

**cirion**

**Comprometidos  
con el crecimiento  
responsable**



# Tabla de contenidos



1	<b>■ INTRODUCCIÓN</b>	
	1.1 Mensaje del CEO _____	4
	1.2 Acerca de este informe _____	5
	1.3 Somos Cirion Technologies _____	6
2	<b>■ COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD</b>	
	2.1 Nuestros grupos de interés _____	11
	2.2 Proceso de determinación de los temas materiales _____	12
	2.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible _____	14
3	<b>■ COMPROMETIDOS CON NUESTRA GOBERNANZA</b>	
	3.1 Nuestra estructura _____	17
	3.2 Nuestro compromiso ético _____	19
	3.3 Anticorrupción _____	23
4	<b>■ COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD</b>	
	4.1 Privacidad del cliente _____	27
	4.2 Ciberseguridad _____	29
	4.3 Derechos humanos en la cadena de valor _____	30
5	<b>■ COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES</b>	
	5.1 Salarios y compensaciones _____	35
	5.2 Salud y Seguridad en el trabajo _____	36
	5.3 Formación y Desarrollo _____	40
	5.4 Prácticas de empleo _____	43
	5.5 Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades _____	44
6	<b>■ COMPROMETIDOS CON EL AMBIENTE</b>	
	6.1 Eficiencia energética y energías renovables _____	46
	6.2 Emisiones de gases, Calidad del aire y huella de carbono _____	49
	6.3 Gestión de residuos, coprocesamientos y economía circular _____	57
7	<b>■ COMPROMETIDOS CON LA COMUNIDAD</b>	
	7.1 Relaciones con la comunidad _____	60
8	<b>■ ANEXOS</b> _____	62



# 1. INTRODUCCIÓN

- Mensaje del CEO
- Acerca de este informe
- Somos Cirion Technologies



GRI 2-22

## 1.1 Carta del CEO



### A todas las partes interesadas;

Me enorgullece presentarles el segundo informe ESG anual de Cirion, que refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, la gobernanza ética y el impacto social positivo. Basados en los fundamentos establecidos en nuestro primer informe, alcanzamos avances significativos en áreas clave, reafirmando nuestra dedicación con la integración de la sostenibilidad en cada aspecto de nuestras operaciones.

**Un punto fundamental que vale la pena resaltar este año es la reducción del 17% de nuestra huella de carbono.** Mediante inversiones estratégicas en energías renovables y en la optimización de nuestros nodos de telecomunicaciones y Data Centers, redujimos las emisiones y el consumo de energía, posicionando a Cirion como líder en gestión ambiental en el sector de la tecnología. Nos enorgullece informarles que nuestro uso de la energía renovable aumentó de **40% a 62%** con respecto al 2022, fortaleciendo aún más nuestro compromiso con la sostenibilidad. Estos logros ponen de manifiesto nuestra visión a largo plazo de impulsar el crecimiento sostenible, satisfaciendo al mismo tiempo las cambiantes necesidades de nuestros clientes.

**Si bien hemos logrado avances significativos en la reducción de emisiones, reconocemos la importancia de continuar con este impulso.** Estamos trabajando activamente para definir nuestra hoja de ruta de descarbonización y establecer un objetivo que esté alineado con los objetivos climáticos globales. Este objetivo no solo nos ayudará a reducir nuestro propio impacto, sino que también animará a nuestros proveedores a reducir sus objetivos. Este año, calculamos nuestra línea de base de Alcance 3, que incluye toda nuestra cadena de valor.

**Asimismo, nos enorgullecemos de los avances realizados en la promoción de la diversidad, equidad e inclusión en nuestra fuerza de trabajo.** Consideramos que una cultura diversa e inclusiva fomenta la innovación y nos permite entregar mejores resultados para nuestros clientes y comunidades. Iniciativas tales como nuestros

programas de mentoría y los workshops de desarrollo de liderazgo han empoderado a grupos subrepresentados y fortalecido nuestro compromiso de garantizar igualdad de oportunidades para todos los colaboradores.

**Nuestro compromiso inquebrantable con la ética y la integridad están en el centro de Cirion.** Nuestros valores corporativos guían nuestros procesos de toma de decisiones, asegurando que operemos de manera transparente y responsable. Nuestros programas de compliance y anticorrupción, junto con las sólidas estructuras de gobernanza, reafirman nuestra dedicación para mantener los más altos estándares éticos.

Conforme avanzamos por este camino, aumenta cada vez más nuestro compromiso con la mejora de las metas de sostenibilidad, preservando nuestros valores corporativos y entregando valor para las partes interesadas. **Juntos, estamos construyendo un futuro que no solo es innovador, sino también ambiental y socialmente responsable.**

**Les agradecemos la confianza y apoyo continuo mientras seguimos avanzando para crear un impacto positivo y duradero.**



*Si bien hemos logrado un avance significativo en la reducción de las emisiones, reconocemos la importancia de dar continuidad a dicho impulso.*

Cordialmente,  
**Facundo Castro**  
 CEO Cirion Technologies

GRI 2-2; 2-3

## 1.2 Acerca de este informe

Presentamos nuestro Segundo Informe Anual de Sostenibilidad, que cubre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, en referencia con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe tiene como objetivo proporcionar una visión transparente y detallada de nuestras operaciones y su impacto ambiental y social, enfocándonos en áreas críticas como la eficiencia en el uso de recursos naturales, la gestión responsable de residuos electrónicos y el compromiso con la protección de los derechos humanos a lo largo de nuestra cadena de suministro global. Mediante la divulgación de esta información, nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes, socios comerciales, inversores y otros grupos de interés una base sólida para evaluar nuestro compromiso y progreso en materia de sostenibilidad. Con este enfoque, reafirmamos nuestro objetivo de liderar el camino hacia una industria tecnológica más sostenible, ética y responsable, facilitando así la toma de decisiones conscientes y promoviendo un futuro más verde y justo para todos.

La información contenida en el presente documento incluye los estados financieros consolidados y auditados a diciembre del año 2023.

Para consultas, sugerencias o más información, contáctanos a: [esg\\_group@ciriontechnologies.com](mailto:esg_group@ciriontechnologies.com)

Fecha de publicación: Noviembre 2024

### ENTIDADES INCLUIDAS EN ESTE INFORME

<b>CIRION ST. CROIX, INC.</b>	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131, USA
<b>CIRION TECHNOLOGIES ARGENTINA S.A.</b>	Alfárez Pareja 256, Buenos Aires, Argentina
<b>CIRION TECHNOLOGIES ARGENTINA S.A.</b>	Sucursal Uruguay Juncal,1392 – Montevideo, Uruguay
<b>CIRION TECHNOLOGIES CHILE S.A.</b>	Av. Kennedy 5735 oficina 802 Edificio Marriott Torre Poniente, Los Condes, Santiago de Chile, Chile
<b>CIRION TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S.</b>	Calle 185 No. 45-03 CC Santafé, Torre Empresarial, Oficinas 401 y 501. Bogotá, Colombia
<b>CIRION TECHNOLOGIES COSTA RICA S.R.L.</b>	Plaza Roble Las Terrazas, Oficina 518 Cantón, Escazú, San Rafael, CP 10203, San José, Costa Rica
<b>CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA.</b>	Av. Eid Mansur, 666, Parque São George, Cotia (SP), Brasil
<b>CIRION TECHNOLOGIES ECUADOR S.A.</b>	Calle Juan Diaz Nro. 37-111, Urbanización Iñaquito, Alto Quito, Ecuador
<b>CIRION TECHNOLOGIES MÉXICO, S. DE R.L.</b>	Lago Zúrich Nro. 96, Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, México DF. México
<b>CIRION TECHNOLOGIES PANAMÁ INC.</b>	Avenida Arnulfo Arias y Calle Ramón Levy Balboa, Edificio Nro. 851. Panamá City, Panamá.
<b>CIRION TECHNOLOGIES PERÚ S.A.</b>	Avenida Manuel Olgúin 395, Urb. Los Granados, Santiago de Surco, Lima, Perú.
<b>CIRION TECHNOLOGIES S.A.</b>	Calle 7, Zona 1, Manzana B-2 Sector Sur, Edificio Impsat, La Urbina, Caracas, Venezuela.
<b>CIRION TECHNOLOGIES SOLUTIONS, LLC</b>	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131, USA
<b>CIRION TECHNOLOGIES SOLUTIONS, LLC. (PUERTO RICO)</b>	801 Brickell Avenue, Suite 2400, Miami-Florida, 33131, USA
<b>CIRION TECHNOLOGIES, LTD.</b>	Century House, 16 Par-la-Ville Road. Hamilton, Bermuda, HM08. Bermuda, USA
<b>STONEPEAK PATAGONIA HOLDINGS LLC</b>	550 West 34th Street, 48th Floor, New York, NY, 10001, USA



GRI 2-6

# 1.3 Somos Cirion Technologies

La transformación digital es un imperativo estratégico esencial para el futuro. Desde Cirion Technologies ofrecemos soluciones tecnológicas innovadoras y fomentamos el progreso regional posicionándonos como aliados en la digitalización de empresas en América Latina.

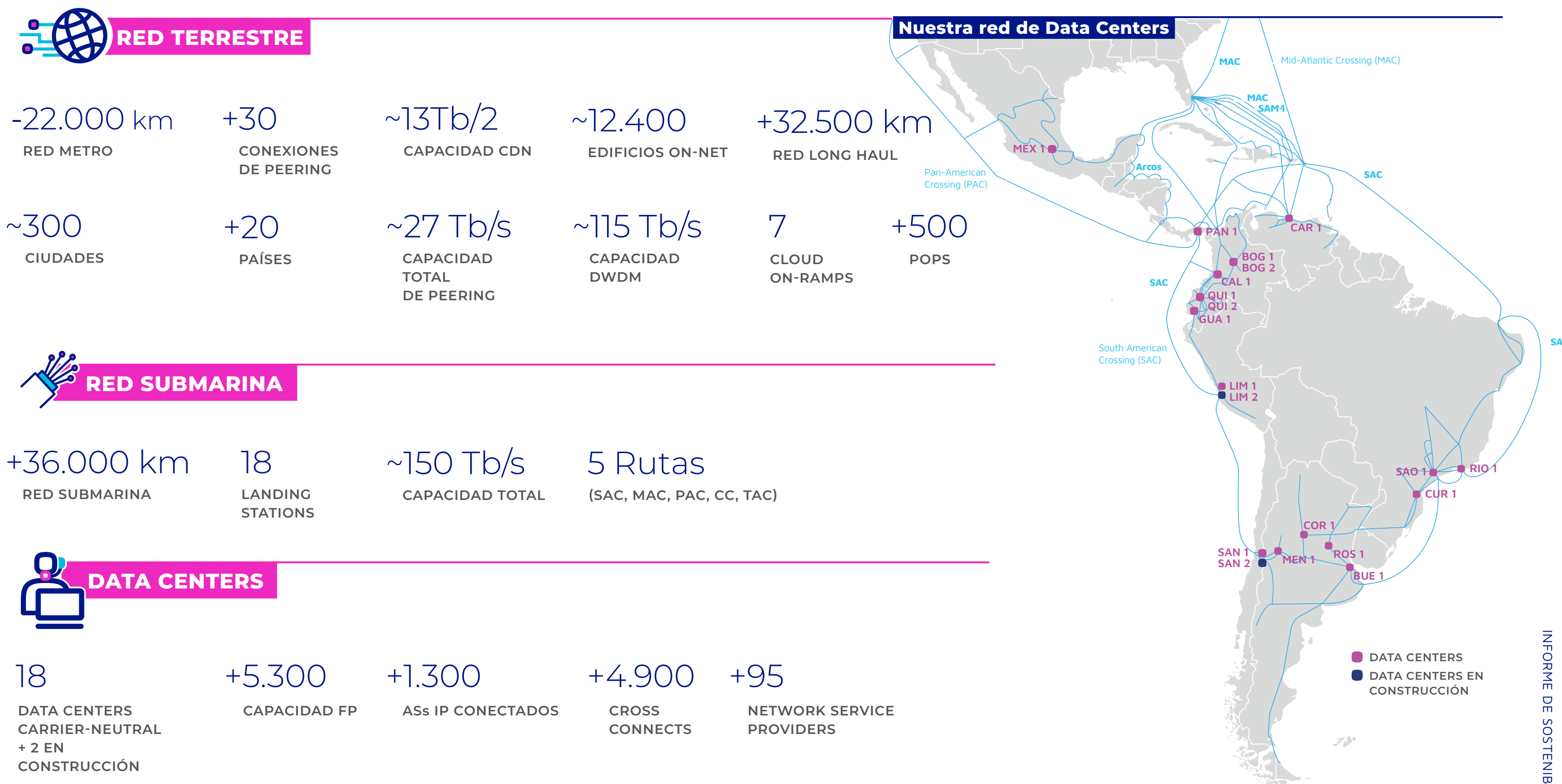
Nuestra reputación se basa en la confiabilidad y excelencia de servicios panregionales, con soluciones globales adaptadas a contextos locales y una estrategia de visión a largo plazo apoyada por una infraestructura robusta.

Estamos estratégicamente posicionados para aprovechar las tendencias digitales en las economías dinámicas de la región.

