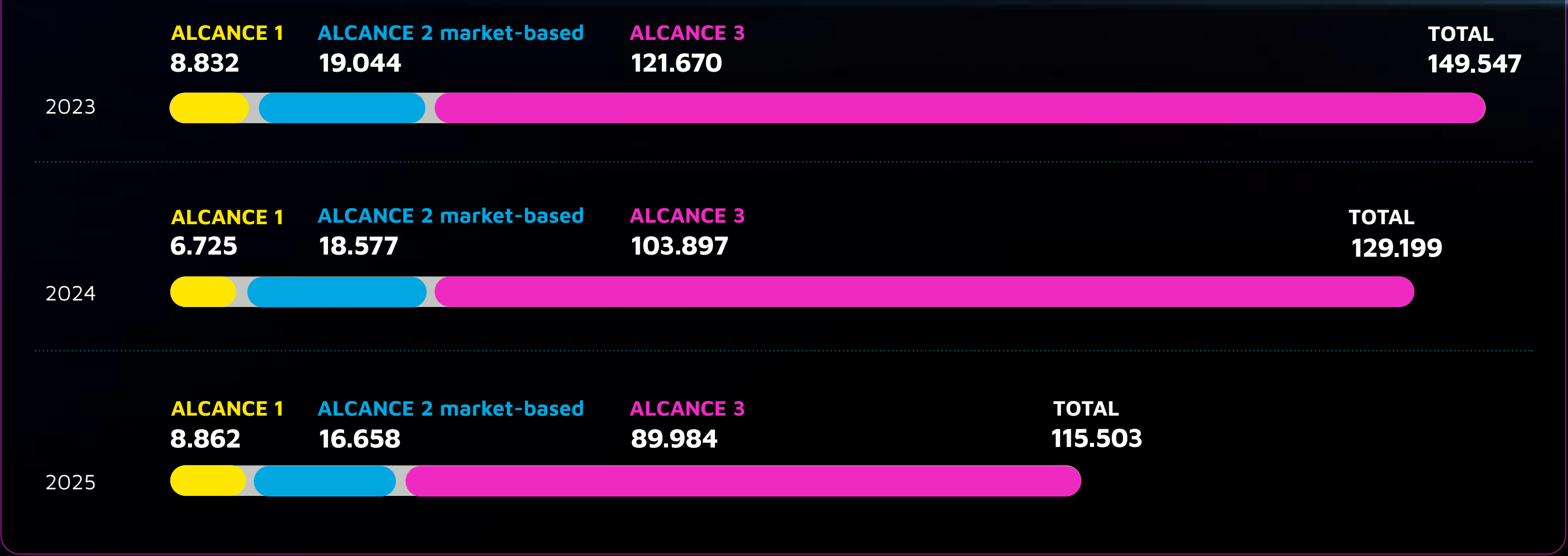
En 2025, continuamos fortaleciendo la medición y gestión de nuestra huella de carbono, consolidando el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero conforme a la metodología del GHG Protocol. Este proceso nos permite monitorear la evolución de nuestras emisiones, identificar las principales fuentes de impacto y orientar la toma de decisiones vinculadas con nuestra estrategia de descarbonización y mejora continua.

Durante el período, nuestras emisiones totales de GEI alcanzaron 115.503,43 tCO₂e, considerando los Alcances 1, 2 y 3. **Este resultado representó una disminución global del 11% respecto de 2024, año en el que se consolidaron 129.199 tCO₂e.** Del total reportado en 2025, el 78% correspondió al Alcance 3, lo que refleja la relevancia de las emisiones asociadas a nuestra cadena de valor.

Distribución de emisiones GEI por alcance



Evolución de emisiones GEI por alcance - Unidad: tCO₂e

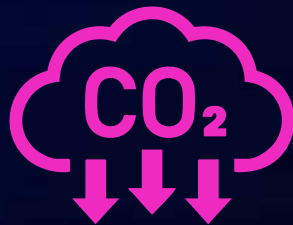


GRI 302-1; 305-1

Emisiones Directas de GEI: Alcance 1

Las emisiones de Alcance 1 corresponden a las emisiones directas de gases de efecto invernadero generadas por fuentes que son propiedad de la compañía o se encuentran bajo su control operacional. En nuestras operaciones, estas emisiones se vinculan con el consumo de combustibles en fuentes estacionarias y móviles, así como con emisiones fugitivas asociadas a la recarga de gases refrigerantes utilizados en sistemas de climatización y enfriamiento.

En 2025, las emisiones directas de Alcance 1 alcanzaron **8.861,85 tCO₂e**, registrando un incremento respecto de las reportadas en 2024. Este comportamiento estuvo asociado principalmente al aumento de emisiones vinculadas con gases refrigerantes y consumo de diésel estacionario, fuentes que concentraron la mayor participación dentro del alcance.



Evolución de emisiones asociadas al Alcance 1 – Unidad tCO₂e

CATEGORÍA	2024	2025	VARIACIÓN
Combustión estacionaria	1.766,30	1.777,61	+0,64%
Combustión móvil	205,22	181,76	-11,43%
Emisiones fugitivas	4.753,44	6.902,49	+45,2%
Total Alcance 1	6.724,96	8.861,86	+31,8%

El aumento de las emisiones fugitivas estuvo asociado principalmente al mayor impacto de refrigerantes como HFC-410A y HFC-407C, que registraron incrementos frente al año anterior y concentraron una parte relevante de las emisiones directas de Alcance 1.

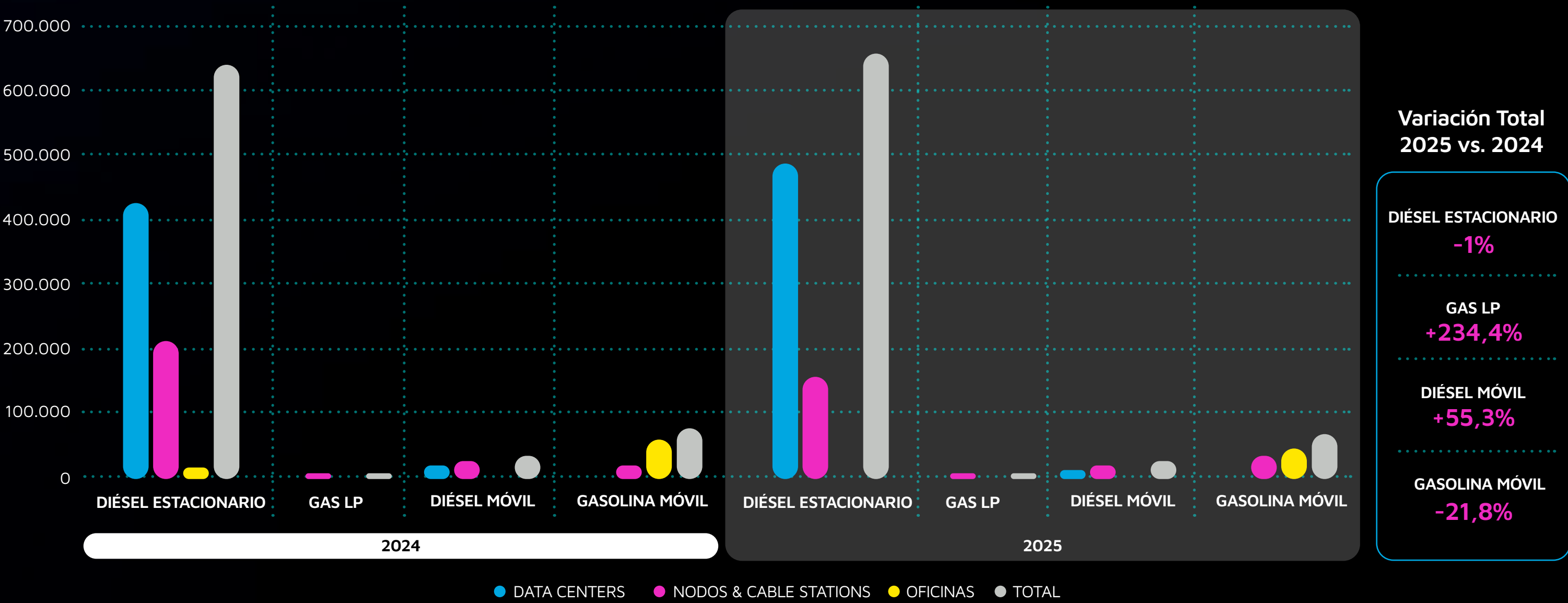
Consumos asociados al Alcance 1

Los consumos de combustibles se analizan diferenciando entre **combustión estacionaria** y **combustión móvil**. La combustión estacionaria se relaciona principalmente con el uso de combustibles en equipos e infraestructura operativa, mientras que la combustión móvil contempla consumos asociados al funcionamiento de fuentes móviles utilizadas por la organización.

En el caso de la combustión estacionaria, el consumo se concentra principalmente en **Data Centers** y **Nodos & Cable Stations**, dado que estas

operaciones requieren infraestructura crítica con sistemas de respaldo y continuidad operativa. En relación con la combustión móvil, los consumos corresponden principalmente a gasolina y diésel móvil, asociados a actividades operativas y administrativas. Aunque representan una proporción menor dentro del Alcance 1, su seguimiento permite mantener trazabilidad sobre los consumos directos vinculados con fuentes móviles. Por su parte, las emisiones fugitivas se asocian a la recarga de gases refrigerantes utilizados en sistemas de climatización y enfriamiento.