*Nuestra influencia en las economías más dinámicas de la región nos coloca en una posición estratégica para capitalizar las tendencias digitales emergentes.*

Poseemos una red global extensa, con 54.500 kilómetros de fibra óptica terrestre y metropolitana, 36.000 kilómetros de cables submarinos y 18 Landing Stations, complementados por cinco sistemas submarinos clave (SAC, MAC, PAC, CC, TAC), asegurando conectividad crítica en América Latina y enlaces directos con EE. UU.

Atendemos a más de 5.500 clientes en la región, incluyendo multinacionales y entidades gubernamentales. Nuestra red avanzada y la infraestructura crítica nos permiten ofrecer soluciones de vanguardia y conectividad excepcional, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento y la confianza de nuestros clientes.



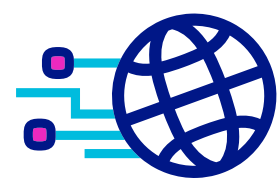
GRI 2-1

## 1.3 Somos Cirion Technologies

Cirion tiene su sede en Miami, Estados Unidos, sin embargo, las operaciones abarcan varios países, incluidos Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

Además, extendemos nuestra cobertura y capacidad de servicio a través de una red de socios comerciales, llegando a clientes en Bahamas, Belice, Bermuda, Bolivia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Trinidad y Tobago, así como en las Islas Vírgenes de Estados Unidos, asegurando una **presencia integral y efectiva en toda la región.**

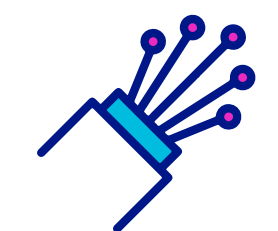
Nuestra red de Fibra



115 Tb/s  
DE CAPACIDAD REDES TERRESTRES



INTERCAMBIOS DE DATOS CON OTROS OPERADORES SUPERIORES A LOS  
27 Tb/s



150 Tb  
CAPACIDAD TOTAL DE LA RED SUBMARINA

*A lo largo de 2023, continuamos ampliando nuestra red de fibra en América Latina agregando más de 115 Tb/s de capacidad a las redes terrestres y aumentando la capacidad de Peering, posibilitando intercambios superiores a los 27 Tb/s con otros proveedores. También aumentamos la capacidad submarina, llevando la red a una capacidad de 150 Tb.*



GRI 2-6

## 1.3 Somos Cirion Technologies

### Nuestros Data Centers

**Cirion se distingue en América Latina con una potente red de 18 Data Centers propios e interconectados**, consolidándose como el proveedor líder en soluciones de Data Centers y atendiendo a un porfolio de clientes, entre los que se incluyen hyperscalers, proveedores de servicios y corporaciones. Nuestra infraestructura única garantiza una fiabilidad y rendimiento sobresalientes, adaptados para responder a las demandas dinámicas del sector tecnológico en la región.

Como proveedor Carrier Neutral, ofrecemos a las empresas de distintos sectores acceso al ecosistema más completo de la región, garantizando seguridad y conexiones eficientes con baja latencia.

**Nuestro compromiso con el desarrollo y la mejora continua de nuestra infraestructura digital y tecnológica en América Latina es firme.** Las recientes expansiones de la compañía incluyen la adición de nueva infraestructura de red y Data Centers, como la integración de los nuevos centros de datos SAN2 y LIM2, que se suman a la red existente de Cirion, y la significativa expansión del complejo de Data Centers en São Paulo, Brasil (SAO1), que ha aumentado su capacidad total en más de un 50%. Además, continuamos con las expansiones de nuestros Data Centers en Río de Janeiro (RIO1) y Buenos Aires (BUE1), asegurando una escalabilidad sostenible para nuestros clientes en un contexto de creciente adopción de servicios en la nube y demanda digital en la región.

**En 2023, hemos emprendido iniciativas significativas que han sido muy bien recibidas por nuestros clientes.** Nuestros equipos trabajaron incansablemente en el desarrollo de nuestra plataforma de Data Centers a nivel regional, la expansión de nuestra red de fibra óptica terrestre, el aumento de la capacidad de nuestro sistema de cables submarinos que conecta los mercados clave de América Latina, y la introducción de nuevas soluciones, entre otras acciones.

**Estos esfuerzos han fortalecido nuestra marca y reafirmado nuestra posición de liderazgo en la región.**

18

CARRIER-NEUTRAL  
DATA CENTERS

SAN2  
LIM2,

NUEVOS CENTROS  
DE DATOS

+ 50%

AUMENTO DE  
CAPACIDAD  
TOTAL EN BRASIL

+RIO1  
+BUE1

EXPANSIÓN DE  
DATA CENTERS  
EN RÍO DE JANEIRO  
Y BUENOS AIRES





GRI 2-6

## 1.3 Somos Cirion Technologies

### En Cirion, fomentamos relaciones sólidas

Con una extensa red de más de 3.200 proveedores, que abarca una diversidad de entidades, desde fabricantes de equipos especializados hasta proveedores de servicios de última milla y proveedores de costos de acceso y última milla.

Contamos con un meticuloso procedimiento de selección de proveedores, que se basa en una cuidadosa verificación de antecedentes y una revisión exhaustiva de certificaciones, garantizando así la integridad y la calidad de nuestra cadena de suministro y reafirmando nuestro compromiso con la excelencia operativa.

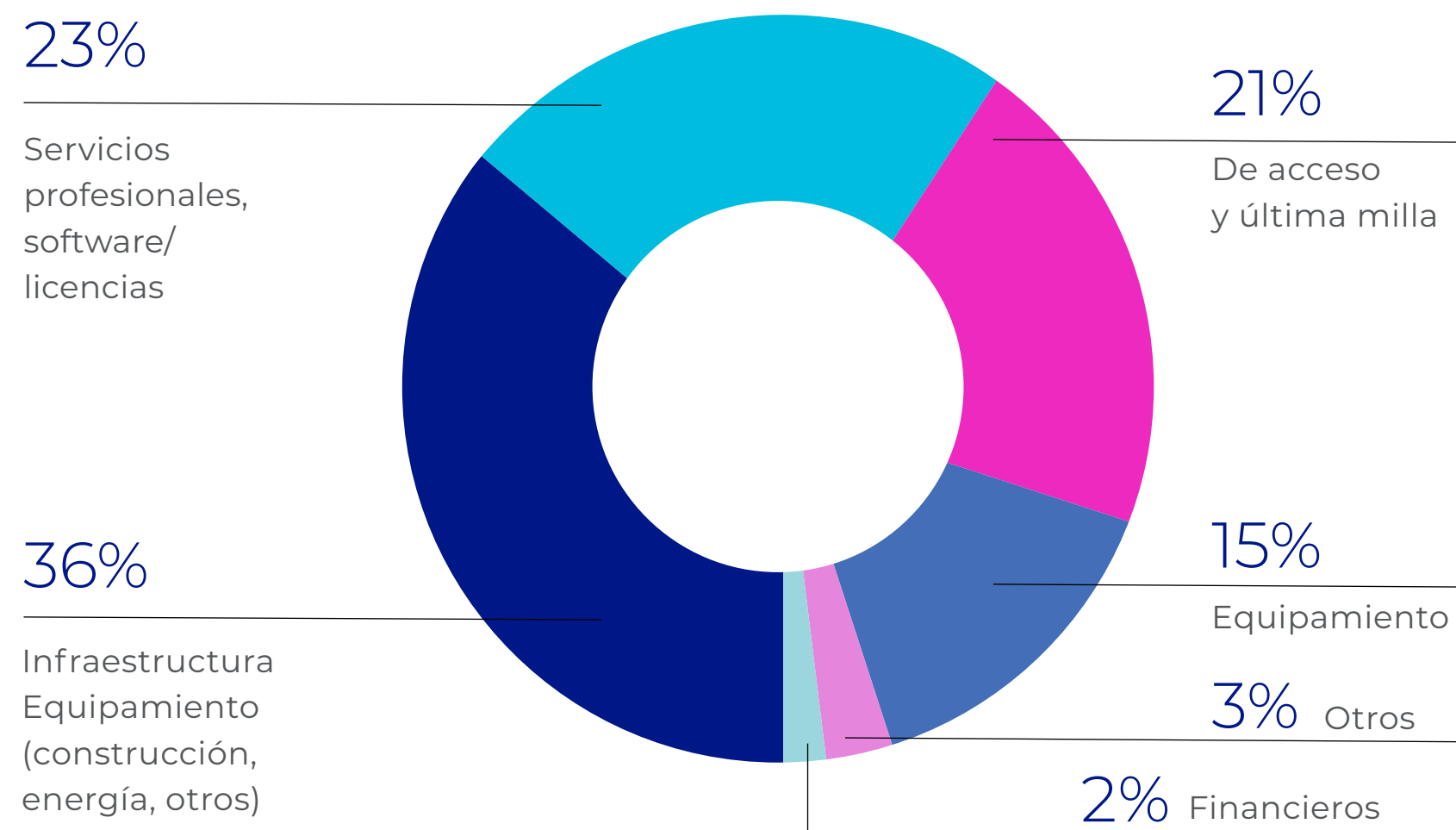
Las alianzas estratégicas que hemos establecido con nuestros socios comerciales son fundamentales en el ecosistema de soluciones que Cirion ofrece.

Trabajando conjuntamente, hemos elevado los estándares de excelencia y proporcionado soluciones innovadoras que están perfectamente adaptadas a las necesidades específicas de nuestros clientes.

#### LOS MEJORES SOCIOS TECNOLÓGICOS DE LA INDUSTRIA



#### PROVEEDORES POR SECTOR





## 2. COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

- Nuestros grupos de interés
- Proceso de determinación de los temas materiales
- Objetivos de Desarrollo Sostenible



*En Cirion Technologies, nuestra misión es impulsar el progreso de América Latina a través de la tecnología. Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, la responsabilidad social y la gobernanza transparente nos permite crear valor duradero para nuestros grupos de interés. Al alinear la innovación con la sostenibilidad, empoderamos a las comunidades a las que servimos y contribuimos a un futuro más resiliente y sostenible para nuestra región y el planeta.*

**Emilio Madero**

EVP, MARKETING



GRI 2-29

## 2.1 Comprometidos con la sostenibilidad

### Nuestros grupos de interés

Para crear oportunidades de negocio más enriquecedoras, en Cirion generamos valor compartido con nuestros grupos de interés, que incluyen a clientes, inversores, colaboradores, comunidades e instituciones gubernamentales.

Nos esforzamos por generar espacios de diálogo que nos permitan comprender sus expectativas y necesidades, como por ejemplo, mediante la encuesta de relacionamiento que se realiza dos veces por año, obteniendo como resultado el Net Promoter Score (NPS).

*Nos hemos comprometido a impartir capacitaciones sobre herramientas digitales en establecimientos educativos, a promover y contratar mano de obra local.*

En Cirion, también nos comprometemos con el cumplimiento de responsabilidades sociales relacionadas con el entorno comunitario donde operamos, destacando la importancia de colaborar estrechamente con instituciones educativas locales. Además, en el proceso de adquisición y renovación de licencias y en la construcción de data centers, en Cirion mantenemos una comunicación directa con los entes reguladores y las instituciones públicas de cada país. En este contexto, nos hemos comprometido a impartir capacitaciones sobre herramientas digitales en establecimientos educativos y a promover y contratar mano de obra local, reafirmando así nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la inclusión social en las regiones donde estamos presentes.





GRI 3-1; 3-2

## 2.2 Comprometidos con la sostenibilidad

### Proceso de determinación de los temas materiales

Los temas que nuestros grupos de interés consideran importantes son cruciales y forman la base de nuestro análisis de materialidad, influyendo significativamente en la definición de los temas materiales para Cirion.

En línea con esto, realizamos una encuesta en la que participaron inversores, clientes, colaboradores, referentes de la cadena de suministro, medios de comunicación y representantes de asociaciones de la industria, lo que nos permitió captar una visión integral y diversa de las prioridades y temas más significativos de nuestros stakeholders.

El proceso de definición de los temas materiales siguió diferentes etapas, entre las que podemos destacar:

#### PROCESO DE DEFINICIÓN DE TEMAS MATERIALES



#### GRUPOS DE INTERÉS IDENTIFICADOS Y ENCUESTADOS A LO LARGO DE ESTE PROCESO

- Inversores
- Clientes
- Colaboradores
- Cadena de Suministros
- Asociaciones de la Industria
- Medios de Comunicación



GRI 3-1; 3-2

## 2.2 Comprometidos con la sostenibilidad

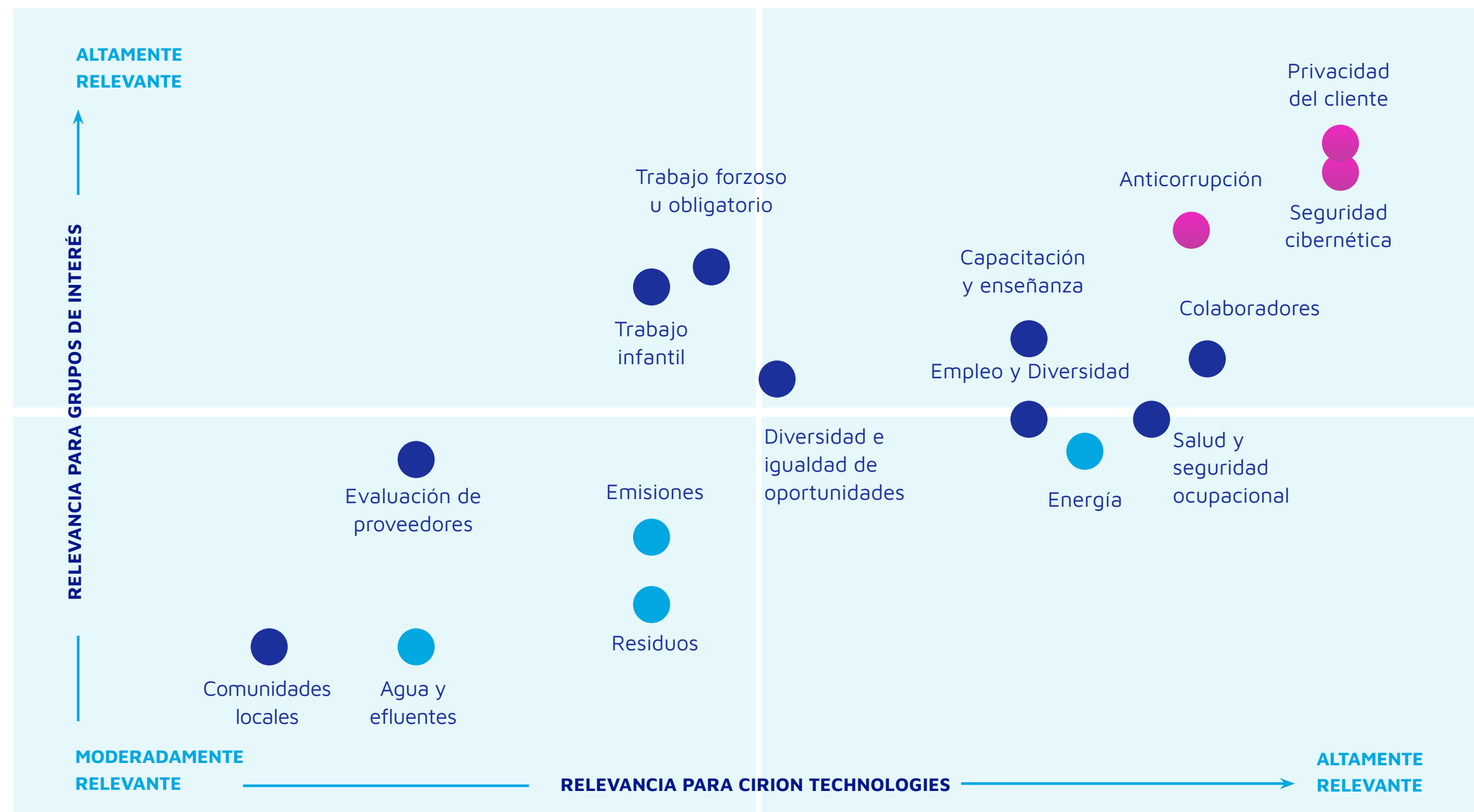
### Proceso de determinación de los temas materiales

Durante nuestro análisis de materialidad junto a los grupos de interés, clasificamos cada aspecto de la dimensión ambiental, social y de gobernanza (ESG) en cuatro niveles de importancia: no relevante, de baja relevancia, de relevancia moderada y de alta relevancia.

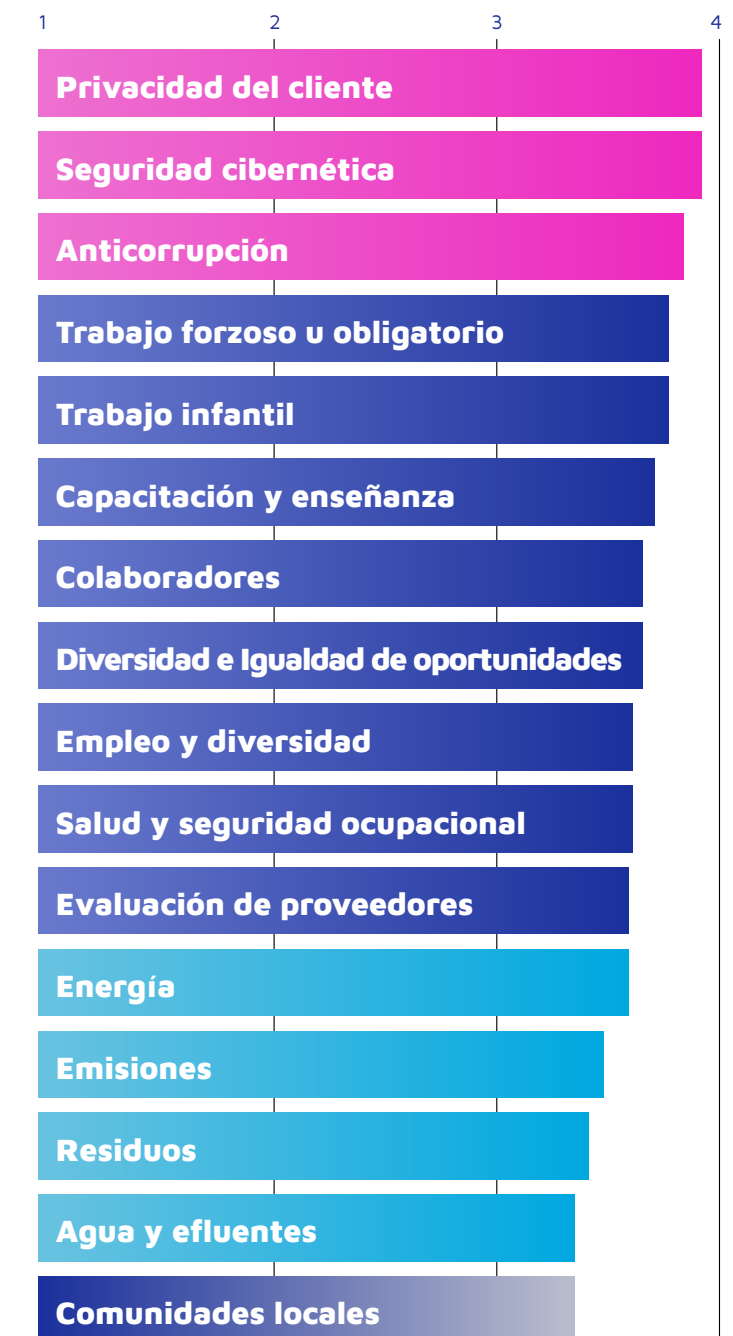
Tras evaluar cada aspecto, elaboramos la matriz de materialidad que se presenta a continuación, la cual nos permite priorizar los temas según el nivel de impacto que Cirion ejerce sobre el medio ambiente. Este resultado ha sido fundamental para establecer nuestros temas materiales:

- 1) Anticorrupción
- 2) Ciberseguridad
- 3) Privacidad del cliente
- 4) Cadena de valor y derechos humanos
- 5) Salud y seguridad en el trabajo
- 6) Formación y desarrollo
- 7) Prácticas de empleo
- 8) Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades
- 9) Eficiencia energética y energías renovables
- 10) Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono
- 11) Gestión de los residuos, coprocesamientos y economía circular
- 12) Relaciones con la comunidad

#### MATRIZ DE MATERIALIDAD



#### RELEVANCIA POR GRUPO DE INTERÉS



■ SOCIAL ■ AMBIENTAL ■ GOBERNANZA



## 2.3 Comprometidos con la sostenibilidad

### Objetivos de Desarrollo Sostenible

En nuestro esfuerzo por ser agentes de cambio, en Cirion alineamos nuestros compromisos con las metas de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015 como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Nos centramos especialmente en **8 áreas clave de trabajo** que detallamos en la siguiente página.





## 2.3 Comprometidos con la sostenibilidad



### CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestro equipo especializado en Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) lleva a cabo evaluaciones y auditorías meticulosas de nuestras operaciones y de los proveedores encargados de la gestión de residuos. Nos comprometemos a realizar un monitoreo constante de la legislación ambiental en cada uno de los mercados en los que tenemos presencia, con el fin de asegurar una estricta adherencia a las normativas y leyes vigentes.



### ENERGÍA Y EMISIONES

Con el objetivo de minimizar nuestra huella de carbono, estamos comprometidos en la identificación y puesta en marcha de estrategias orientadas a la eficiencia energética y la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)



### AGUA

Nos apoyamos en el índice de calidad del agua del World Resources Institute para llevar a cabo una evaluación exhaustiva de nuestras operaciones, con el propósito de identificar y aplicar métodos proactivos para la reducción del consumo de agua. Esto es particularmente imperativo en países o regiones clasificados como de alto riesgo hídrico, donde nuestra responsabilidad ambiental nos impulsa a enfocarnos en la conservación de este recurso limitado. En Cirion, actualmente no vemos un riesgo en el consumo de agua dado que no hay necesidad de grandes instalaciones de chillers o sistemas basados en agua. Los nuevos proyectos se están resolviendo con sistemas de expansión directa HCVA con la última generación de gases ecológicos. Para futuras expansiones y una mayor demanda proveniente de servicios de IA, estamos planeando el uso de agua, por lo que se necesitarán estudios de impacto y riesgo, que pueden contemplar la acumulación de agua de lluvia para mitigar el impacto.



### RESIDUOS

Aualmente, logramos desviar millones de kilogramos de equipos electrónicos y de comunicaciones de los vertederos, implementando diversas opciones de reciclaje. Entre estas iniciativas se destaca nuestro programa de devolución de módems y enrutadores, que ofrece a los clientes la posibilidad de devolver sus dispositivos. Posteriormente, estos equipos son sometidos a procesos de reutilización o son enviados a recicladores acreditados por la certificación R2, asegurando así una gestión ambientalmente responsable de los residuos electrónicos.



### EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

Optamos por colaborar con proveedores que demuestren un firme compromiso hacia la prestación de servicios que favorezcan la sostenibilidad ambiental y la eficiencia energética. Además, esperamos que estos socios comerciales interactúen con sus respectivas cadenas de suministro para evaluar y gestionar proactivamente los desafíos relacionados con la sostenibilidad.



### PREPARACIÓN CLIMÁTICA

Implementamos un programa interdisciplinario de continuidad del negocio, que se enfoca en la toma de medidas preventivas, la colaboración entre las áreas mediante una comunicación efectiva, la respuesta ágil y las estrategias de recuperación frente a los desastres que acarrea el cambio climático. Este enfoque nos permite abordar y mitigar, de manera eficiente, cualquier incidente disruptivo que pueda impactar en nuestras operaciones.



### SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

El equipo de EHS lleva a cabo evaluaciones de riesgos de manera regular, al mismo tiempo que supervisa la legislación vigente en materia de salud y seguridad. Estas prácticas nos aseguran que nuestras operaciones se alineen constantemente con los estándares regulatorios y se encuentren bajo cumplimiento legal.



### COMUNIDAD

Establecimos alianzas estratégicas con diversas organizaciones y fundaciones de renombre, con el objetivo de impulsar iniciativas que mejoren significativamente la calidad de vida de los habitantes locales. En Argentina, apoyamos la educación con becas en la Universidad Di Tella y participamos activamente en eventos como la carrera benéfica organizada por UNICEF. Nuestra presencia en Brasil se caracteriza por el fomento del progreso social y la cohesión comunitaria. Contribuimos con donaciones significativas a la Fundación María Carolina y al Fondo Municipal de Apoyo a la Infancia de Cotia, asegurando que los recursos financieros se canalizan hacia programas que tienen un impacto directo en la vida de los niños y sus familias. En Venezuela, promovemos un huerto sostenible para combatir el hambre y educar en sostenibilidad.



Nuestro compromiso con la responsabilidad social busca un impacto positivo y duradero, integrando éxito empresarial y bienestar comunitario



### 3. COMPROMETIDOS POR LA GOBERNANZA

- Nuestra estructura
- Nuestro compromiso ético
- Anticorrupción



*En Cirion Technologies, la base de nuestro compromiso con la integridad es generar una gobernanza sólida, la transparencia y la rendición de cuentas. Mantenemos los más altos estándares éticos en cada decisión que tomamos, asegurando un liderazgo responsable que fomente la confianza con nuestros grupos de interés e impulse el crecimiento sostenible en toda la región.*

**Valeria Plastino**

EVP, GENERAL COUNSEL &  
CHIEF COMPLIANCE OFFICER



GRI 2-9; 2-11

## 3.1 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Nuestra estructura

La gobernanza de Cirion Technologies está dirigida por un **Directorio** de nueve miembros, presidido por Andrew Thomas, que se reúne trimestralmente para discutir el desempeño financiero, la gestión operativa, la estrategia y la asignación de recursos.

El Directorio cuenta con tres sub-comités. Los sub-comités son esenciales para la gobernanza efectiva y el desarrollo sostenible de Cirion Technologies.

Estos sub-comités juegan un papel vital en el fortalecimiento de la estructura de gobernanza de Cirion Technologies, contribuyendo a una toma de decisiones informada y al avance sostenible de la organización.



#### SUB-COMITÉS

### 01. SUB-COMITÉ DE COMPENSACIÓN

Revisa y aprueba las políticas de compensación y beneficios para empleados.

### 02. SUB-COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGO

Asegura la precisión de los informes financieros y supervisa la auditoría independiente, la integridad de los controles internos, el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos.

### 03. SUB-COMITÉ DE INVERSIONES DE CAPITAL

Evalúa y aprueba las inversiones de capital para alinearlas con los objetivos estratégicos de la empresa.