Comparativo 2024vs2025 por tipo de operación - Unidad: LITROS



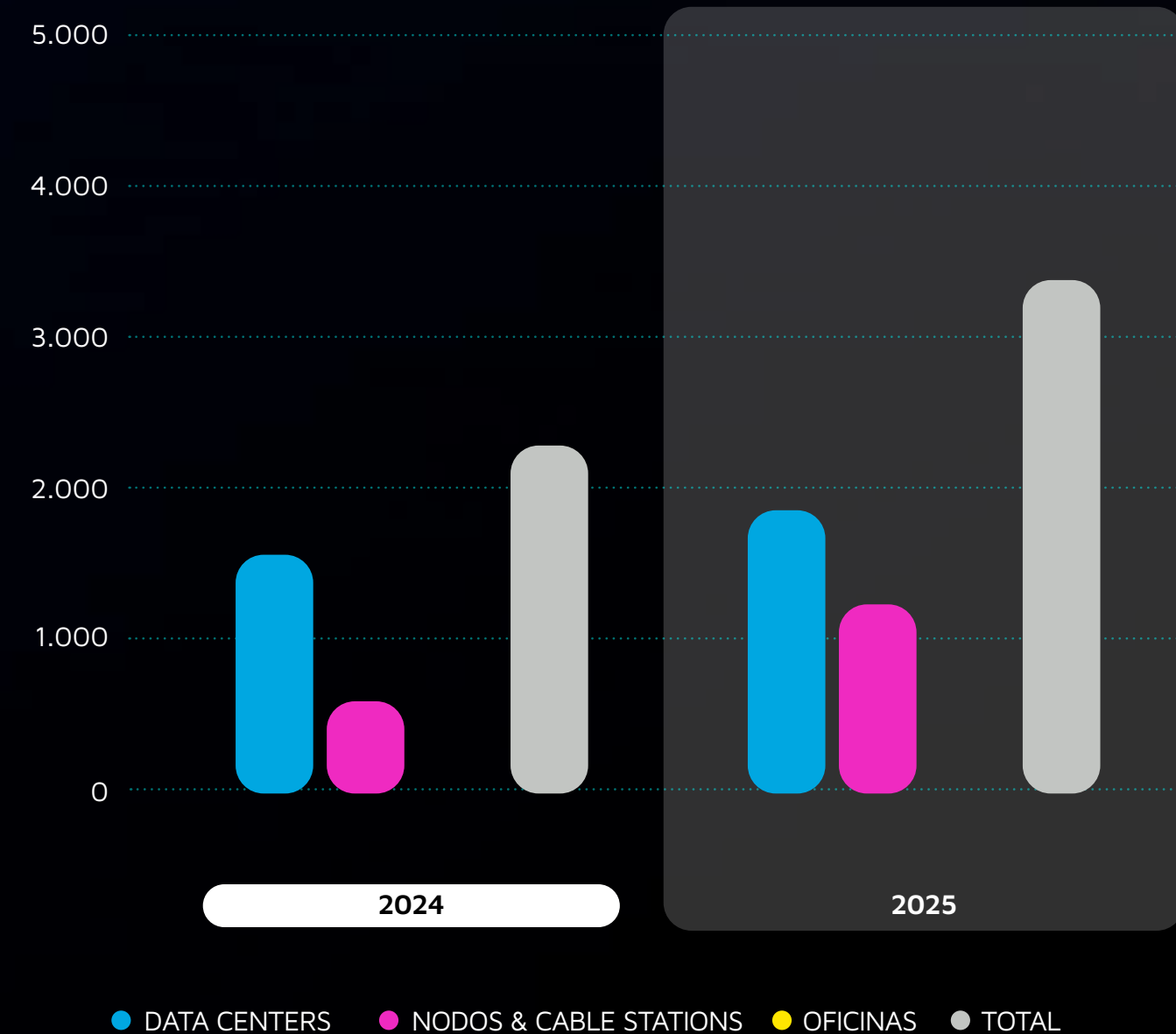
GRI 302-1; 305-1

Emisiones Directas de GEI: Alcance 1

Como parte de la gestión de estas fuentes, realizamos mantenimiento periódico de equipos de aire acondicionado, sistemas de bombeo y sistemas mecánicos, con el objetivo de identificar fallas o fugas que puedan afectar la eficiencia operativa o incrementar la huella de carbono. Asimismo, cuando se realizan intervenciones en equipos de climatización que implican apertura de conductos de refrigeración, se considera la recuperación y disposición adecuada de refrigerantes, de acuerdo con las prácticas aplicables.

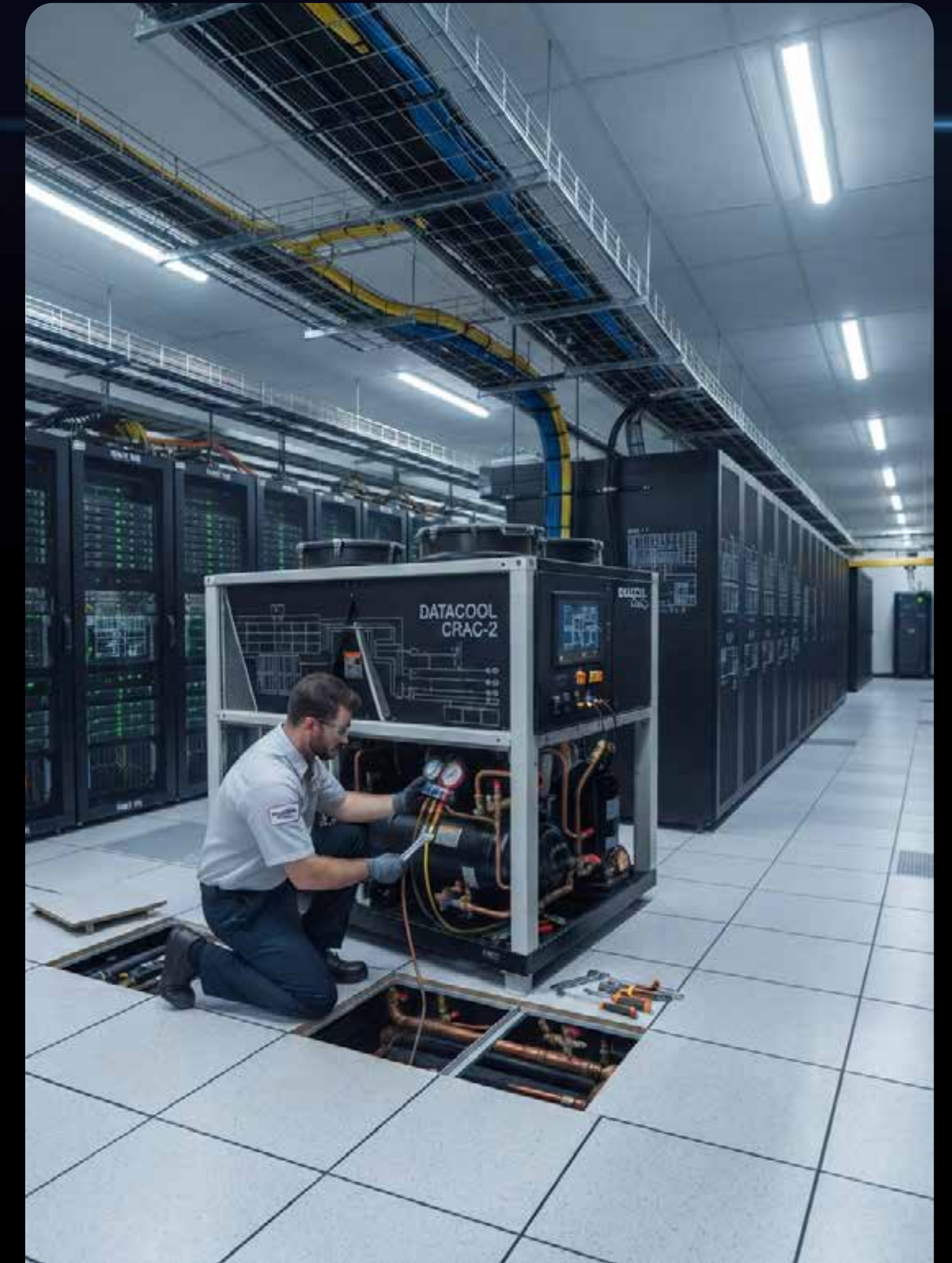
También mantenemos el cumplimiento de las normas locales aplicables a emisiones provenientes de generadores de energía eléctrica, procurando asegurar el buen estado físico de los equipos y la realización de mantenimientos periódicos. Estas acciones forman parte del abordaje operativo para reducir riesgos ambientales asociados a las emisiones directas de nuestras operaciones.

Comparativo 2024vs2025 refrigerantes - Unidad: KG



Variación Total 2025 vs. 2024

+44,3%



GRI 302-1; 305-2

Emisiones Indirectas por Consumo de Energía: Alcance 2

Las emisiones de Alcance 2 corresponden a las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas al consumo de electricidad adquirida para nuestras operaciones. En 2025, continuamos monitoreando el consumo eléctrico de nuestras instalaciones y la incorporación de energía renovable mediante certificados, como parte de nuestra gestión energética y climática.



-10,3% de emisiones de Alcance 2 market-based

En 2025, las emisiones de Alcance 2 bajo el enfoque market-based alcanzaron 16.657,62 tCO₂e, frente a 18.576,71 tCO₂e en 2024. Esta reducción del 10,3% se vinculó, entre otros factores, con el aumento de energía renovable adquirida mediante certificados I-RECs para los data centers Artigas y Carcelén, así como con la disminución del consumo eléctrico en Venezuela.

Consumos asociados al Alcance 2

EVOLUCIÓN DE INDICADORES ENERGÉTICOS

INDICADOR	2024	2025	VARIACIÓN
Energía Eléctrica	229.935.214,77 kWh	235.269.336,79 kWh	+2%
Energía asociada a PPA	2.213.563,00 kWh	3.148.455,08 kWh	+42%
Certificados de energía renovable	153.595.288,68 kWh	167.571.979,56 kWh	+9%
Electricidad no renovable	78.553.489,09 kWh	70.845.812,31 kWh	-10%
Electricidad Total consumida ⁷	232.148.777,77 kWh	238.417.791,87 kWh	3%

Durante el período, el consumo total de electricidad aumentó levemente respecto del año anterior. Sin embargo, este incremento fue acompañado por una mayor participación de energía renovable, tanto a través de energía asociada a PPA como mediante certificados de energía renovable. Como resultado, la electricidad no renovable disminuyó frente a 2024. Esta evolución refleja la continuidad de nuestro enfoque de transición energética, orientado a incrementar la proporción de energía renovable en nuestras operaciones y reducir las emisiones asociadas al consumo eléctrico bajo el enfoque *market-based*.