GRI 2-12; 2-13; 2-14; 2-17

## 3.1 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Nuestra estructura

Para fortalecer la gestión de su impacto en la gobernanza, el ambiente y los aspectos sociales, el Directorio de Cirion Technologies se respalda en el Sub-Comité ESG.

Este Sub-Comité está integrado por tres ejecutivos de alto nivel: Emilio Madero (EVP, Marketing), Marcelo Melamed (EVP, Human Resources), y Valeria Plastino (EVP, General Counsel & Chief Compliance Officer).

El Sub-Comité ESG es el encargado de supervisar y dirigir las iniciativas de sostenibilidad de la empresa, asegurando que las prácticas corporativas reflejen un compromiso firme con los principios de responsabilidad social y ambiental.

El Directorio, además, recibe informes periódicos sobre la gestión de los impactos ambientales y la efectividad de las medidas adoptadas para mitigarlos. Está también al tanto de las actas de las revisiones anuales del Sistema Integrado de Gestión de la empresa, lo que garantiza una supervisión continua y una mejora constante en las operaciones de Cirion.

El Directorio de Cirion Technologies supervisa y valida el informe de sostenibilidad, garantizando que refleje fielmente las prácticas y logros sostenibles de la empresa. Trabaja en conjunto con el Comité de Auditoría y Control en reuniones trimestrales para promover políticas y proyectos que mejoren el desempeño ambiental de Cirion.

El Sub-Comité ESG comunica avances en sostenibilidad a Stonepeak y AustralianSuper, accionistas de la compañía, asegurando que las acciones de Cirion concuerden con sus expectativas de responsabilidad ESG, fortaleciendo así el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y alineando la estrategia corporativa con los intereses de los accionistas.



#### ORGANIGRAMA DEL COMITÉ ESG





GRI 2-15; 2-16; 2-24

## 3.2 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Nuestro compromiso ético

El **compromiso total** de Cirion con el fortalecimiento de una cultura ética de negocios se tradujo en el desarrollo del **Programa de Corporate Compliance**, que revela y difunde los estándares que lideran la cultura ética y de cumplimiento normativo de la compañía.

En esta línea, en Cirion operamos bajo los principios de nuestro **Código de Conducta** y de nuestras **políticas corporativas**, entre las que se destaca la de **Conflicto de Interés**.

A través de nuestros programas de **Capacitación anual obligatoria sobre el Código de Conducta**, incentivamos una conducta transparente de nuestros colaboradores, así como también prevenimos los riesgos asociados a una mala gestión.

**En el año 2023 el 97% de nuestros empleados finalizó con éxito el entrenamiento requerido acerca del Código de Conducta de Cirion.**

Por último, es importante destacar que **el 99.8% de los empleados completó la declaración de conflicto de interés** de la compañía en el año 2023.

La evaluación detallada de los datos recabados reveló que el riesgo de enfrentar situaciones de conflicto de interés es excepcionalmente bajo.

A raíz de este análisis, se formularon recomendaciones específicas tanto a los colaboradores como a sus supervisores, a fin de mantener y fortalecer la posición favorable de Cirion.



Nuestra **Línea de Integridad** es el canal a través del cual los colaboradores pueden canalizar sus consultas y/o reportes frente a los posibles conflictos de interés que pudieran surgir, siempre respetando la confidencialidad de los reportes realizados de buena fe.

En el 2023, no se han detectado inquietudes críticas que debieran ser comunicadas al **Comité de Auditoría y Riesgo del Directorio**. Dicho Comité es la autoridad máxima que examina los resultados de las certificaciones en materia de conflicto de intereses y analiza las posibles medidas preventivas o correctivas a implementar cuando sea necesario.



GRI 2-23; 2-24

## 3.2 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Nuestro compromiso ético

Nuestros principios corporativos son:

- Hacer lo Correcto
- Compromiso con la excelencia y mentalidad de crecimiento
- Actitud positiva
- Liderar la Diversidad
- Generador de Cambio

El **Código de Conducta de Cirion** representa una política fundamental dentro de nuestra organización, proporcionando una guía esencial para el comportamiento de nuestros colaboradores y asegurando que nuestras operaciones se realicen con el máximo nivel de integridad.

Este Código es, además, el pilar central de nuestro **Programa de Integridad Empresarial y Cumplimiento Normativo**, reflejando nuestro compromiso con la ética en el negocio.

Complementando nuestro **Código de Conducta**, adoptamos principios corporativos que influyen directamente en nuestras decisiones estratégicas y fortalecen nuestras relaciones con clientes, socios y la comunidad.

Estos principios son ampliamente conocidos por todos los miembros de Cirion, ya que se comunican a través de diversas plataformas y en momentos clave, tales como **programas de inducción para nuevos empleados**, nuestras **All-Hands Calls regulares** y en **programas de capacitación** vinculados a las evaluaciones de rendimiento, donde son considerados elementos clave para la valoración del personal.

Para más información sobre nuestros valores éticos empresariales, invitamos a visitar nuestro [sitio web](#) y seguir nuestras actualizaciones en [LinkedIn](#).



*Adoptamos principios corporativos que influyen directamente en nuestras decisiones estratégicas y fortalecen nuestras relaciones con clientes, socios y la comunidad.*

Además, llevamos a cabo jornadas de capacitación obligatorias sobre el Código de Conducta de Proveedores para todos nuestros colaboradores. El propósito de estas sesiones es fortalecer la comprensión y asegurar la implementación efectiva de nuestro Código de Conducta de Proveedores, lo cual es esencial para extender y promover nuestros valores corporativos más allá de nuestra organización.



GRI 2-15; 2-16; 2-24

## 3.2 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Nuestro compromiso ético

Cirion establece requisitos claros para sus proveedores, exigiendo que sus prácticas estén alineadas con las directrices de nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#).

Este código abarca cuestiones fundamentales de derechos humanos, como el respeto a la libertad de asociación de los trabajadores y el cumplimiento de las leyes que prohíben cualquier forma de trabajo infantil.

Además, nuestros proveedores se comprometen a rechazar el uso de mano de obra involuntaria o forzada en todas sus operaciones, lo que incluye la lucha contra el tráfico humano.

En Cirion, nos esforzamos continuamente por fomentar una **gestión empresarial responsable** y, en consecuencia, estamos preparados para reportar cualquier acción de nuestros proveedores que contravenga lo establecido en el Código de Proveedores.

Además, las políticas y procedimientos que refuerzan nuestros valores corporativos y que se explican en detalle en el Código, están disponibles para todos los empleados en la intranet de Cirion.

- Política anticorrupción
- Política de conflictos de intereses
- Lineamientos sobre gobernanza corporativa
- Declaración de la política sobre información privilegiada
- Cumplimiento con información y registros
- Código de Conducta para Proveedores
- Política de cortesías comerciales
- Política antimonopolio y de defensa de la competencia
- Política de cumplimiento con sanciones comerciales
- Cumplimiento con reglamentos aduaneros y de exportaciones





GRI 2-25; 2-26

## 3.2 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Nuestro compromiso ético

En Cirion, la integridad, honestidad y ética guían nuestras operaciones.

Hemos establecido un **Programa de Cumplimiento Corporativo** para comunicar claramente nuestros estándares éticos y legales.

Anualmente, ofrecemos capacitaciones sobre el **Código de Conducta**, enfatizando el respeto a los derechos humanos y nuestros valores, proporcionando un espacio para resolver dudas.

Incentivamos a los empleados a reportar conflictos o preocupaciones a través de canales establecidos, incluyendo nuestra Línea de Integridad, que opera 24/7 en inglés, español y portugués, y permite la confidencialidad.

Los casos se investigan diligentemente y se informa sobre los resultados y acciones correctivas, asegurando transparencia.

Nuestro **Comité Ejecutivo de Cumplimiento Corporativo**, integrado por el CEO, la EVP de Asuntos Legales y el EVP de Recursos Humanos, se reúne trimestralmente para evaluar los casos y elaborar un informe exhaustivo que se presenta ante el Comité de Auditoría y Riesgo.



*Anualmente, ofrecemos capacitaciones sobre el Código de Conducta, enfatizando el respeto a los derechos humanos y nuestros valores, proporcionando un espacio para resolver dudas.*



GRI 3-3

## 3.3 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Anticorrupción

La Política de Anticorrupción de Cirion establece un marco sólido que proscribe cualquier forma de corrupción y busca prevenir actos ilícitos que puedan comprometer la integridad de la empresa. Esta política se complementa con otras normativas internas, como el Código de Conducta Comercial, la Política de Uso de la Información Confidencial y el Código de Conducta para Proveedores. Nuestros socios comerciales y proveedores se comprometen a adherirse a estos códigos, garantizando así una conducta empresarial que se rige por la ética y la transparencia.

Por lo tanto, la integridad es el eje central de las actividades supervisadas por el equipo de Compliance, cuyo objetivo es fomentar prácticas que eviten la corrupción. Paralelamente, el equipo de Auditoría Interna tiene la tarea de vigilar que se cumplan las políticas internas, realizando auditorías periódicas de los procesos involucrados en la gestión de riesgos potenciales.

Para asegurar que todos los empleados comprendan y se adhieran a los principios de nuestra Política de Anticorrupción, llevamos a cabo una campaña anual de capacitación obligatoria en esta materia, dirigida a todos los empleados, miembros de la gerencia y del Directorio.

En el año 2023, la capacitación alcanzó a 2.149 colaboradores, logrando una tasa de participación del 98%.

Estos participantes también tuvieron la oportunidad de completar encuestas proporcionadas por la empresa para ofrecer sus comentarios y sugerencias. Adicionalmente, la empresa difunde comunicados y actualizaciones sobre las políticas y procedimientos anticorrupción a través de la Intranet.



*En el año 2023, la capacitación alcanzó a 2.149 colaboradores, logrando una tasa de participación del 98%.*



GRI 205-1

## 3.3 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Anticorrupción




En Cirion estamos comprometidos con prevenir y mitigar los riesgos asociados a la corrupción, por lo que buscamos tener un adecuado entendimiento de ellos para luego desarrollar actividades de control.

Específicamente, y como resultado del proceso de evaluación, se han detectado riesgos asociados a conflictos de interés, cortesías comerciales, registros contables, capacitaciones del personal, debida diligencia, documentación de gastos, monitoreo de denuncias, sobornos en relación con los empleados y terceros, en contravención de los contratos realizados.

#### Medidas de prevención y mitigación

- Adopción y divulgación del **Código de Conducta de Colaboradores, Política de Anticorrupción y Código de Conducta de Proveedores**, que prohíben todo tipo de actos de corrupción y el cumplimiento de las leyes locales de anticorrupción correspondientes.
- **Capacitación anual virtual** a todos los colaboradores en Anticorrupción.
- Durante 2023, 98% de nuestros colaboradores realizó la **Capacitación Obligatoria (Mandatory Training) sobre Anticorrupción**.
- **Proceso de Due Diligence** para conocer a las contrapartes mediante el acceso a consulta en listas vinculantes y restrictivas.
- **Programas locales anticorrupción y antisoborno** (conforme exigencia de la normativa local).

#### IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS Y MEDIDAS

DIMENSIÓN	IMPACTOS REALES Y POSITIVOS	IMPACTOS POTENCIALES NEGATIVOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN
 <p><b>ECONOMÍA</b></p>	Aumento de las relaciones comerciales.	Incumplimiento de las normas de anticorrupción.	Adopción y divulgación del Código de Conducta de Colaboradores, Política de Anticorrupción y Código de Conducta de Proveedores, que prohíben todo tipo de actos de corrupción y el cumplimiento de las leyes locales de anticorrupción correspondientes.
 <p><b>AMBIENTAL</b></p>	Disponibilidad de recursos para la adopción de programas y medidas que nos permitan cumplir con las leyes locales ambientales y de seguridad para la protección del ambiente.	Sanciones por incumplimiento de la legislación ambiental.	Capacitación anual virtual a todos los colaboradores en Anticorrupción.  Durante 2023, 98% de nuestros colaboradores realizó el Capacitación Obligatoria (Mandatory Training) sobre Anticorrupción.  Proceso de Due Diligence para conocer a las contrapartes mediante el acceso a consulta en listas vinculantes y restrictivas.
 <p><b>DERECHOS HUMANOS</b></p>	Desarrollo de una cultura ética y de buenas prácticas empresariales, así como la disponibilidad de recursos para la creación de programas en beneficio de la población vulnerable y el fortalecimiento de la diversidad e inclusión, prevención del trabajo infantil y el trabajo forzoso.		Programas locales anticorrupción y antisoborno (conforme exigencia de la normativa local).



GRI 205-1; 205-2; 205-3

## 3.3 Comprometidos con nuestra gobernanza

### Anticorrupción



#### Auditorías

En Cirion, realizamos auditorías regulares para asegurar la adhesión a las Políticas de Conducta de Negocio, seleccionando aleatoriamente diferentes países en los que operamos para llevar a cabo dichas revisiones.

Durante el año 2023, se realizaron auditorías en Chile, Ecuador, Perú, así como en la oficina central en Miami, Estados Unidos.



#### Análisis

El procedimiento de auditoría incluye tanto pruebas de cumplimiento como análisis sustantivos, los cuales se llevan a cabo mediante la selección de muestras representativas de distintos segmentos de la población.



#### Evaluación

Evaluar la efectividad del programa de cumplimiento corporativo, que abarca, entre otros elementos, las medidas contra el soborno.

Confirmar que se siguen las políticas y procedimientos internos en lo que respecta a la contratación e interacción con terceros.



#### Revisión y registro

Asegurar que los pagos a terceros y los reembolsos a empleados se efectúan de acuerdo con las políticas de gastos de la compañía y que todas estas transacciones están adecuadamente registradas y documentadas.

*Durante el ejercicio del año 2023 no se confirmaron casos de corrupción, incidentes ni causas judiciales asociadas.*



## 4. COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD

- Privacidad del cliente
- Ciberseguridad
- Derechos Humanos  
en la cadena de valor



*En Cirion Technologies, la seguridad está en el centro de todo lo que hacemos. Estamos comprometidos a proteger los datos y la privacidad de nuestros clientes con tecnologías de vanguardia y rigurosos protocolos. Al mejorar continuamente nuestras prácticas de ciberseguridad y protección de datos, aseguramos confianza, resiliencia y los más altos estándares de integridad digital en todas nuestras operaciones.*

**Luciano Parola**

EVP, CHIEF INFORMATION  
OFFICER



GRI 3-3

## 4.1 Comprometidos con la seguridad

### Privacidad del Cliente

En la segunda mitad del año 2023, se estableció el Comité de Privacidad de Datos, encargado de coordinar el **Programa Integral de Privacidad de Datos**.

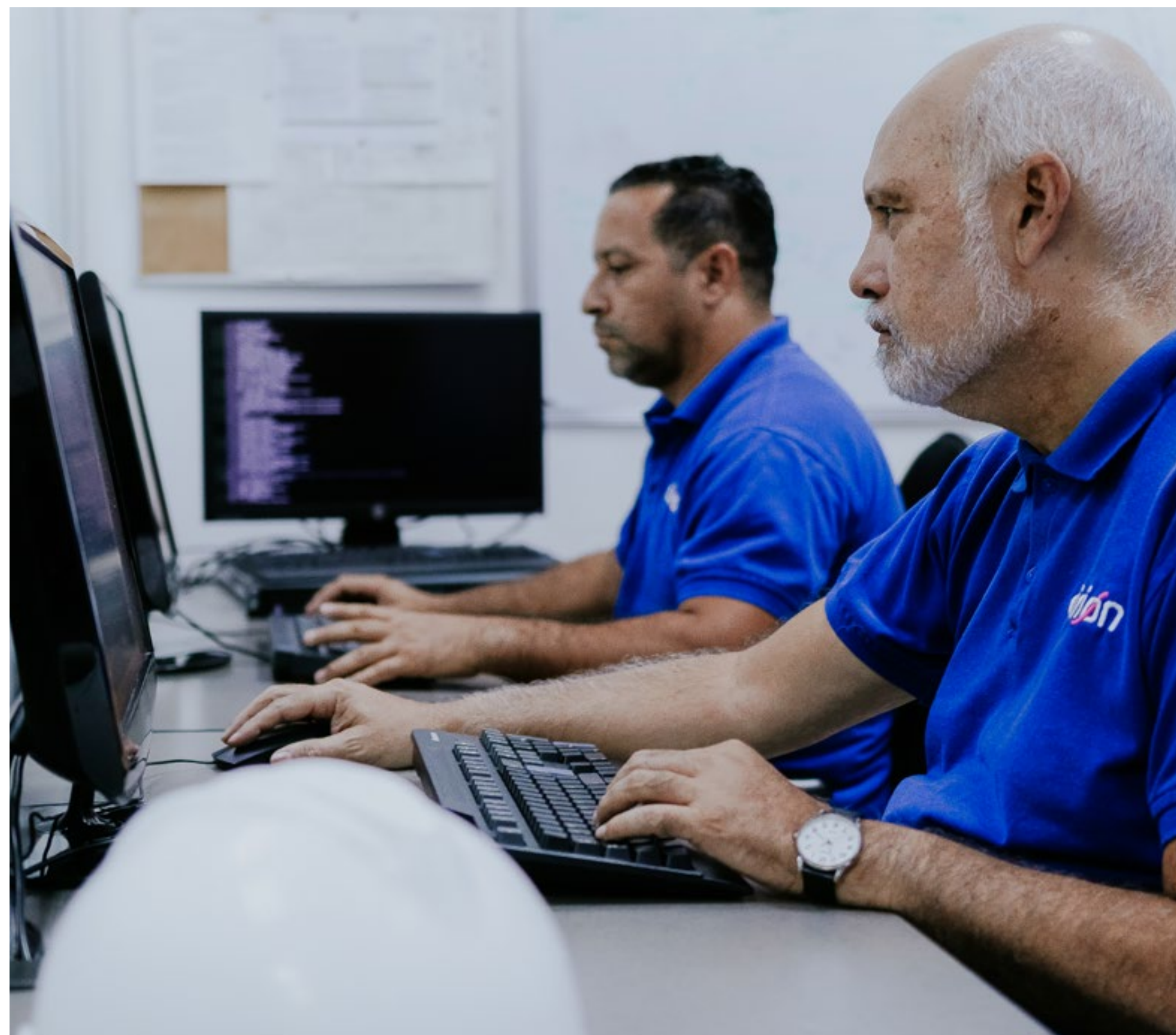
Este comité se reúne mensualmente y cuenta con el apoyo del Directorio y la guía del departamento legal, asegurando así el cumplimiento de las normativas de privacidad pertinentes.

A continuación, se muestra un diagrama que ilustra la estructura organizativa de Cirion en relación con la protección de datos personales.

El Comité de Privacidad de Datos de Cirion tiene asignadas las siguientes responsabilidades:

- **Administrar y responder** a las solicitudes concernientes a la protección de datos.
- **Crear políticas y procedimientos** para la evaluación y gestión de riesgos relacionados con la privacidad.
- **Proponer mejoras** para la actualización y perfeccionamiento de la política y estrategia de privacidad.
- **Analizar el impacto** en la privacidad de los nuevos proyectos.
- **Organizar la respuesta** a incidentes que afecten a datos personales.
- **Nombrar a los encargados** de realizar el mapeo de datos, las evaluaciones de privacidad y los análisis de impacto.

Como parte de nuestro **Programa Integral de Privacidad de Datos**, Cirion ha revisado y actualizado las cláusulas de protección de datos personales en los contratos con clientes, proveedores y empleados, asegurando así el cumplimiento de las normativas legales en cada jurisdicción.



#### COMITÉ DE PRIVACIDAD DE DATOS



Hemos incorporado **One Trust**, una herramienta de software de vanguardia en la gestión de cumplimiento de datos personales, lo que ha mejorado significativamente la calidad de nuestros servicios en aspectos como:

- La **gestión y control de cookies** en nuestros sitios web.
- El **servicio de atención en línea** para los derechos de los titulares de datos.
- El **mapeo de las actividades** de procesamiento en procesos, activos, productos y proveedores.
- Las **evaluaciones de impacto** en las operaciones principales de la empresa.
- La **administración de consentimientos** para el procesamiento de datos personales.
- El **análisis y evaluación de riesgos**.



GRI 3-3; 418-1

## 4.1 Comprometidos con la seguridad

### Privacidad del Cliente

Nuestro sitio web ofrece **acceso a las Políticas y Avisos de Privacidad actualizados**, incluyendo documentos específicos para Colombia y México y avisos para áreas de videovigilancia y recepción, cumpliendo con regulaciones locales.

Internamente, **difundimos entre colaboradores y contratistas nuestra Política de Protección de Datos Personales** para garantizar el uso correcto de la información y el cumplimiento legal.

**Realizamos capacitaciones anuales en privacidad de datos para todos los empleados**, alcanzando un 96% de cumplimiento en 2023. Hemos obtenido la certificación ISO 27001 en países como Argentina, Chile, Perú, Ecuador, Colombia y Brasil, y seguimos los estándares de la ISO 27701 en Brasil, con planes de expansión a Colombia, Perú, Argentina, Ecuador, y Chile.

Estas certificaciones internacionales aseguran la gestión adecuada del programa y la mitigación de riesgos.

***Durante el 2023 no se han registrado casos de filtraciones de información o incidentes de seguridad que representen una pérdida o divulgación de información confidencial o de datos personales.***



#### MARCO REGULATORIO

PAÍS	NORMATIVA APLICABLE
<b>Argentina</b>	Ley 25.326, Ley de Protección de Datos Personales.
<b>Brasil</b>	Ley 13.709/2018, Ley General de Protección de Datos Personales.
<b>Chile</b>	Ley 19.628 sobre protección de la vida privada.
<b>Colombia</b>	Ley 1581/2012, Ley de Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
<b>Costa Rica</b>	Ley 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento.
<b>Ecuador</b>	Registro Oficial Suplemento 459, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
<b>Estados Unidos (California)</b>	Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, con sus modificatorias de la Ley de Derecho a la Privacidad de California, (Código Civil de California 1798.100 y ss.); California Shine the Light Law (insertar cita); Ley de Protección de Privacidad Online de California.
<b>México</b>	Ley Federal de Protección de Datos Personales.
<b>Panamá</b>	Ley 81/2019, Ley de Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario.
<b>Perú</b>	Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario aprobado por Decreto Supremo Nro. 003-2013-JUS.
<b>Uruguay</b>	Ley Nro. 18.331, Ley de Protección Personal y acción de "habeas data", Decreto Reglamentario Nro. 414/009; Ley Nro. 19.670 y Decreto Reglamentario Nro. 64/020.
<b>Venezuela</b>	Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.



GRI 2-6

## 4.2 Comprometidos con la seguridad

### Ciberseguridad

En Cirion adoptamos un enfoque estratégico frente a los desafíos que conlleva la transmisión de grandes volúmenes de información, integrando metodologías de vanguardia en ciberseguridad.

Nuestros objetivos son ambiciosos: por un lado, **trabajamos para asegurar la protección integral de nuestros sistemas y sus datos**, generando impactos positivos para la organización; por otro, **nos esforzamos por mitigar los riesgos y reducir los impactos** adversos que puedan afectar a nuestra empresa y a nuestros clientes.

Presentamos los principales impactos positivos y negativos identificados en torno a la gestión de la ciberseguridad.

Así como las medidas de prevención y mitigación que son implementadas en Cirion.

#### IMPACTOS

DIMENSIÓN	IMPACTOS POSITIVOS	IMPACTOS NEGATIVOS
<b>Economía</b>	Ahorro de costos a largo plazo. Ventaja competitiva al atraer clientes conscientes. Estímulo a la innovación en tecnologías seguras.	Pérdidas financieras debido a brechas de seguridad. Costos legales relacionados con multas y demandas. Daño a la reputación y pérdida de ingresos.
<b>Ambiental</b>	Prácticas sostenibles reduciendo el impacto ambiental. Conciencia ambiental a través de educación.	Consumo de energía en Data Centers. Generación de residuos electrónicos.
<b>Derechos Humanos</b>	Protección de la privacidad y derechos humanos. Inclusión digital y respeto a los derechos.	Violación de la privacidad y discriminación. Restricción de acceso a información.

#### MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN



#### Protección de Datos en Cirion

##### Reestructuración de Equipos

Se ha reorganizado la seguridad bajo el CIO y CISO, creando roles específicos en Policy Risk & Compliance, Platform & Application Security, Corporate Network Security y Business Continuity, para un enfoque integral en ciberseguridad.

##### Marco Normativo Actualizado

Implementación de un marco de seguridad de la información basado en ISO 27001:2022 y prácticas del NIST, para fortalecer la ciberseguridad.

##### Gestión de Privacidad

Creación de un Comité de Privacidad y un Programa de Gestión de Privacidad que diseña políticas conforme a normas locales, protegiendo datos confidenciales.



#### Capacitación en Ciberseguridad

##### Alto Índice de Participación

El 99% de los empleados completaron la capacitación anual en seguridad en 2023 con KnowBe4 y Resguarda, evidenciando el compromiso con la educación en ciberseguridad.



#### Nuevos procesos y herramientas

##### Simulaciones de BCM

Más de 150 simulaciones de planes de recuperación de incidentes para mejorar procesos y tiempos de respuesta.

##### Herramientas de Seguridad Avanzadas

Integración de Trellix XDR para mejorar la eficiencia del SOC y reducir falsos positivos, y Trellix Network Security con tecnologías como MVX, aprendizaje automático y IA, junto con IPS, para proteger contra amenazas cibernéticas avanzadas.



GRI 3-3; 408-1; 409-1

## 4.3 Comprometidos con la seguridad

### Derechos humanos en la cadena de valor

La protección de la integridad de todos los individuos involucrados en nuestras operaciones es un reflejo de nuestro compromiso con los principios universales de derechos humanos.

Aseguramos que nuestras prácticas de seguridad no solo salvaguardan a nuestros empleados y clientes, sino que también respetan y promueven la dignidad y los derechos de cada persona en nuestra cadena de suministro. Este enfoque integral es esencial para una operación sostenible y ética que beneficia a todos los stakeholders.

Nuestras políticas incluyen:

- Protección de la privacidad y datos.
- Rechazo a la discriminación y apoyo a la diversidad e inclusión.
- Defensa de los derechos individuales y oposición a la esclavitud moderna y la trata de personas.
- Creación de un ambiente laboral seguro.
- Respeto a los derechos humanos en la cadena de suministro.
- Compromiso con el bienestar comunitario.
- Fomento de la comunicación de inquietudes a través de nuestra Línea de Integridad.