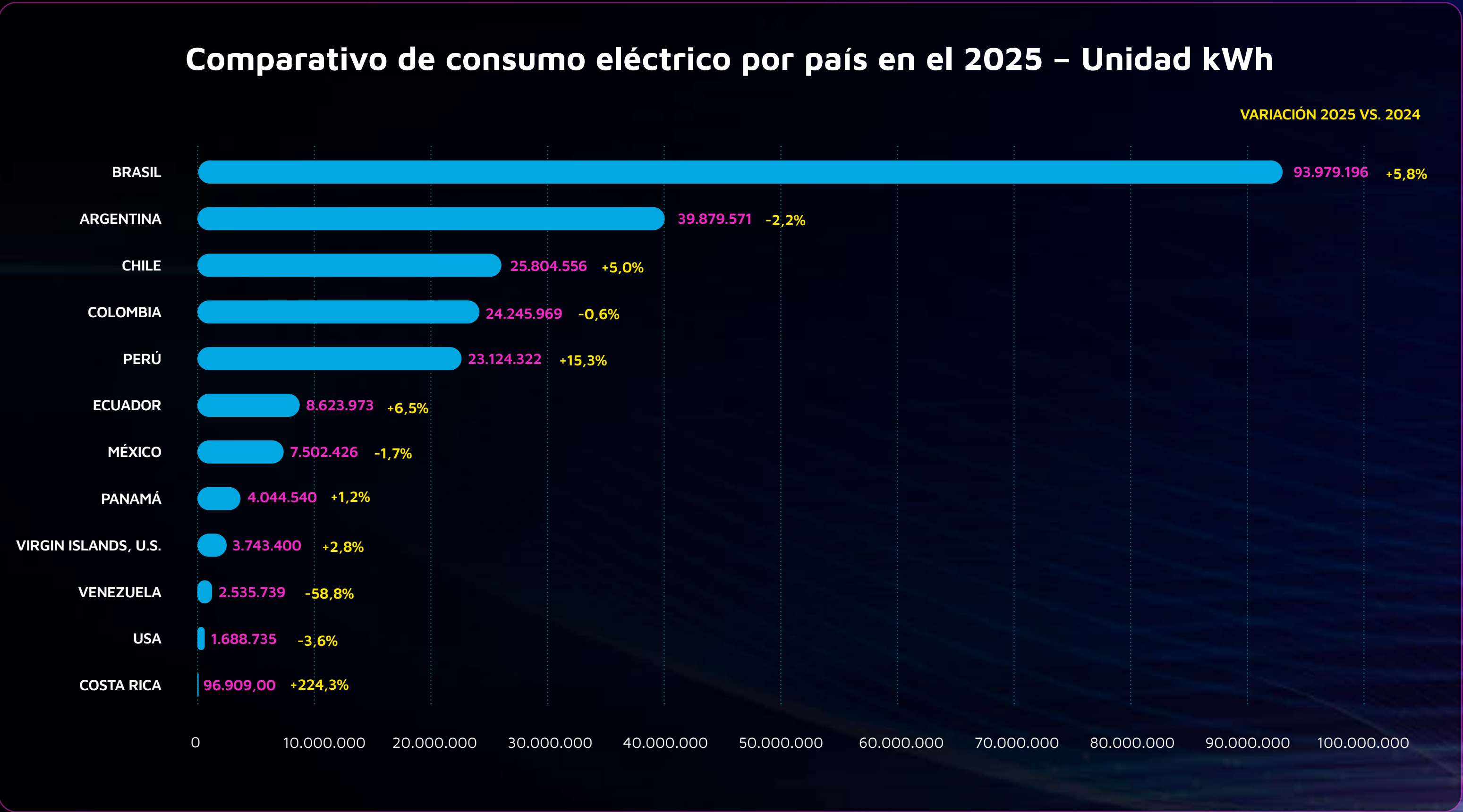


⁷“Electricidad consumida” hace referencia a la suma de energía eléctrica de la red más la energía eléctrica Power PPA (Power Purchase Agreement) es un contrato de compra de energía eléctrica a largo plazo entre un comprador) y una empresa generadora de energía.

GRI 302-1; 305-2

Emisiones Indirectas por Consumo de Energía: Alcance 2

A nivel geográfico, Brasil concentró la mayor proporción del consumo eléctrico, seguido por Argentina, Chile, Colombia y Perú. A nivel interanual, se observaron incrementos principalmente en Brasil, Perú, Chile y Ecuador, mientras que Venezuela registró una disminución significativa respecto de 2024. La evolución por país permite observar las principales variaciones del consumo eléctrico regional.



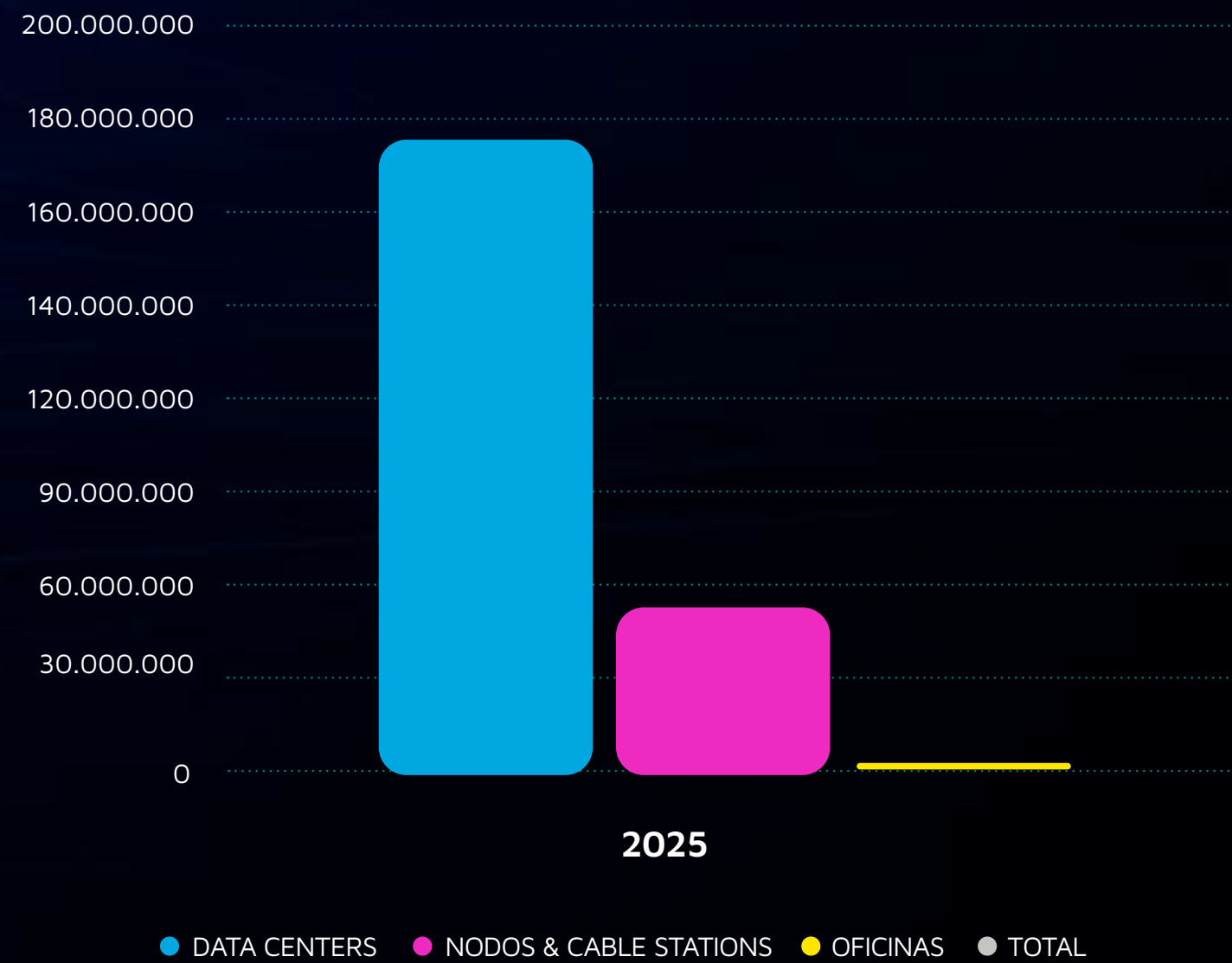
GRI 302-1; 305-2

Emisiones Indirectas por Consumo de Energía: Alcance 2

En términos operativos, el consumo eléctrico se concentró principalmente en Data Centers, seguidos por Nodos & Cable Stations y Oficinas. Esta apertura permite complementar la lectura regional con una mirada sobre los principales tipos de infraestructura asociados al consumo eléctrico.