Mantenemos una conducta empresarial ética y legal, exigiendo a proveedores cumplir con nuestro Código de Conducta, que prohíbe el trabajo infantil y forzado. Realizamos una debida diligencia exhaustiva con proveedores y, ante incumplimientos, rescindimos contratos. Los proveedores firman el código de conducta en el momento de formalizar la relación contractual.



*En 2023, no se registraron violaciones a nuestra política de derechos humanos por proveedores, ni reclamos ambientales.*



GRI 414-1

## 4.3 Comprometidos con la seguridad

### Derechos humanos en la cadena de valor

En el momento de formalizar los acuerdos contractuales con Cirion, todos nuestros proveedores se adhieren a nuestro [Código de Conducta específico para Proveedores](#).

Dicho código contempla **principios clave** como la promoción de la diversidad e inclusión, la erradicación del trabajo forzoso y la esclavitud moderna, la prohibición absoluta del trabajo infantil y la exclusión de minerales procedentes de zonas de conflicto.

En Cirion **mantenemos expectativas elevadas respecto al compromiso de sus proveedores con el cumplimiento de la legislación y regulaciones ambientales vigentes**, que abarcan, pero no se limitan a:

- **La correcta gestión y disposición** de sustancias peligrosas;
- **la prevención** de la contaminación atmosférica, terrestre y acuática;
- **la conservación** de recursos naturales, la vida silvestre y los humedales; y
- **la implementación** de prácticas de reciclaje efectivas.

Instamos a nuestros proveedores a adoptar sistemas de gestión ambiental robustos, con un enfoque en la monitoreo y mejora continua de su desempeño ambiental.



*Es imperativo que nuestros proveedores realicen sus máximos esfuerzos para priorizar servicios que favorezcan la sostenibilidad y la eficiencia energética, y que colaboren estrechamente con sus propias cadenas de suministro para evaluar y mitigar cuestiones ambientales y de sostenibilidad.*



## 5. COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES

- Salarios y compensaciones
- Salud y Seguridad en el trabajo
- Formación y Desarrollo
- Prácticas de empleo
- Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades



*En Cirion Technologies, las personas están en el corazón de nuestro progreso. Nos dedicamos a fomentar un crecimiento inclusivo, empoderar a las comunidades y crear oportunidades para todos. A través de nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la responsabilidad social, nos esforzamos por tener un impacto positivo en las vidas que tocamos y construir un futuro más brillante para nuestra región.*

**Marcelo Melamed**

EVP, HUMAN RESOURCES



GRI 2-7; 405-1

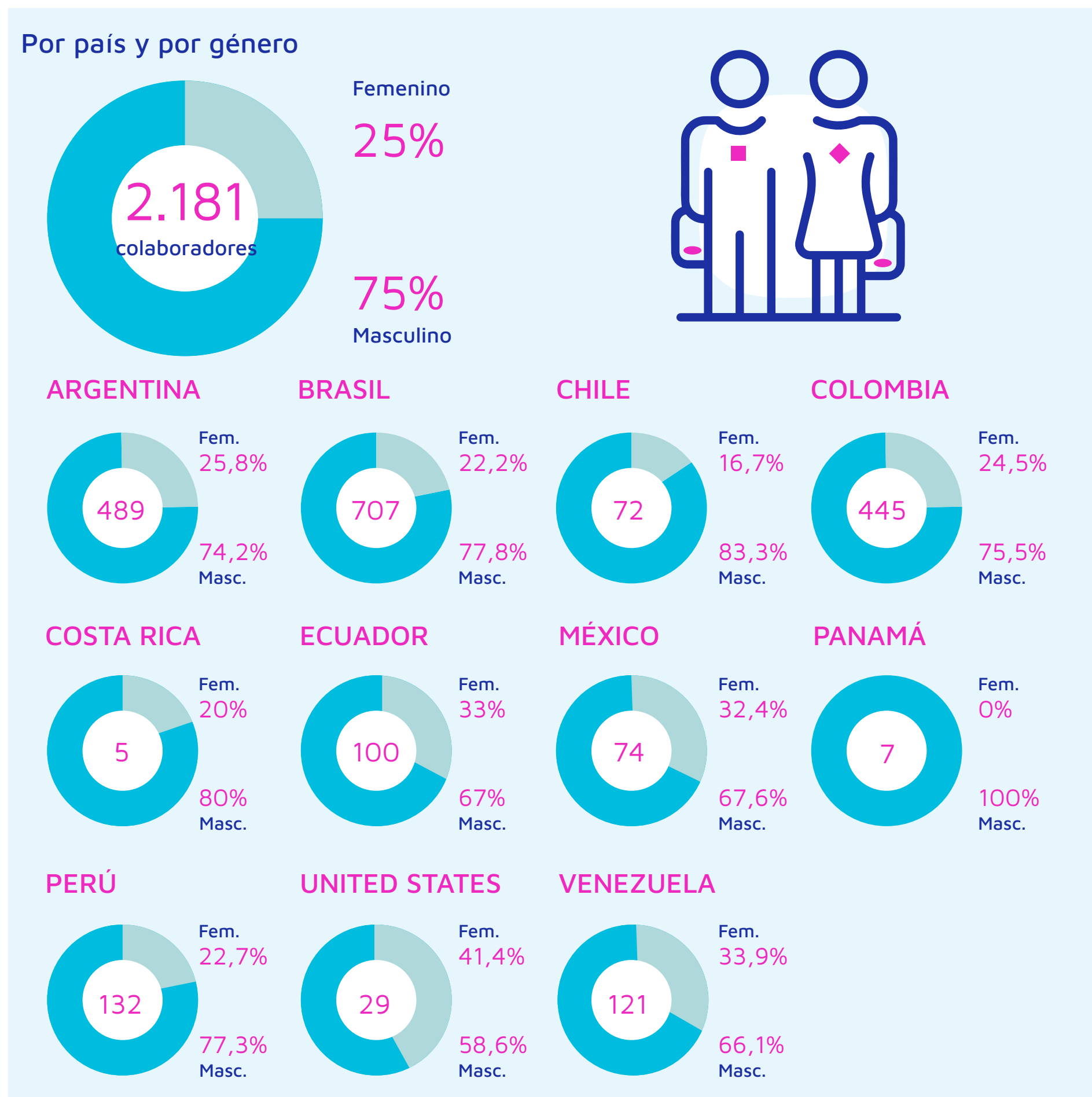
## 5. Comprometidos con nuestros colaboradores

En Cirion, consideramos a nuestros más de 2100 colaboradores, distribuidos en 11 países, como el pilar central de nuestra actividad empresarial.

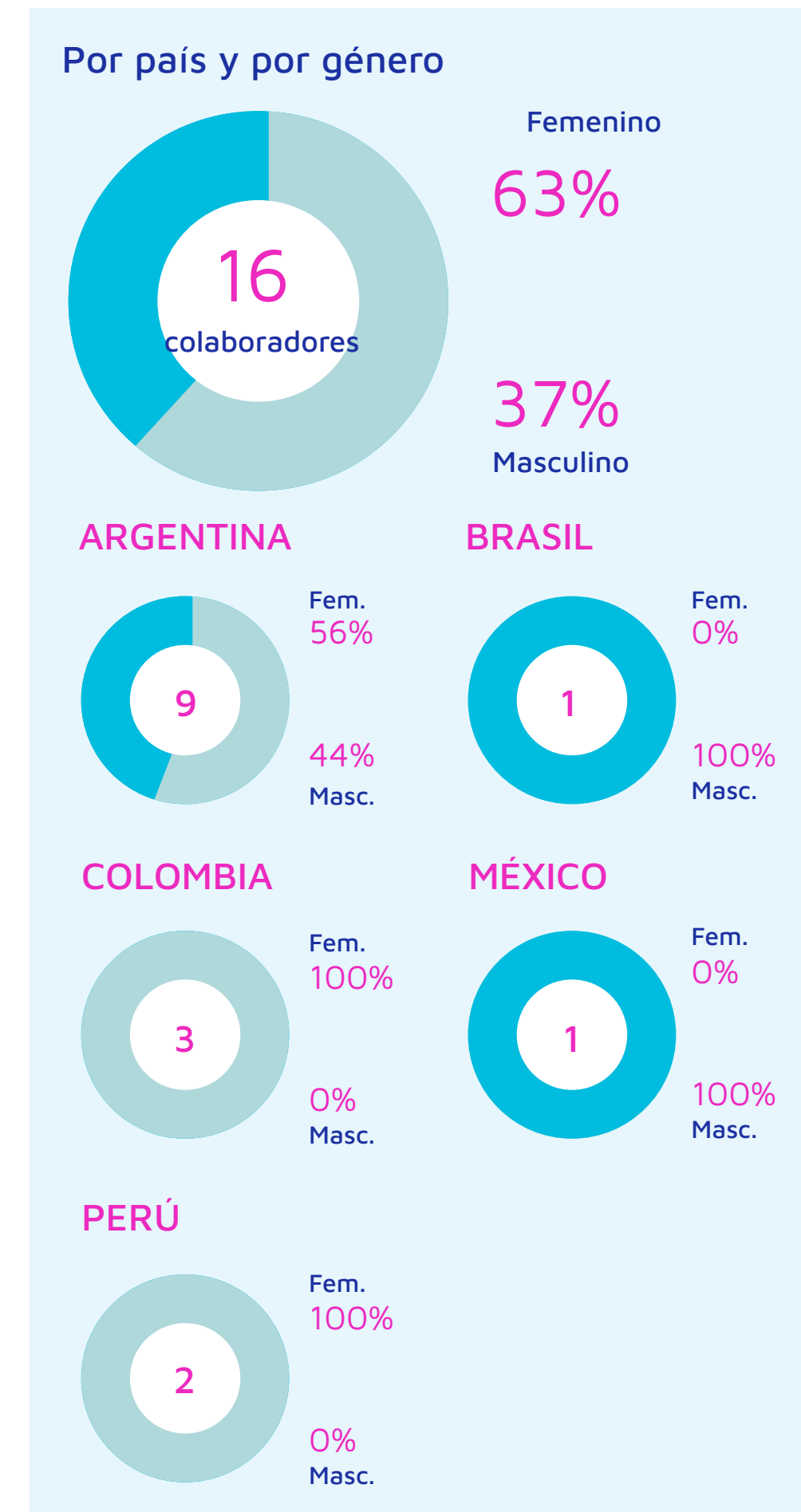
### CARGO SEGÚN GÉNERO EN LA COMPAÑÍA

Categorías	% Femenino	% Masculino
CEO	0	100
VP	15,0	85,0
Director	17,6	82,4
Mánager	17,6	82,4
Líder de Equipo	24,1	75,9
Individual Contributor	26,4	73,6
Pasante	62,5	37,5