Consumo eléctrico por tipo de operación

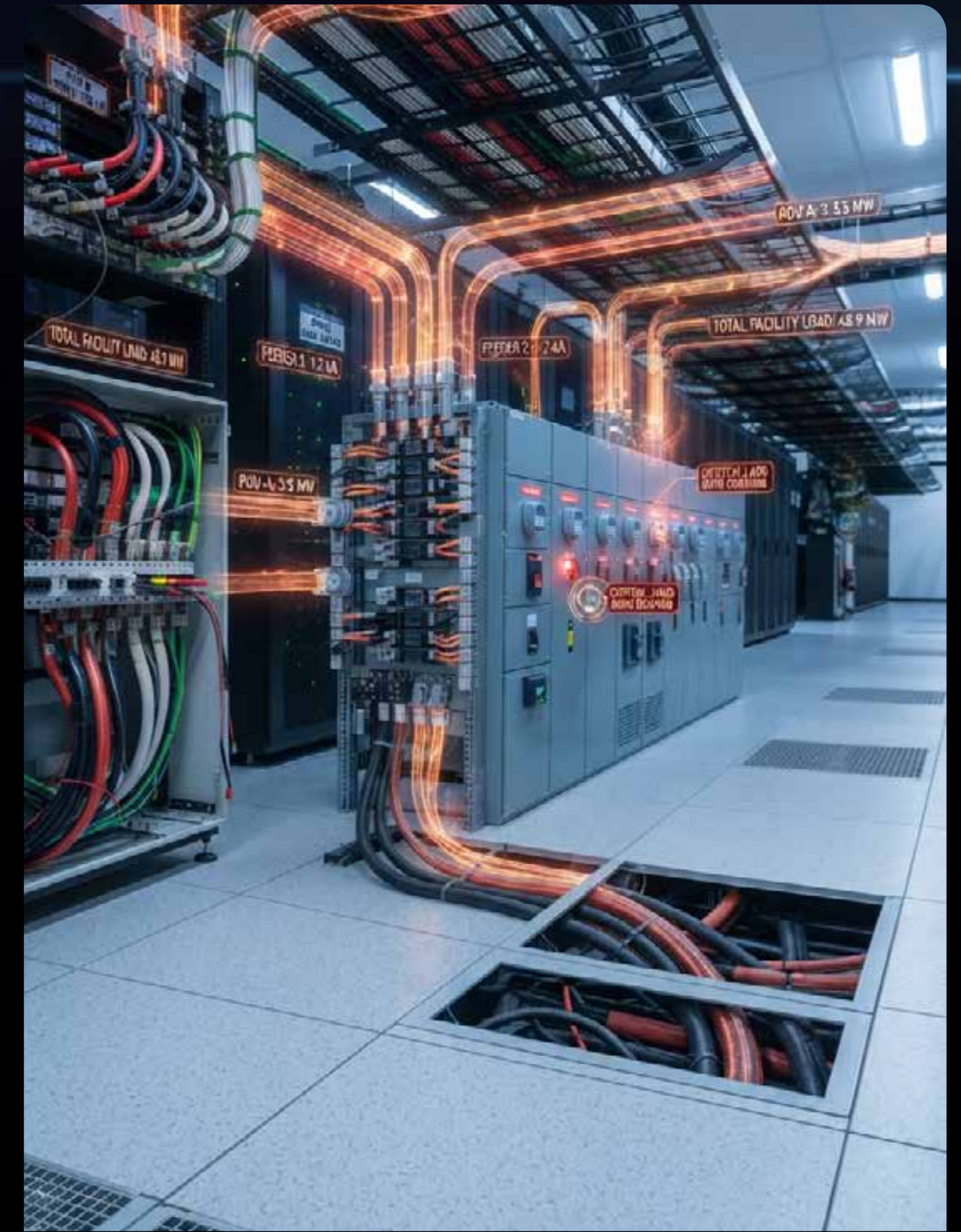
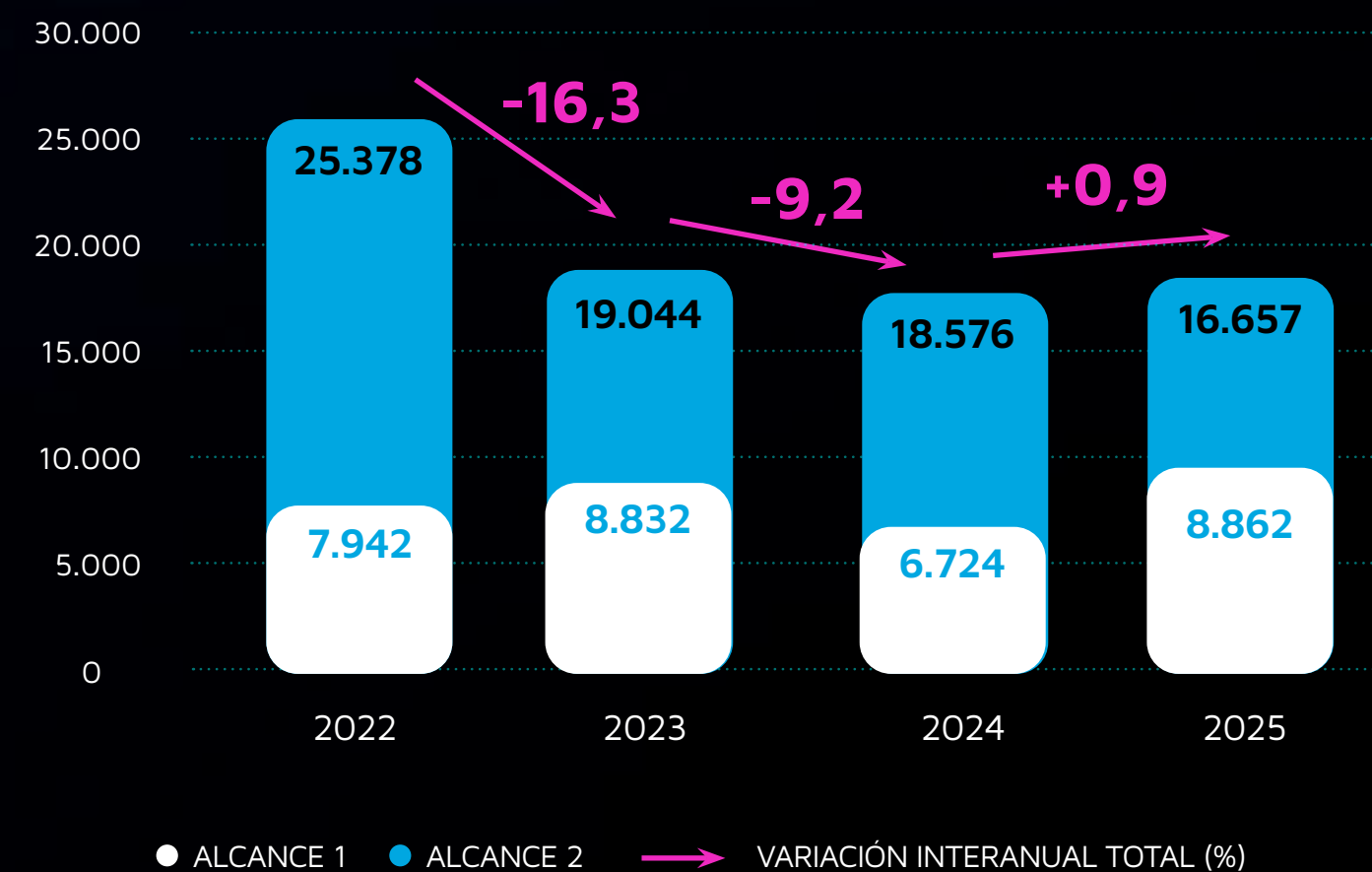
Unidad kWh



Evolución de emisiones de Alcance 1 y 2

La evolución de las emisiones de Alcance 1 y 2 evidencia una disminución sostenida de las emisiones indirectas bajo el enfoque *market-based*, junto con un aumento de las emisiones directas en 2025. Este comportamiento refuerza la importancia de sostener la transición energética y fortalecer la gestión de las fuentes directas vinculadas con la operación.

YoY Emisiones Alcance 1 & 2



GRI 302-1; 305-2

Emisiones Indirectas de la Cadena de Valor: Alcance 3

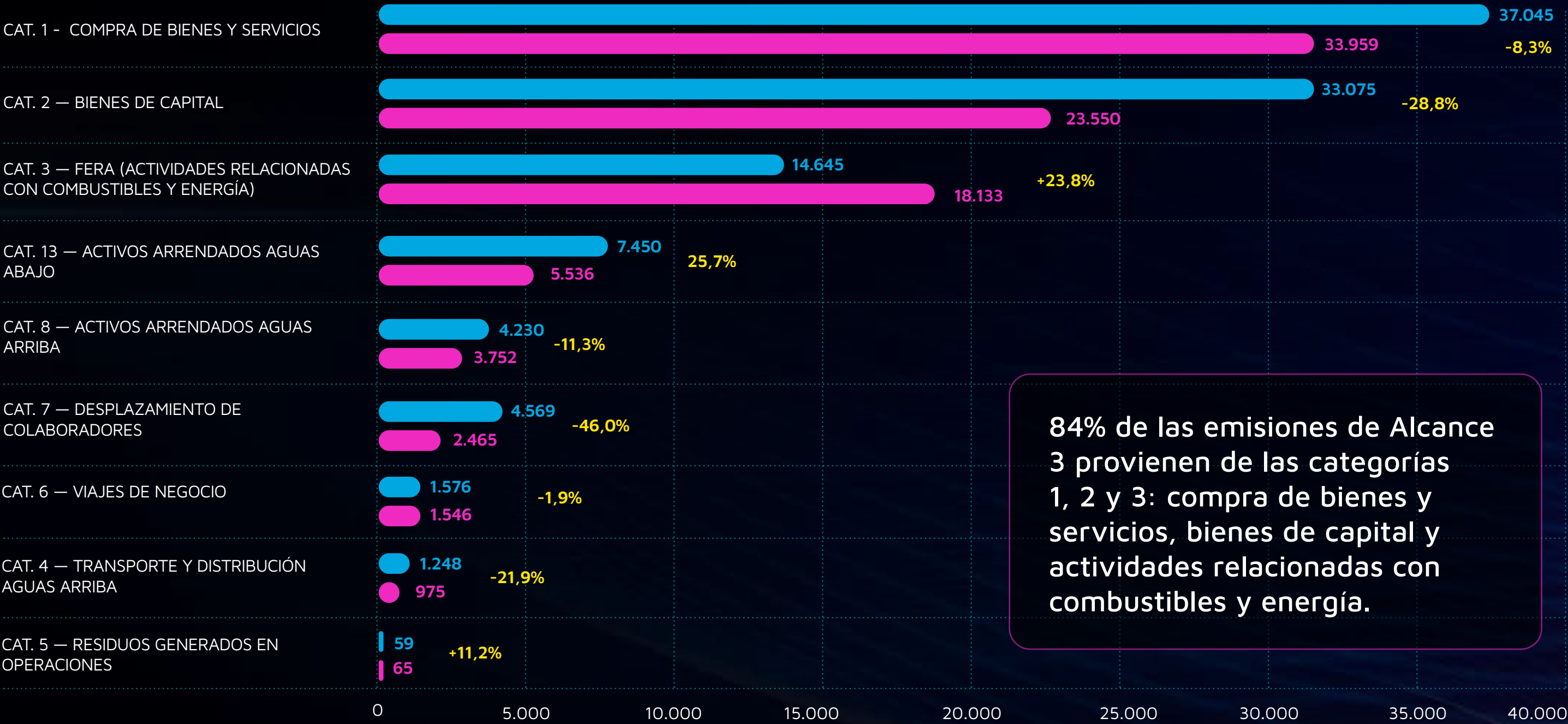
Las emisiones de Alcance 3 corresponden a las emisiones indirectas generadas a lo largo de nuestra cadena de valor. En 2025, estas emisiones alcanzaron 89.983,96 tCO₂e, representando la mayor proporción del inventario total de GEI de la compañía. Este resultado refleja la relevancia de las emisiones asociadas a bienes y servicios adquiridos, bienes de capital, actividades relacionadas con combustibles y energía, activos arrendados, desplazamientos, viajes, transporte y residuos.



-13,4% en emisiones de Alcance 3 vs. 2024

En 2025, las emisiones de Alcance 3 alcanzaron 89.983,96 tCO₂e, frente a 103.897 tCO₂e en 2024 y 121.670 tCO₂e en 2023. La reducción interanual estuvo impulsada principalmente por menores emisiones asociadas a gastos de OPEX y CAPEX, junto con reducciones en activos arrendados aguas abajo y desplazamiento de colaboradores.

Emisiones de GEI de Alcance 3 por categoría - Unidad: tCO₂e



84% de las emisiones de Alcance 3 provienen de las categorías 1, 2 y 3: compra de bienes y servicios, bienes de capital y actividades relacionadas con combustibles y energía.

	2024	2025	VARIACIÓN 2025 VS. 2024
TOTAL ALCANCE 3	103.897	89.983,96	-13,4%

GRI 302-1; 305-2

Emisiones Indirectas de la Cadena de Valor: Alcance 3



Respecto al 2024, la reducción estuvo impulsada principalmente por la disminución en los gastos de OPEX y CAPEX. Asimismo, la Categoría 13 disminuyó principalmente por un menor consumo energético asociado a la depuración de equipos activos, mientras que la Categoría 7 presentó una reducción vinculada a cambios en los desplazamientos

de empleados.

Por otro lado, se registraron incrementos en la Categoría 5, residuos generados en operaciones, y en FERA. En residuos, el aumento se vinculó con un mayor volumen generado, mientras que en FERA se asoció con mayor consumo energético y con la aplicación de factores de emisión más representativos.

Dado el peso relativo del Alcance 3 dentro del inventario total, continuamos identificando oportunidades para fortalecer la calidad, trazabilidad y periodicidad de la información utilizada en el cálculo. En particular, el análisis destaca la importancia de profundizar el trabajo con proveedores clave de bienes, servicios y bienes de capital, así como de avanzar en la consolidación de información que permita gestionar de forma más eficiente las principales categorías de emisión de la cadena de valor.



GRI 302-1; 305-2

Rumbo a una Operación más Baja en Carbono

Durante 2025, continuamos fortaleciendo la medición y gestión de nuestra huella de carbono, consolidando información sobre nuestras emisiones directas, indirectas y de cadena de valor. Este proceso nos permite comprender con mayor precisión nuestras principales fuentes de emisión y orientar la gestión ambiental hacia una operación más eficiente, resiliente y alineada con los desafíos climáticos.

Como parte de este enfoque, seguimos trabajando sobre tres líneas principales:

- **Gestión de refrigerantes:** mantenemos el seguimiento de los consumos y recargas de refrigerantes utilizados en sistemas de climatización y enfriamiento, dada su relevancia dentro de las emisiones directas de la operación.
- **Huella de carbono:** continuamos consolidando el inventario de emisiones de GEI conforme a la metodología del GHG Protocol, incorporando información de Alcances 1, 2 y 3 para fortalecer la trazabilidad y comparabilidad de los resultados.
- **Calidad del aire y gestión operativa:** sostenemos prácticas de mantenimiento y control de equipos críticos, orientadas a asegurar un funcionamiento eficiente y reducir riesgos ambientales asociados a nuestras operaciones.

En paralelo, durante el periodo avanzamos en el análisis de oportunidades para fortalecer nuestra estrategia de descarbonización. Si bien la definición formal de objetivos de descarbonización no fue culminada en 2025, el proceso permitió consolidar aprendizajes y sentar las bases para retomarlo en 2026, con foco en alinear las metas climáticas con la eficiencia operativa, el uso responsable de los recursos y la gestión progresiva de emisiones.



GRI 3-3; 101-1; 101-2; 101-4; 101-5

Infraestructura y Entorno Natural

La biodiversidad forma parte de nuestro sistema de gestión ambiental y se considera en función de la ubicación, las características y las actividades desarrolladas en nuestros sitios operativos. En 2025, avanzamos en el relevamiento de información asociada a biodiversidad, incluyendo tipos de sitios, actividades realizadas y controles vinculados con la operación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

En relación con los impactos reales y potenciales sobre la biodiversidad, estos se vinculan principalmente con el desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones. En este marco, la gestión se aborda de manera integrada dentro del sistema ambiental de la compañía, a través de políticas y compromisos corporativos orientados al cumplimiento normativo, la prevención y mitigación de impactos ambientales, el uso eficiente de los recursos naturales y la mejora continua del desempeño ambiental.

Si bien la compañía no cuenta actualmente con una política específica y exclusiva sobre biodiversidad, los riesgos e impactos asociados a este tema se encuentran integrados en su marco general de gestión ambiental, aplicable a sus operaciones y actividades relevantes.

Nuestras operaciones se desarrollan principalmente en entornos urbanos o intervenidos, donde predominan actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, operación de equipos, monitoreo y gestión técnica. Como parte del relevamiento realizado durante el período, analizamos distintos tipos de infraestructura de telecomunicaciones, incluyendo nodos metropolitanos, nodos de acceso, amplificadores en línea (ILA), gateways y estaciones de aterrizaje de cable submarino. De acuerdo con la información disponible, la mayor parte de estos activos se encuentra ubicada en entornos urbanos o intervenidos, donde no se identificaron áreas ecológicamente sensibles asociadas de forma directa a la operación.

En proyectos específicos ubicados en zonas costeras o marinas, como el punto de aterrizaje de cable submarino en Punta Bazán, Buenaventura (Colombia), se consideran estudios técnicos especializados y evaluaciones ambientales para identificar condiciones del entorno y aplicar criterios de instalación controlada. Esta infraestructura se localiza próxima a ecosistemas costeros y marinos de relevancia ecológica, por lo que su gestión contempla medidas de prevención y control acordes con las características del sitio y las etapas del proyecto.

De acuerdo con la información relevada, los posibles impactos sobre la biodiversidad se consideran generalmente bajos, localizados y controlados, en función de las características de las operaciones y de los controles técnicos aplicados



GRI 3-3; 303-1

Gestión Hídrica

La gestión del agua y los efluentes constituye un tema material nuevo para nuestra organización. En este marco, nos encontramos fortaleciendo el análisis de nuestra interacción con el recurso hídrico, considerando tanto nuestras operaciones directas como los riesgos y oportunidades asociados a la cadena de valor.

Actualmente, nuestras operaciones presentan una baja dependencia de sistemas intensivos en el uso de agua. Esto se debe, principalmente, a la implementación de tecnologías de enfriamiento de última generación, que requieren aproximadamente una quinta parte del consumo energético —y, en consecuencia, del consumo hídrico indirecto— en comparación con sistemas tradicionales.

Nuestro consumo de agua se encuentra principalmente asociado a sistemas de enfriamiento de infraestructura tecnológica, y a servicios auxiliares en instalaciones operativas.

Priorizamos la eficiencia en el consumo, especialmente en zonas con mayor estrés hídrico, donde se asignan mayores recursos de inversión y gestión. Para identificar los impactos relacionados con el agua, utilizamos herramientas de evaluación de riesgos hídricos que nos permiten detectar oportunidades de mejora, analizar riesgos asociados al uso del agua en distintas regiones y priorizar inversiones y acciones según el contexto local. Este análisis contempla tanto nuestras operaciones directas como aspectos vinculados a la cadena de suministro.

Asimismo, algunos clientes con programas ESG solicitan información vinculada al monitoreo del consumo de agua. En estos casos, compartimos la información disponible relevada a partir de los consumos informados por los proveedores del servicio, y continuamos trabajando en la mejora de la disponibilidad y trazabilidad de estos datos para responder a dichos requerimientos.

Como parte de este enfoque, evaluamos alternativas innovadoras orientadas a optimizar el uso del recurso, entre ellas:

- sistemas de captación y reutilización de aguas pluviales;
- tecnologías avanzadas de purificación y filtrado;
- infraestructura de almacenamiento;
- sistemas de enfriamiento de mayor eficiencia.

De esta manera, buscamos consolidar una gestión del agua basada en la eficiencia, la prevención y la adaptación al contexto de cada región, priorizando aquellos territorios donde el recurso hídrico presenta mayores niveles de presión.

En el marco de la actualización de nuestro análisis de materialidad, incorporamos la gestión del agua y los efluentes como tema material. Esto nos impulsa a fortalecer el relevamiento de información, el análisis de riesgos hídricos y la identificación de oportunidades de mejora en nuestras operaciones y cadena de valor.