### EMPLEADOS FIJOS A TIEMPO COMPLETO



### EMPLEADOS TIEMPO PARCIAL

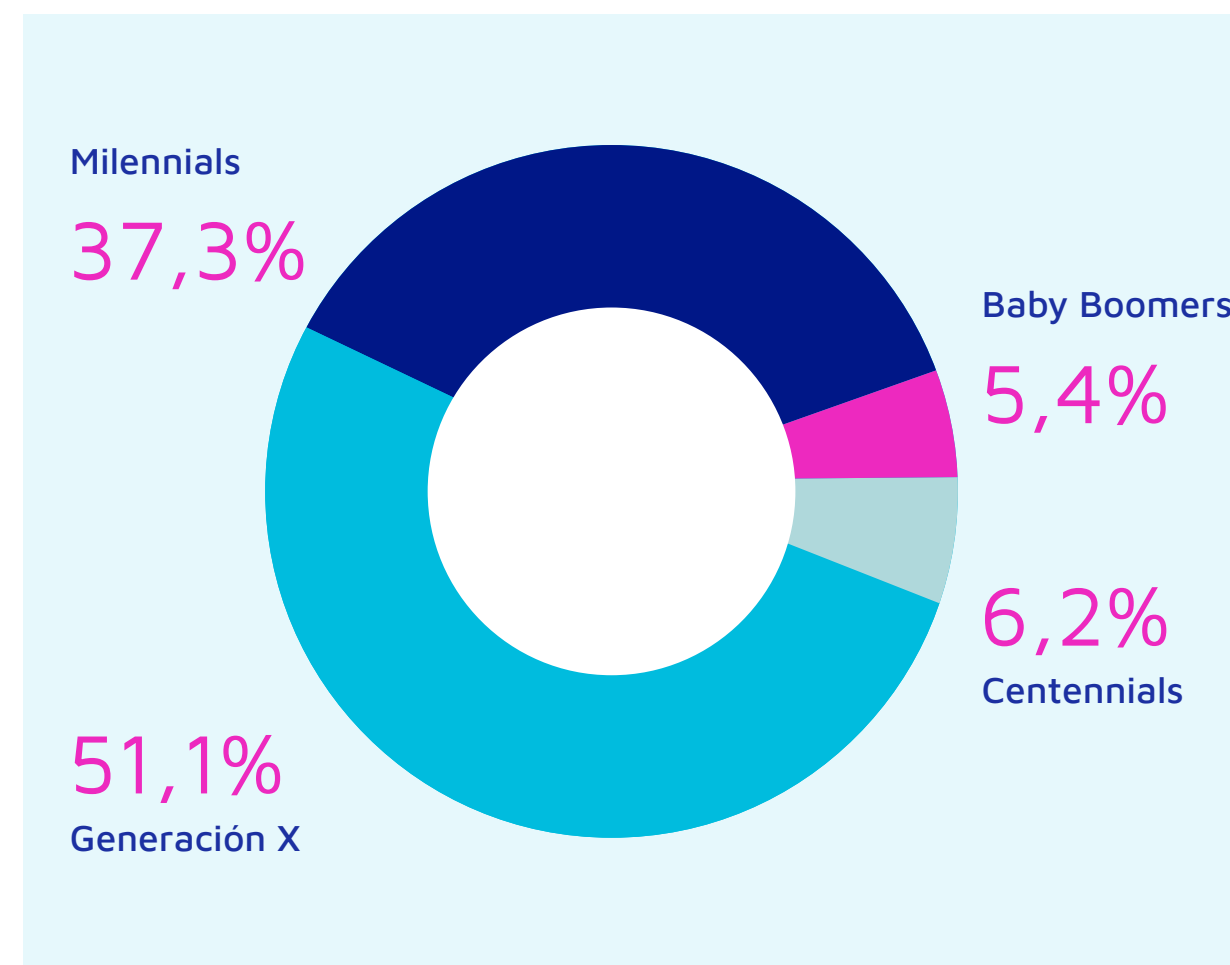




GRI 2-7 405-1

## 5. Comprometidos con nuestros colaboradores

### % DE COLABORADORES EN LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO



### COLABORADORES POR GENERACIÓN

ARGENTINA		BRASIL		CHILE		COLOMBIA		COSTA RICA		ECUADOR		MÉXICO		PANAMÁ		PERÚ		ESTADOS UNIDOS		VENEZUELA	
Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%	Generación	%
Baby Boomers	9,5	Baby Boomers	4,1	Baby Boomers	9,7	Baby Boomers	1,1	Baby Boomers	40,0	Baby Boomers	3,0	Baby Boomers	6,7	Baby Boomers	28,6	Baby Boomers	5,2	Baby Boomers	6,9	Baby Boomers	8,3
Centennials	11,1	Centennials	5,5	Centennials	1,4	Centennials	5,8	Centennials	0,0	Centennials	2,0	Centennials	1,3	Centennials	14,3	Centennials	3,7	Centennials	0,0	Centennials	4,1
Generación X	45,0	Generación X	51,8	Generación X	58,3	Generación X	49,3	Generación X	40,0	Generación X	57,0	Generación X	64,0	Generación X	57,1	Generación X	56,0	Generación X	75,2	Generación X	49,6
Millennials	34,4	Millennials	38,6	Millennials	30,6	Millennials	43,8	Millennials	20,0	Millennials	38,0	Millennials	28,0	Millennials	0,0	Millennials	35,1	Millennials	17,2	Millennials	38,0



GRI 2-19; 2-20

## 5.1 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Salarios y compensaciones

**En Cirion, aplicamos una política de remuneración estructurada con escalas salariales definidas por nivel de carrera, función y disciplina profesional.**

Incluimos objetivos de **bonificación por nivel jerárquico para incentivar el logro de metas y valorar la contribución individual**. La remuneración varía según el desempeño y productividad, alineándose con nuestros objetivos estratégicos.

Además, contamos con un **plan de compensación variable para los equipos de ventas y preventas**, atado al aumento de ingresos mensuales e indicadores de desempeño, vinculando así la retribución al crecimiento sostenido de la empresa.

**El Departamento de Recursos Humanos y el Comité de Compensaciones, parte del Directorio de la compañía, revisan sistemática y periódicamente las compensaciones.**

El Comité de Compensaciones valida y determina los bonos anuales y establece las compensaciones para el CEO y ejecutivos, además de ser claves en la aprobación de cambios en la estructura de compensaciones.

**Aseguramos que los ajustes salariales de los colaboradores sean aprobados por sus gerentes y el equipo ejecutivo.**

Para mantener nuestras políticas de remuneración competitivas y justas, **recurrimos a consultores externos que realizan análisis comparativos con el mercado.**



*Las bonificaciones se proporcionan para incentivar el logro de las metas, alineando la compensación con las metas de rendimiento vinculadas a nuestros objetivos estratégicos.*



GRI 3-3; 403-1; 403-2; 403-8

## 5.2 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Salud y seguridad en el trabajo

**Nuestros sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional cumplen con las regulaciones locales y los estándares ISO 45001.**

En 2023, el **93% de nuestro personal**, sumando 2020 colaboradores en Perú, Chile, Argentina, Ecuador, Brasil, Colombia y México, estuvo cubierto por nuestro sistema de gestión.

El Equipo de Liderazgo enfatiza la importancia de la seguridad laboral y la protección ambiental en todas nuestras operaciones.

**Abordamos la gestión de riesgos laborales con un método detallado de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER)**, que implica:

- **Clasificar puestos** por actividades similares.
- **Identificar tareas** de los responsables de procesos.
- **Detectar peligros y evaluar riesgos** asociados.
- **Revisar controles existentes.**
- **Analizar la probabilidad y severidad** de los riesgos.
- **Evaluar riesgos presentes y residuales** después de aplicar controles adicionales.

Creemos que la calidad de un sistema preventivo en salud y seguridad depende de la capacitación del personal que maneja las matrices IPER.

Estas son creadas por gestores de procesos y revisadas por el Comité Paritario y especialistas en seguridad y salud. Los controles de las matrices IPER se supervisan constantemente y se examinan en las reuniones mensuales del Comité Paritario para asegurar su eficacia y fomentar mejoras.

El Comité Paritario, junto con el equipo de higiene y seguridad y supervisores, son los puntos de contacto para que los colaboradores reporten riesgos detectados y para investigar incidentes, con el objetivo de identificar causas y aplicar medidas correctivas que prevengan futuros eventos.



### Nuestro compromiso

- **Promover una gestión proactiva** de riesgos para prevenir incidentes y mejorar el rendimiento.
- **Ofrecer formación** anual en seguridad y procedimientos de control.
- **Mantener un ambiente de trabajo seguro** para prevenir lesiones y enfermedades.
- **Involucrar a colaboradores y sus representantes** en el sistema de gestión integrado.
- **Utilizar metodologías rigurosas para monitorear** la seguridad, incluyendo herramientas de evaluación de riesgos y registros de inspecciones.
- **Realizar evaluaciones externas** de riesgos en seguridad y salud ocupacional, con supervisión y seguimiento mensual de las acciones correctivas por parte de los Comités Paritarios y el Equipo de Liderazgo.

***Durante 2023, la tasa de frecuencia total de lesiones registrables fue de 0,20.***



GRI 403-9; 403-10

## 5.2 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Salud y seguridad en el trabajo

En Cirion, **clasificamos los riesgos laborales** como mecánicos, locativos, eléctricos, físicos, químicos, psicosociales, biológicos y ergonómicos, y tomamos medidas preventivas basadas en la evaluación de riesgos.

**Hemos identificado riesgos** eléctricos, incendios y caídas, **y respondido** con instalación de mallas de seguridad, capacitaciones, uso de trajes ignífugos, sistemas automáticos de extinción de incendios, extintores, desfibriladores y equipos de protección personal.

Además, **realizamos inspecciones ergonómicas, seguimiento médico, pausas activas y charlas de seguridad**, comunicadas a través de nuestra intranet.

**Contamos con protocolos para detectar, valorar y gestionar riesgos de seguridad y salud ocupacional**, aplicables a todas las operaciones de nuestros colaboradores, contratistas, subcontratistas y visitantes bajo nuestra supervisión.



*En 2023, no se reportaron lesiones graves, fatalidades ni enfermedades profesionales en Cirion.*



GRI 403-3; 403-6

## 5.2 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Salud y seguridad en el trabajo

En Cirion, **gestionamos servicios de salud y seguridad ocupacional** que incluyen:

- Respuesta a emergencias y primeros auxilios.
- Monitoreo de la salud con exámenes médicos regulares.
- Registro y seguimiento de enfermedades y accidentes laborales.
- Evaluaciones médicas ocupacionales programadas.
- Manual de procedimientos médicos para evaluar riesgos de enfermedades profesionales.

Ofrecemos acceso a servicios de salud laboral y consultas con médicos especializados, manteniendo la confidencialidad de los resultados médicos de los empleados.

**En 2023, cumplimos con todas las normativas de salud ocupacional.**

Lanzamos una nueva edición de la **Semana de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente en Cirion**, con actividades virtuales y presenciales para reforzar el conocimiento en seguridad y salud ocupacional.

Las actividades abarcaron **foros deportivos, elaboración de planes de emergencia**, y temas de **salud mental y nutrición**, buscando promover prácticas de **protección ambiental y prevención de accidentes y enfermedades laborales**.

Adicionalmente, **nuestros proveedores de servicios médicos aseguran el bienestar de los colaboradores**, complementado con programas voluntarios de salud que incluyen atención médica de emergencia, evaluaciones ambulatorias, monitoreo virológico y campañas de salud e inmunización.



*La Semana de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente ofreció actividades virtuales y presenciales, como foros deportivos y salud mental, para promover la protección ambiental y la prevención de accidentes y enfermedades laborales.*



GRI 403-4; 403-5

## 5.2 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Salud y seguridad en el trabajo

En Cirion, **fomentamos una cultura de seguridad y salud ocupacional** que implica la participación activa de nuestros colaboradores en todas las etapas del sistema de gestión, desde la planificación hasta la identificación de mejoras. Incentivamos la comunicación de riesgos y retroalimentación a través de:

- Participación en el **Plan Anual de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional**.
- **Acceso a información relevante** para empoderar a los empleados en su seguridad.
- **Superación de barreras para la participación** efectiva en estos procesos.

El **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo**, con reuniones mensuales y representantes de empleados y dirección, promueve la toma de decisiones colaborativa.



*Cirion participa en varios Comités de Salud y Seguridad en América Latina, incluyendo en Venezuela y México en 2023. Cirion reafirma su compromiso con el bienestar de sus empleados.*

Los **Planes de Capacitación** de Cirion buscan entrenar al personal en la **identificación y manejo de riesgos de seguridad y salud ocupacional**, aumentando la comprensión de las causas de enfermedades y lesiones laborales para fomentar estrategias preventivas.

El desarrollo de las capacitaciones se basa en un análisis de necesidades formativas, en colaboración con representantes de los colaboradores y el departamento de salud ocupacional.

**Los temas clave incluyen:**

- **Ergonomía** para optimizar el entorno laboral y prevenir lesiones.
- **Conocimiento de la legislación** en seguridad y salud laboral.
- **Uso de extintores** para la respuesta a incendios.
- **Prevención** de riesgos eléctricos.
- **Primeros auxilios** para una respuesta inmediata ante accidentes.
- **Plan de respuesta** a emergencias para una actuación organizada.
- **Seguridad** en el uso de herramientas para reducir accidentes.
- **Protocolos** de seguridad para trabajos de alto riesgo y protección de empleados.



GRI 3-3; 404-1; 404-2; 404-3

## 5.3 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Formación y Desarrollo

Cirion **se compromete con el desarrollo de sus colaboradores, ofreciendo programas de capacitación** para el crecimiento profesional. En 2023, se han lanzado iniciativas como:

- **Programa de Asistencia a la Educación:** Capacitación avanzada para el desarrollo profesional y académico de los empleados.
- **Rompiendo la Brecha Digital:** Formación en marketing digital, análisis de datos, gestión de bases de datos y programación para preparar a los colaboradores para el futuro laboral.
- **Technical Training:** Entrenamientos técnicos en plataformas y herramientas de empresas líderes para mantener la competencia técnica y la excelencia operativa.