GRI 3-3; 301-3; 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

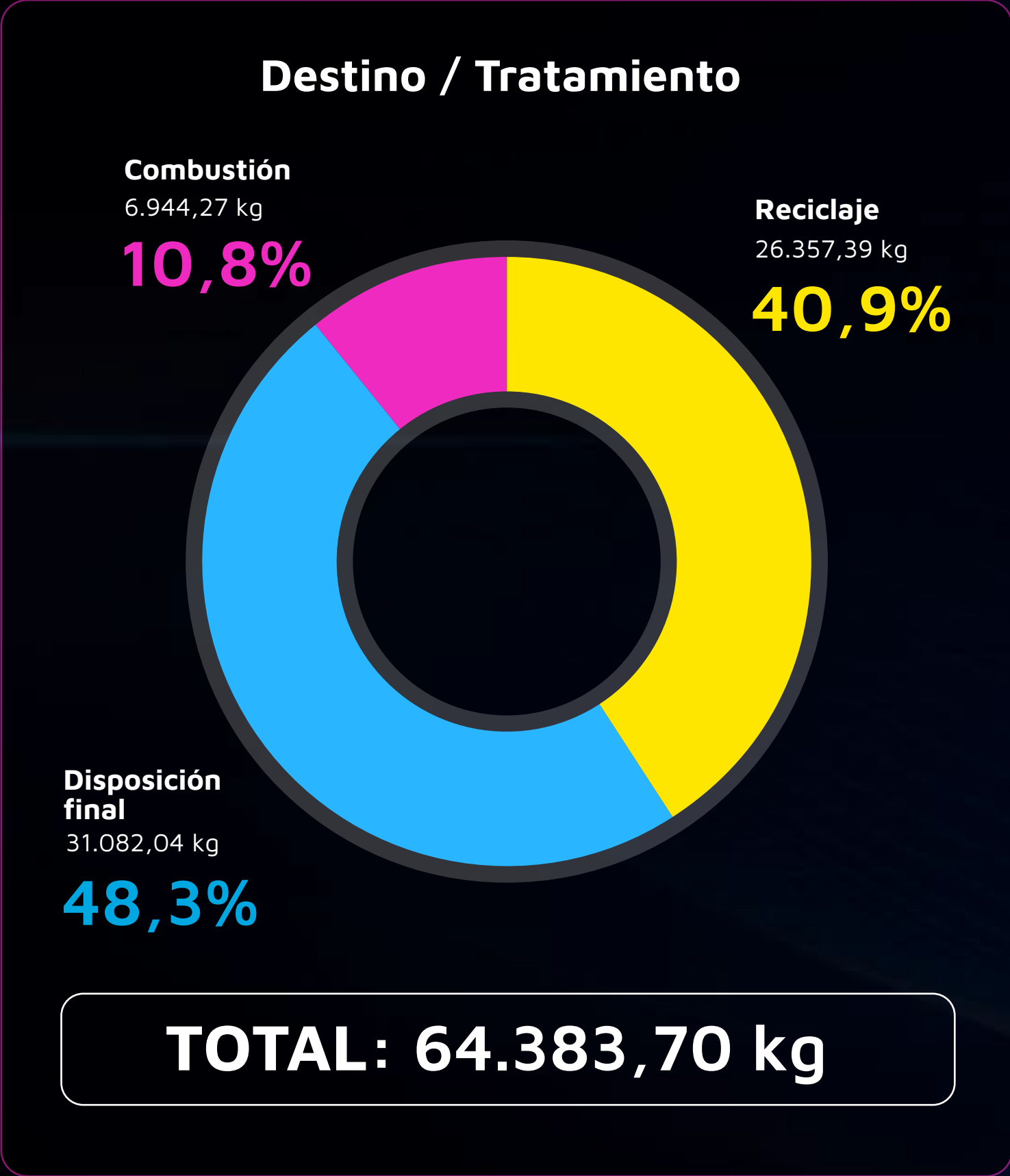
Circularidad y Recuperación de Materiales

Gestionamos los residuos generados en nuestras operaciones con un enfoque orientado a la reducción, recuperación y valorización de materiales, procurando asegurar su tratamiento adecuado de acuerdo con las características de cada residuo y los requerimientos aplicables en cada jurisdicción.

Este proceso incluye la identificación de los materiales generados, su clasificación y segregación, la coordinación del retiro y la gestión con proveedores u operadores habilitados. Según el tipo de residuo, se consideran alternativas de recuperación, reciclaje, coprocesamiento, disposición final u otros tratamientos disponibles, priorizando aquellas opciones que permitan extender la vida útil de los materiales y reducir su impacto ambiental.

Entre las principales corrientes gestionadas se encuentran residuos electrónicos, materiales provenientes de instalaciones y desinstalaciones, cables de cobre y fibra óptica, baterías, aceites y otros residuos que, por sus características, requieren una gestión diferenciada. Para ello, trabajamos junto con áreas internas y proveedores especializados, buscando fortalecer la trazabilidad desde la generación del residuo hasta su tratamiento o disposición final.

Durante el período se gestionaron 64,4 toneladas de residuos provenientes de las operaciones de Cirion. De acuerdo con las características de cada corriente y las alternativas disponibles en cada jurisdicción, los residuos fueron destinados a reciclaje, disposición final u otros tratamientos específicos, procurando priorizar opciones de recuperación y valorización cuando resultan técnica y operativamente viables.



GRI 3-3; 301-3; 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

Circularidad y Recuperación de Materiales

Continuamos poniendo foco en la mejora de los procesos internos de registro, clasificación y seguimiento de los residuos generados. Esta línea de trabajo resulta clave para avanzar hacia una gestión más consistente y comparable, así como para contar con información de mayor calidad sobre los destinos y tratamientos aplicados.

Como parte de nuestro enfoque de economía circular, buscamos promover el aprovechamiento de materiales y la identificación de alternativas de reutilización, reciclaje o valorización, en función de las posibilidades técnicas y operativas disponibles en cada contexto.

Reutilización de materiales y equipos fuera de servicio

Como parte de nuestra gestión de residuos con enfoque circular, también consideramos el uso eficiente de los equipos y materiales asociados a la operación de nuestra infraestructura, incluyendo servidores, equipos de red, cables, baterías, repuestos y otros insumos utilizados en tareas de instalación, mantenimiento y actualización tecnológica.

Antes de realizar nuevas compras, revisamos la disponibilidad de stock y evaluamos la posibilidad de reutilizar equipos o repuestos existentes, siempre que cumplan con los requerimientos técnicos y operativos. Estas prácticas permiten extender la vida útil de los activos, evitar reemplazos innecesarios y reducir descartes prematuros.

Cuando los equipos llegan al final de su vida útil o ya no pueden ser utilizados, gestionamos su retiro y disposición de acuerdo con los procedimientos establecidos, priorizando alternativas de reciclaje, recuperación o disposición responsable, según corresponda. Durante 2025, identificamos 6.155,76 kg de productos y materiales recuperados.

Comparación referencial de residuos gestionados

COMPañÍA	AÑO	RESIDUOS GENERADOS / GESTIONADOS
Cirion Technologies	2025	64,4 t
Telefónica	2025	41.664 t de residuos generados
Liberty Latin America	2024*	762 t de equipos y materiales reciclados
Lumen Technologies	Último dato público disponible	1.777 t de equipos electrónicos y de comunicaciones reciclados

* Últimos datos disponibles públicamente en el momento de este análisis comparativo.

Con 64,4 toneladas de residuos gestionadas durante 2025, Cirion registra volúmenes considerablemente inferiores a los reportados por otras compañías del sector de telecomunicaciones e infraestructura digital. A modo de referencia, Telefónica informó la generación de 41.664 toneladas de residuos durante el mismo período, mientras que Liberty Latin America y Lumen Technologies reportaron el reciclaje de aproximadamente 762 y 1.777 toneladas de materiales, respectivamente.

Estas diferencias responden principalmente a la escala de las operaciones, el alcance geográfico, el tamaño de la infraestructura administrada y los criterios considerados en cada inventario de residuos, por lo que las comparaciones deben interpretarse de manera orientativa. No obstante, los resultados reflejan que las operaciones de Cirion presentan una generación de residuos relativamente baja, manteniendo además un enfoque orientado a la recuperación y valorización de materiales siempre que las condiciones técnicas y operativas lo permiten.

GRI 3-3

Cultura Ambiental en Acción

Promovemos una cultura ambiental orientada al cuidado del entorno y al uso responsable de los recursos, buscando que nuestros equipos puedan incorporar criterios de sostenibilidad en sus actividades cotidianas y en la forma en que participan de nuestras operaciones.

A través de acciones de sensibilización, capacitación y comunicación interna, acompañamos a nuestros colaboradores en el fortalecimiento de conocimientos vinculados con temas ambientales relevantes para la compañía. Asimismo, impulsamos espacios de participación que promueven el involucramiento de los equipos en iniciativas ambientales, tanto dentro de nuestras operaciones como en articulación con organizaciones aliadas. Estas actividades permiten reforzar la importancia de la acción colectiva y acercar la gestión ambiental a la experiencia diaria de nuestros colaboradores.

En línea con nuestro enfoque de mejora continua, buscamos seguir fortaleciendo la sensibilización ambiental en toda la organización, promoviendo hábitos responsables, mayor conciencia sobre los impactos de nuestras actividades y una compromiso activo en el cuidado del ambiente.

“

Siempre he creído que cuidar el ambiente comienza con las decisiones que tomamos todos los días. Por eso disfruto tanto mi trabajo en Cirion. Como responsable de la gestión ambiental del Clúster Norte, tengo la oportunidad de impulsar iniciativas que contribuyen a fortalecer una operación más sostenible en los países donde estamos presentes.

Lo que más me motiva es saber que mi trabajo va más allá del cumplimiento de requisitos ambientales. Cada formación, cada proyecto, cada mejora en nuestros procesos y cada conversación con colaboradores o contratistas representa una oportunidad para generar conciencia y demostrar que todos podemos aportar a la protección del ambiente desde nuestras actividades diarias.

Me llena de satisfacción ver cómo pequeñas acciones, se convierten en hábitos que generan un impacto positivo. Creo firmemente que la sostenibilidad se construye con el compromiso de las personas, y saber que puedo inspirar ese compromiso es una de las mayores recompensas de mi trabajo.

Cada reto representa una oportunidad para seguir aprendiendo, innovando y promoviendo una cultura ambiental que trascienda nuestras instalaciones. Saber que el esfuerzo que realizamos hoy contribuye a proteger el entorno para las futuras generaciones es, sin duda, lo que le da sentido a lo que hago y lo que me impulsa a seguir trabajando con pasión todos los días.

”

Lizeth Arias
SSR EH&S ANALYST - Health, Safety & Environment

07. Impacto Local y Relacionamiento con Nuestras Comunidades

Nos proponemos generar valor compartido en los entornos donde operamos, fortaleciendo vínculos de confianza, escucha y colaboración a través de iniciativas que contribuyan al desarrollo de nuestras comunidades.

Temas materiales:

- Desarrollo local e impacto en las comunidades

ODS



GRI 413-2

Participación y Diálogo para la Gestión

Promovemos una gestión orientada a identificar, prevenir y abordar de manera temprana los riesgos e impactos negativos, reales o potenciales, que puedan derivarse de nuestras operaciones. Este enfoque nos permite anticipar posibles afectaciones, fortalecer mecanismos de control y cuidar nuestras relaciones con los grupos de interés vinculados a nuestro entorno operativo.

Durante 2025, utilizamos una combinación de herramientas y metodologías de gestión ambiental y social para la identificación de impactos. Algunas de ellas son:

- Evaluaciones de Impacto Ambiental y Social (EIAS), dirigidas a la identificación sistemática de riesgos
- Monitoreos técnicos de ruido ambiental y radiación no ionizante
- Revisiones de cumplimiento normativo local e internacional
- Análisis y atención temprana de reclamos, preocupaciones y sugerencias
- Fortalecimiento de canales de comunicación con *stakeholders*, como nuestra Línea de Integridad
- Inspecciones en campo y auditorías internas

Como resultado de nuestros procesos estructurados y participativos de gestión, evaluación y diálogo, avanzamos en la identificación temprana y sistemática de aquellos aspectos de nuestras operaciones que pueden generar impactos sobre las comunidades y el ambiente. Este enfoque nos permite fortalecer de manera continua nuestras prácticas de prevención, mitigación y remediación.

Identificamos ciertos impactos reales asociados a la operación de generadores eléctricos, principalmente vinculados con la emisión de ruido, así como molestias temporales derivadas de obras civiles para la instalación de infraestructura, tales como afectaciones puntuales al tránsito, generación de polvo y aumento transitorio de los niveles sonoros.

Durante 2025, registramos incidentes asociados a quejas de vecinos en Perú relacionado con ruido operacional. Se implementaron medidas de mitigación

sobre la fuente generadora del ruido, resolviendo satisfactoriamente las situaciones reportadas y atendiendo las inquietudes de las comunidades involucradas.

Nuestra gestión de riesgos nos permite anticipar y abordar posibles impactos potenciales significativos, entre ellos aquellos relacionados con la exposición a radiación no ionizante —siempre dentro de los límites normativos aplicables— asociada a la instalación y operación de antenas de telecomunicaciones, así como eventuales riesgos ambientales vinculados con posibles fugas de combustible utilizado para generadores.

Frente a estos aspectos, implementamos medidas específicas de prevención, mitigación y remediación, adaptadas a la naturaleza de cada actividad y orientadas a atender las necesidades de las personas y comunidades potencialmente afectadas.

Para contribuir a la reducción de los niveles de ruido asociados a la operación de generadores eléctricos, incorporamos sistemas de insonorización, cabinas acústicas y restricciones horarias. Estas acciones se complementan con monitoreos periódicos de los niveles sonoros y tareas de mantenimiento preventivo de las instalaciones, con el objetivo de asegurar un desempeño operativo adecuado y minimizar molestias en el entorno.

En relación con las obras civiles, procuramos reducir al mínimo las afectaciones temporales sobre las comunidades mediante una planificación cuidadosa de las intervenciones, comunicación anticipada y reposición de la infraestructura que pudiera verse afectada. Asimismo, implementamos planes de manejo de tránsito y señalización, mecanismos de control de polvo y medidas orientadas a optimizar los tiempos de obra.

Respecto de los potenciales impactos vinculados con la radiación de antenas, aseguramos el uso de equipos certificados y el cumplimiento de los límites internacionales y de las normativas locales aplicables. Para ello, contamos con licencias y aprobaciones emitidas por las autoridades competentes, que permiten verificar que la adquisición de maquinarias, insumos y equipamiento —incluidos dispositivos transmisores y antenas— cuente con las certificaciones y habilitaciones correspondientes.

Estas medidas se complementan con ensayos de equipamiento, evaluaciones de radiación no ionizante y mediciones periódicas de emisiones, a fin de confirmar el cumplimiento de los límites máximos permitidos. A su vez, promovemos una gestión basada en la transparencia, la trazabilidad y la comunicación con las comunidades potencialmente afectadas.

Por último, gestionamos de manera preventiva el riesgo de fugas de combustible mediante sistemas de contención secundaria, dispositivos de detección temprana y planes de acción ante emergencias, reforzados por instancias de capacitación para nuestros equipos. Además, implementamos herramientas de telemetría que permiten monitorear en tiempo real los niveles de combustible y activar alertas inmediatas ante posibles pérdidas, filtraciones o escapes subterráneos.

Durante 2025, constatamos que la implementación de estos mecanismos de gestión y prevención contribuyó positivamente a nuestra relación con las comunidades. Se observó una mayor confianza en la organización, asociada a nuestro compromiso con la transparencia en las mediciones y el cumplimiento normativo. En esta línea, registramos mejoras en las percepciones acerca de nuestra gestión responsable de riesgos ambientales y sociales, junto con una reducción en las quejas recibidas sobre molestias causadas por ruidos y obras.

GRI 3-3; 413-1; 203-1; 203-2

Vínculos para el Desarrollo Compartido

En Cirion entendemos que nuestro crecimiento está estrechamente vinculado al bienestar de las comunidades en las que operamos. Durante 2025, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la construcción de una sociedad más equitativa mediante iniciativas alineadas con las prioridades estratégicas: apoyo a comunidades en situaciones de vulnerabilidad; fortalecimiento de capacidades locales y la generación de oportunidades económicas. En este sentido, a través de alianzas con organizaciones de la sociedad civil, aportes a programas de desarrollo y campañas solidarias, buscamos contribuir a la calidad de vida de las personas y fortalecer el tejido social en los distintos países de la región, sobre la base de principios de responsabilidad corporativa y en cumplimiento de los marcos normativos locales e internacionales aplicables.

Los impactos positivos generados se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) vinculados al fin de la pobreza (ODS 1), la educación de calidad (ODS 4), el trabajo decente y el crecimiento económico (ODS 8).

 **USD 63.600**

invertidos en apoyo a organizaciones de la sociedad civil y programas de desarrollo social.

A lo largo de 2025, nuestras acciones de intervención en las comunidades se orientaron a acompañar iniciativas locales, principalmente mediante alianzas con entidades comunitarias y organizaciones de la sociedad civil.

Las inversiones sociales que realizamos en 2025 fueron canalizadas en su totalidad a través de estas organizaciones especializadas, junto a quienes construimos historiales de colaboración. Pudimos contar con su experiencia y capacidad de gestión para maximizar el alcance de las iniciativas y mitigar riesgos relacionados con la asignación y utilización de los recursos. Dichas iniciativas abarcaron cuatro dimensiones de intervención nodales, incluyendo:

Apoyo a niñeces y adolescencias en situación de vulnerabilidad

En 2025, nuestra agenda de intervención social estuvo fuertemente orientada a favorecer el bienestar familiar y reducir presiones económicas en hogares de contextos vulnerables.

En Chile, celebramos la navidad junto a infancias de una población que enfrenta condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. Mediante un aporte económico y en especie a la junta de vecinos, acompañamos las celebraciones festivas de más de 70 niñas, niños y sus familias.

En Brasil, pudimos darle continuidad a nuestra relación de más de 28 años con la Fundación María Carolina, ubicada en el municipio de Cotia. A través de donaciones mensuales directas y un aporte adicional canalizado mediante mecanismos de deducción fiscal, contribuimos al sostenimiento de sus servicios de acogida, protección y acompañamiento para niños, niñas y adolescentes, en el marco de un compromiso de larga data que involucra a toda nuestra operación en el país.



GRI 3-3; 413-1; 203-1; 203-2

Vínculos para el Desarrollo Compartido

Contribución a programas de desarrollo social, educativo y económico

A lo largo de 2025, también buscamos aportar al fortalecimiento de capacidades y a la generación de oportunidades en las comunidades donde operamos.

En Argentina, dirigimos fondos hacia la Fundación Enseñá por Argentina, que promueve el desarrollo de conocimientos y la empleabilidad de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

En Colombia, acompañamos iniciativas locales de desarrollo rural. Sumamos esfuerzos con la Corporación Colombia Internacional (CCI) para apoyar un programa de inversión social que impulsa emprendimientos de mujeres rurales, contribuyendo a sus desarrollos individuales y a la dinamización de economías locales.

En Ecuador, brindamos apoyo económico a la Fundación Unidos por la Educación (UxE), que trabaja para mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes del país mediante inversiones en infraestructura y equipamiento escolar, así como a través de la promoción de modelos pedagógicos y de gobernanza escolar innovadores.



Promoción de mecanismos de participación solidaria entre colaboradores

Otra arista de nuestra intervención fue la promoción del compromiso voluntario y la solidaridad interna de nuestros colaboradores.

En Colombia, junto con United Way, implementamos un programa de Aporte Voluntario por Nómina (AVN), que permitió a los colaboradores realizar donaciones a través de la organización.

En Brasil, nuestros colaboradores pudieron participar como padrinos voluntarios de niños, niñas y adolescentes acogidos por la Fundación María Carolina, en el marco de su iniciativa de Navidad Solidaria.

Fomento de espacios de diálogo y desarrollo

A través del apoyo a espacios de articulación sectorial, profundizamos nuestra contribución hacia el desarrollo de una industria tecnológica más sostenible y responsable.

En Estados Unidos, aportamos hacia el Mobile Ecosystem Forum (MEF), una iniciativa que promueve el intercambio de conocimientos, la seguridad digital, las buenas prácticas y el desarrollo de soluciones orientadas a reducir el impacto ambiental del sector.



GRI 3-3; 413-1; 203-1; 203-2

Vínculos para el Desarrollo Compartido

Participación sobre el total de donaciones

Tipo de actividad

País

13%

Fomento de espacios de diálogo

0%

Promoción de mecanismos de participación solidaria

28,8%

Contribución a programas de desarrollo

58,2%

Apoyo a niñeces y adolescencias



Brasil

55,8%



Estados Unidos

13,0%



Argentina

11,8%



Colombia

10,7%



Chile

2,4%



Ecuador

6,3%

En conjunto, las iniciativas apoyadas durante 2025 facilitaron el acceso de comunidades en contextos vulnerables a necesidades básicas, actividades recreativas y propuestas sociales y educativas orientadas a ampliar oportunidades y acompañar trayectorias de desarrollo. Al mismo tiempo, el financiamiento de organizaciones sociales y programas de emprendimiento permitió fortalecer capacidades, promover la generación de empleos e ingresos y apoyar economías locales. A través de estas acciones, también consolidamos vínculos de colaboración y diálogo con distintos actores sociales y promovimos una cultura de solidaridad y participación entre nuestros colaboradores, lo cual contribuye al crecimiento de nuestras intervenciones positivas en el tiempo.

Desafíos y mejora continua

Buscamos fortalecer progresivamente la gestión del relacionamiento y la inversión social, avanzando hacia un enfoque más estratégico y estructurado, alineado con buenas prácticas internacionales, nuestro propósito corporativo y las capacidades propias del negocio. Si bien durante el período reportado el seguimiento de las iniciativas se realizó a través de indicadores básicos, como la cantidad de beneficiarios y el alcance de las acciones, identificamos la oportunidad de incorporar objetivos e indicadores que permitan mejorar la planificación, el monitoreo, la comparabilidad y la evaluación de los impactos generados en las comunidades.

En este marco, evaluamos oportunidades para impulsar iniciativas directamente vinculadas con nuestro core de negocio, que contribuyan a reducir las brechas de acceso a la tecnología en la región, fomentando: la conectividad en comunidades en situación de vulnerabilidad, mediante la provisión de internet a escuelas o zonas rurales; la inclusión digital, mediante capacitaciones en habilidades tecnológicas; y el desarrollo económico-digital de las comunidades, mediante el apoyo a emprendimientos tecnológicos locales.

08. Contenidos GRI

Índice de Contenidos GRI

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles Organizacionales		Una plataforma regional para el futuro digital Conectividad Data Centers
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		Acerca de este informe
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		Acerca de este informe
	2-4 Actualización de la información	No hay actualizaciones de información respecto de Reportes anteriores.	
	2-5 Verificación externa	El Reporte de sostenibilidad no cuenta con verificación externa.	
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		Una plataforma regional para el futuro digital Conectividad Data Centers Ecosistema regional de colaboración
	2-7 Empleados		Talento regional
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Información no disponible para el período reportado. La organización se encuentra trabajando en el fortalecimiento de sus procesos de recopilación y gestión de información con el objetivo de incluir esta divulgación en futuros reportes.	

ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición		Modelo de gobernanza
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Información no disponible o incompleta. Por el momento, los accionistas no han establecido los criterios de selección formante.	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		Modelo de gobernanza
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		Modelo de gobernanza
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		Modelo de gobernanza
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El máximo órgano de gobierno revisa y aprueba la información presentada en este Reporte, incluyendo los temas materiales.	
	2-15 Conflictos de interés		Transparencia y prevención de riesgos
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas		Cultura de integridad Transparencia y prevención de riesgos
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Modelo de gobernanza
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Información no disponible o incompleta. No está previsto realizar evaluaciones del Directorio por el momento ni establecer su obligatoriedad.	
	2-19 Políticas de remuneración		Aprendizaje continuo
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Aprendizaje continuo
	2-21 Ratio de compensación total anual	Restricciones de confidencialidad. Esta información no está disponible de forma pública por políticas internas.	

ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		Mensaje de los líderes Enfoque ambiental para acompañar el crecimiento
	2-23 Compromisos y políticas		Cultura de integridad Prácticas responsables con proveedores y socios
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		Cultura de integridad Prácticas responsables con proveedores y socios
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		Cultura de integridad
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		Cultura de integridad
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	En 2025 no se registraron violaciones a nuestra política de Derechos Humanos por proveedores, ni reclamos ambientales.	Transparencia y prevención de riesgos
	2-28 Afiliación a asociaciones		Cámaras y asociaciones
Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		Doble materialidad y relacionamiento con grupos de interés
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Información no disponible para el período reportado. Se está trabajando en su relevamiento para futuras publicaciones.	

TEMAS MATERIALES 2021			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		Doble materialidad y relacionamiento con grupos de interés
	3-2 Lista de temas materiales		Doble materialidad y relacionamiento con grupos de interés
	3-3 Gestión de los temas materiales		Cultura de integridad Transparencia y prevención de riesgos Confianza digital Privacidad de datos de clientes Ciberseguridad Prácticas responsables con proveedores y socios Evaluación y desempeño ambiental en la cadena de valor Derechos humanos y responsabilidad social Diversidad e inclusión Aprendizaje continuo Cultura de seguridad Bienestar integral Enfoque ambiental para acompañar el crecimiento Impulsando una operación energética más eficiente Gestión climática y emisiones de GEI Infraestructura y entorno natural Gestión hídrica Circularidad y recuperación de materiales Cultura ambiental en acción Vínculos para el desarrollo compartido

GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		Impulsando una operación energética más eficiente y resiliente

GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados		Vínculos para el desarrollo compartido
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos		Vínculos para el desarrollo compartido

GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción		Transparencia y prevención de riesgos
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		Transparencia y prevención de riesgos
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	- No se registraron impactos reales derivados de casos de corrupción confirmados - No se reportaron incidentes materiales o sanciones significativas vinculadas a este tema. - No se reportaron incidentes de conflictos de interés confirmados.	

GRI 301: MATERIALES 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	301-3 Productos y materiales de envasado recuperado		Circularidad y recuperación de materiales
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización		Impulsando una operación energética más eficiente y resiliente Gestión climática y emisiones GEI Emisiones directas de GEI: Alcance 1 Emisiones indirectas por consumo de energía: Alcance 2
	302-4 Reducción del consumo energético		Impulsando una operación energética más eficiente y resiliente

GRI 302: ENERGÍA 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	302-1 Consumo de energía dentro de la organización		Impulsando una operación energética más eficiente y resiliente Gestión climática y emisiones GEI Emisiones directas de GEI: Alcance 1 Emisiones indirectas por consumo de energía: Alcance 2
	302-4 Reducción del consumo energético		Impulsando una operación energética más eficiente y resiliente

GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido		Gestión hídrica

GRI 101: BIODIVERSIDAD 2024			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	101-1 Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad.		Infraestructura y entorno natural
	101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad.		Infraestructura y entorno natural
	101-4 Identificación de impactos sobre la biodiversidad.		Infraestructura y entorno natural
	101-5 Localizaciones con impactos relacionados con la biodiversidad.		Infraestructura y entorno natural

GRI 305: EMISIONES 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	El inventario se consolida bajo el enfoque de control operacional. El cálculo incluye los gases de efecto invernadero contemplados por el inventario: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ y NF ₃ , convertidos a CO ₂ e según su potencial de calentamiento global (GWP). La metodología utilizada se basa en el GHG Protocol, considerando datos de actividad primarios y secundarios multiplicados por factores de emisión específicos. El año base utilizado es 2022. Desde 2024, las emisiones biogénicas de CO ₂ son iguales a cero.	Gestión climática y emisiones de GEI Emisiones directas GEI: Alcance 1
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Las emisiones indirectas brutas de GEI asociadas a la energía adquirida fueron de 38.938,61 tCO ₂ e bajo el enfoque location-based y 16.657,62 tCO ₂ e bajo el enfoque market-based. El cálculo considera el consumo de electricidad adquirida de las operaciones bajo enfoque de control operacional, e incluye los gases CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ y NF ₃ expresados en CO ₂ e según su GWP. La metodología utilizada se basa en el GHG Protocol y su guía para emisiones de Alcance 2. El año base utilizado es 2022.	Gestión climática y emisiones de GEI Emisiones directas GEI: Alcance 2
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	En 2025, las otras emisiones indirectas brutas de GEI alcanzaron 89.983,96 tCO ₂ e, equivalentes al 78% del inventario total de emisiones de GEI de la compañía. El cálculo incluye las categorías aplicables de la cadena de valor: bienes y servicios adquiridos, bienes de capital, actividades relacionadas con combustibles y energía, transporte y distribución aguas arriba, residuos generados en operaciones, viajes de negocio, desplazamiento de colaboradores, activos arrendados aguas arriba y activos arrendados aguas abajo. El inventario fue elaborado conforme al GHG Protocol, utilizando metodologías basadas en gastos, datos de actividad e híbridas según la categoría. Las fuentes de datos incluyeron archivos P&L y CAPEX, consumos de combustibles y energía en RA, información de residuos, agencia de viajes, encuestas, headcount y bases de activos/equipos. Los factores de emisión utilizados incluyen US EPA EEIO Model 2022 ajustado a AR6, DEFRA 2025, IEA 2025, US EPA 2025 y factores de entidades gubernamentales aplicables. El cálculo considera CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ y NF ₃ , expresados en CO ₂ e según su GWP. Se utiliza 2023 como año base para el seguimiento de variaciones.	Gestión climática y emisiones de GEI Emisiones indirectas de la cadena de valor: Alcance 3
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		Gestión climática y emisiones de GEI

GRI 306: RESIDUOS 2020			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		Circularidad y recuperación de materiales
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		Circularidad y recuperación de materiales
	306-3 Residuos generados		Circularidad y recuperación de materiales
	306-4 Residuos no destinados a eliminación		Circularidad y recuperación de materiales
	306-5 Residuos destinados a eliminación		Circularidad y recuperación de materiales

GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales		Evaluación y desempeño ambiental en la cadena de valor
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Evaluación y desempeño ambiental en la cadena de valor

GRI 401: EMPLEO 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal		Talento regional
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Los empleados de tiempo completo tienen acceso a beneficios adicionales que pueden no estar disponibles, o aplicarse de manera limitada, para empleados temporales o de tiempo parcial. Estos incluyen seguro de vida, cobertura médica, beneficios por incapacidad, planes de jubilación, permisos parentales y otros beneficios complementarios, sujetos a la legislación y práctica de cada país.	
	401-3 Permiso parental	Cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental en 2025: 100%	

GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		Cultura de seguridad
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		Gestión preventiva
	403-3 Servicios de salud en el trabajo		Bienestar integral
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		Escucha y participación
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		Gestión preventiva
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores		Bienestar integral
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	100% de los colaboradores cubiertos por el Sistema de Gestión.	Cultura de seguridad
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Durante 2025 no se registraron fatalidades laborales. Se reportaron 4 accidentes de trabajo sin consecuencias graves en la región. La información se gestiona mediante registros internos de incidentes y mecanismos de seguimiento dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Durante 2025 no se registraron enfermedades laborales. La organización implementa programas de vigilancia de la salud, evaluaciones médicas ocupacionales y acciones preventivas para la identificación y gestión de riesgos para la salud de los trabajadores.	

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado		Aprendizaje continuo
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición		Aprendizaje continuo
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		Aprendizaje continuo

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016			
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)	CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados		Talento regional

GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016				
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)		CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo			Vínculos para el desarrollo compartido
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales			Participación y diálogo para la gestión

GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016				
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)		CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	414-1: Porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de selección mediante el uso de criterios sociales			Derechos humanos y responsabilidad social
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			Derechos humanos y responsabilidad social

GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016				
ESTÁNDAR, CONTENIDO Y TÍTULO		RESPUESTA (2025)		CAPÍTULO
Participación de los grupos de interés	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2025, no se registraron incidentes de seguridad ni filtraciones que comprometieran información confidencial o datos personales		