Además, Cirion **participa en actividades comunitarias**, como "Cirion+Empujar", que brinda a jóvenes de barrios vulnerables su primera experiencia laboral y la oportunidad de obtener un puesto permanente, **fortaleciendo la relación con la comunidad y creando oportunidades de crecimiento personal.**



*El 100% de los colaboradores, sin importar jerarquía o género, reciben evaluaciones periódicas de desempeño.*

#### PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN 2023



<b>14 horas</b>	<b>13 horas</b>	<b>15 horas</b>
PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO COLABORADORES	PROMEDIO COLABORADORAS

#### BASADO EN LA CATEGORÍA DE LOS COLABORADORES

<b>10 hs</b>	<b>27,2 hs</b>	<b>32,7 hs</b>	<b>38,7 hs</b>	<b>19,9 hs</b>
IC	LÍDER DE EQUIPO	GERENTES	DIRECTORES	VP



GRI 404-1; 404-2; 404-3

## 5.3 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Formación y Desarrollo

En Cirion, la **Encuesta de Compromiso de los Empleados (EES)** es clave para recoger el feedback de nuestros colaboradores y guiar las estrategias de formación. Se realiza semestralmente y sus resultados se comparten con métricas relevantes. Los datos de 2023 muestran:

- **NPS promedio de los empleados de 41,9.**
- **Satisfacción general promedio del 84%.**
- **Participación promedio del 81% de los colaboradores.**

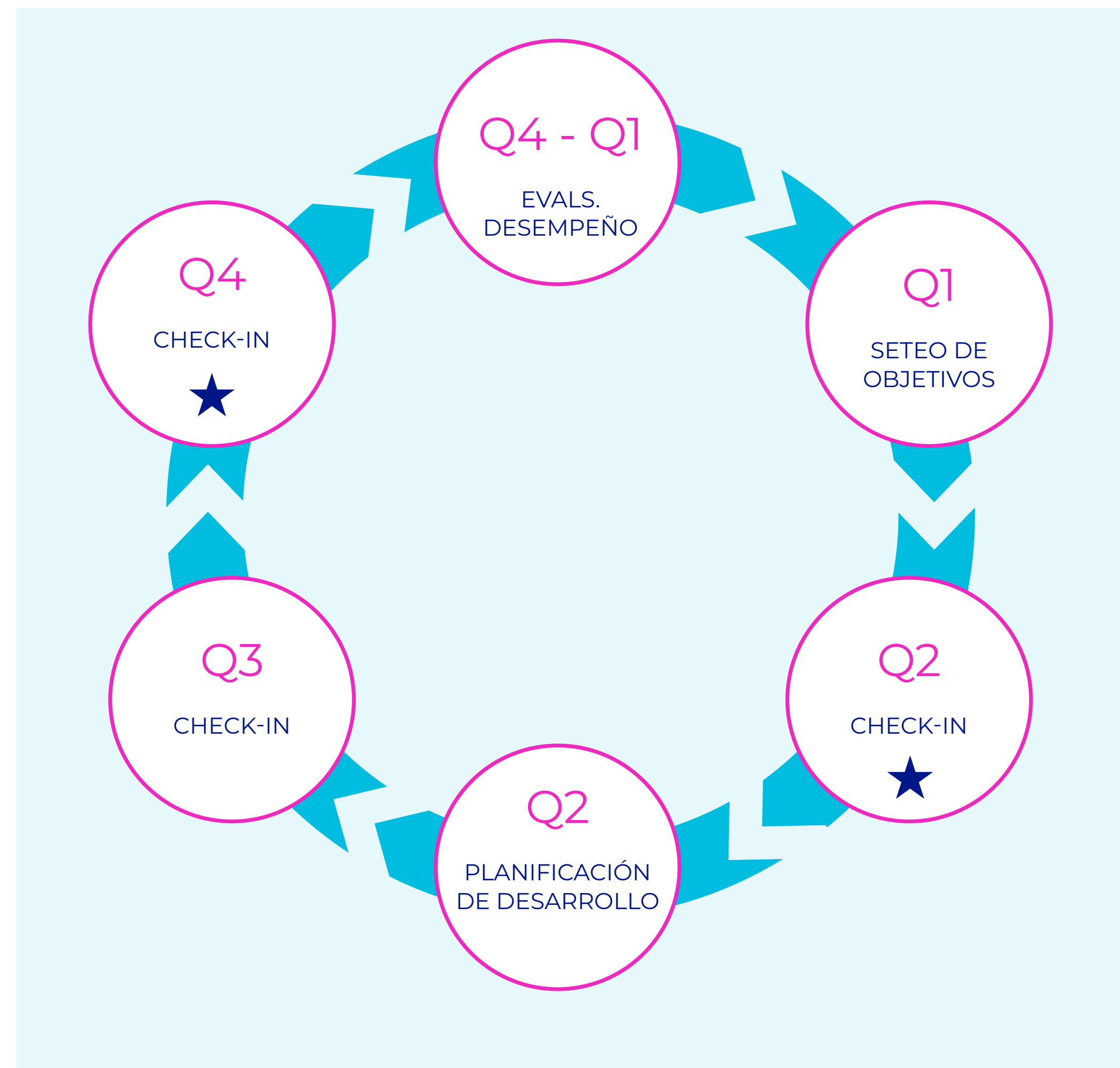
Realizamos **evaluaciones de desempeño regulares** basadas en conversaciones de feedback para apoyar el desarrollo individual y el crecimiento de la empresa.

Además, el **programa "Low Performers"** proporciona retroalimentación semestral, con planes de acción para mejorar el desempeño basados en las evaluaciones de los líderes por sus equipos. Los equipos de Recursos Humanos locales brindan soporte necesario en este proceso.

Para las evaluaciones de desempeño, en Cirion **adoptamos un enfoque de mejora continua**, convencidos de que estas nos permiten medir y analizar la contribución de los colaboradores a los objetivos de la empresa, los estándares de calidad, los valores corporativos y las conductas esperadas. Las evaluaciones se estructuran en varias etapas clave.



#### ENFOQUE DE MEJORA CONTINUA





GRI 404-2

## 5.3 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Formación y Desarrollo

En Cirion, **promovemos el crecimiento profesional y el liderazgo mediante programas de Leadership and Development**, que respaldan a los empleados en su carrera.

Estos programas refuerzan nuestro compromiso con la **excelencia y el desarrollo continuo**, preparando a nuestros colaboradores para liderar en un mercado dinámico.

- **Programas de pasantías/Young Talent:** Para estudiantes universitarios con potencial.
- **Talento Joven/Young Talent:** Desarrollo de habilidades interpersonales para la joven fuerza laboral.
- **Cirion Onboarding:** Herramienta de gaming para una incorporación efectiva de nuevos empleados.
- **Aspire to Lead:** Recursos para supervisores y futuros gerentes en su camino hacia el liderazgo.
- **Leadership Essentials:** Formación gerencial en liderazgo, perspicacia comercial y fomento del talento.
- **Leadership Experience:** Simulaciones para gerentes senior que mejoran habilidades de liderazgo.
- **Desarrollo Continuo del Talento:** Marco para el desarrollo de empleados con alto potencial y talentos clave.
- **Programa de Mentoring:** Mentoría para inspirar y guiar a los empleados en sus objetivos profesionales.
- **Young Talent Counseling:** Diálogo y mentoría inversa para nuevas generaciones.
- **Low Performers:** Seguimiento y retroalimentación para mejorar el rendimiento de empleados.





GRI 3-3; 401-1; 401-2

## 5.4 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Prácticas de empleo

Nos centramos en motivar y retener a nuestros talentos, creando un ambiente de trabajo acogedor e inclusivo.

Priorizamos el bienestar de los colaboradores, fomentando el desarrollo de habilidades y la diversidad, con especial énfasis en el aumento de mujeres en roles de liderazgo clave.

Implementamos prácticas como el **Mentoring Inverso**, donde empleados jóvenes guían a ejecutivos veteranos.

Estos mentores, seleccionados por su experiencia y proactividad, buscan instruir y asesorar a sus *mentees*, promoviendo el logro de metas profesionales y el enriquecimiento mutuo de habilidades y conocimientos.



#### COLABORADORES INCORPORADOS EN 2023

Por país, por género y edad



Femenino  
31,5%  
Masculino  
68,5%

##### ARGENTINA / 94

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials	19	19
Gen X	2	12
Millennials	17	25
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>56</b>

##### BRASIL / 102

Generación	F	M
B Boomers	1	
Centennials	2	12
Gen X	13	24
Millennials	11	39
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>75</b>

##### CHILE / 9

Generación	F	M
B Boomers		1
Centennials		1
Gen X	1	2
Millennials		4
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

##### COLOMBIA / 66

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials	5	6
Gen X	4	12
Millennials	12	27
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>45</b>

##### ECUADOR / 6

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials		1
Gen X	1	
Millennials	3	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

##### EEUU / 3

Generación	F	M
B Boomers		1
Centennials		
Gen X		1
Millennials		1
<b>Total</b>	<b></b>	<b>3</b>

##### MÉXICO / 13

Generación	F	M
B Boomers		1
Centennials		1
Gen X	1	8
Millennials	2	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

##### PERÚ / 11

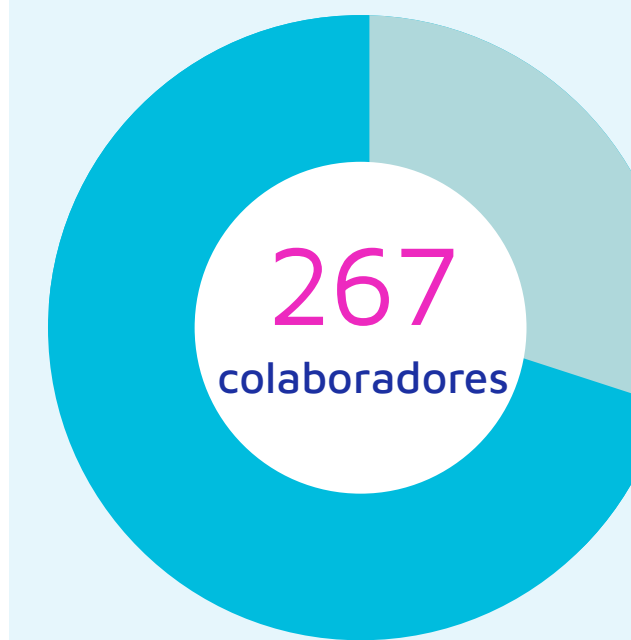
Generación	F	M
B Boomers		1
Centennials		
Gen X	2	2
Millennials		6
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

##### VENEZUELA / 4

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials		1
Gen X		1
Millennials	1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

#### COLABORADORES QUE DEJARON CIRION EN 2023

Por país, por género y edad



Femenino  
29,6%  
Masculino  
70,4%

##### ARGENTINA / 99

Generación	F	M
B Boomers	8	
Centennials	12	15
Gen X	4	16
Millennials	14	30
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>69</b>

##### BRASIL / 77

Generación	F	M
B Boomers	1	6
Centennials	5	1
Gen X	13	32
Millennials	5	14
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>53</b>

##### CHILE / 18

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials		1
Gen X		6
Millennials	2	9
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

##### COLOMBIA / 47

Generación	F	M
B Boomers	1	4
Centennials		3
Gen X	6	13
Millennials	10	10
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>30</b>

##### ECUADOR / 5

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials		
Gen X		
Millennials		5
<b>Total</b>	<b></b>	<b>5</b>

##### EEUU / 2

Generación	F	M
B Boomers		2
Centennials		
Gen X		
Millennials		
<b>Total</b>	<b></b>	<b>2</b>

##### MÉXICO / 13

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials		
Gen X	2	3
Millennials	3	5
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

##### PANAMÁ / 1

Generación	F	M
B Boomers		
Centennials		
Gen X		
Millennials		1
<b>Total</b>	<b></b>	<b>1</b>

##### PERÚ / 5

Generación	F	M
B Boomers		1
Centennials		1
Gen X		2
Millennials		1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>



GRI 3-3

## 5.5 Comprometidos con nuestros colaboradores

### Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades

#### TRABAJO DE CADA CÍRCULO DE CONFIANZA



#### Encuentro 1

##### Kick Off - Agosto

Conceptos teóricos sobre el valor de la Diversidad, Equidad e Inclusión y valor del negocio.

**Presentación de los círculos facilitadores que estimulan la participación.**

**Público General**



#### Encuentro 2

Conceptos Clave sobre DEI y Diversidad Cultural / Diversidad Sexual / Generaciones y Género.

**Definición de motivaciones personales, organizacionales y sociales para participar.**

**Inscriptos**

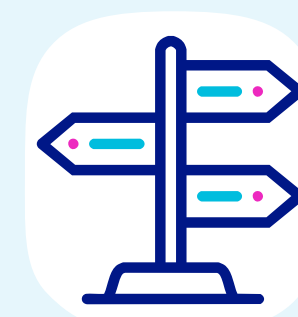


#### Encuentro 3

Conceptos sobre comportamientos incluyentes y microagresiones.

**Definición de objetivos y problemáticas a trabajar.**

**Inscriptos**



#### Encuentro 4

Priorización de problemas (Importancia y Factibilidad).

**Definición de líneas estratégicas de trabajo y acciones en el corto, mediano y largo plazo.**

**Inscriptos**



#### Encuentro 5

Armado y validación del Plan.

**Definición y preparación para la presentación.**

**Inscriptos**



#### Encuentro 6

##### Cierre - Diciembre

Presentación de todos los Círculos, su Plan con Metas, objetivos y actividades propuestas.

Convocatoria para conformar los **ERG (Employee Resource Groups)** por cada tema.

**Público General**

**En Cirion, la diversidad y el liderazgo inclusivo son esenciales para crear un entorno de pertenencia y empoderamiento, libre de discriminación, acoso y represalias.**

En 2023, hemos lanzado iniciativas para promover la diversidad y el trabajo en equipo colaborativo:

**1) Círculos de confianza:** Espacios seguros para el desarrollo en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), con 80 participantes en 4 círculos sobre Diversidad Cultural, Sexual, Generacional y de Género. Se realizaron 6 encuentros por círculo, culminando con la presentación de planes de acción abiertos a toda la empresa, con apoyo de la Consultora Nodos en DEI.

**2) Programa de Reverse Mentoring:** En su primera edición, jóvenes talentos

guiaron a líderes de la empresa, incluyendo a 11 Vicepresidentes y nuestro CEO. Los 24 "mentores" jóvenes superaron las expectativas en desempeño.

**3) Certificación Humans Rights Campaign:** Nuestro Programa de Diversidad e Inclusión nos valió la certificación de la Human Rights Campaign en Argentina, destacándonos como empleador prominente para el colectivo LGBT.



## 6. COMPROMETIDOS CON EL AMBIENTE

- Eficiencia energética y energía renovable
- Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono
- Gestión de residuos, coprocesamientos y economía circular



*En Cirion Technologies, estamos comprometidos a reducir nuestra huella ambiental disminuyendo las emisiones y aumentando el uso de energía renovable en nuestros centros de datos. A través de medidas innovadoras de eficiencia energética y prácticas sostenibles, no solo estamos impulsando la transformación digital de América Latina, sino también avanzando hacia un futuro más verde y resiliente para el planeta.*

**Nelson Fonseca**

PRESIDENT DATA CENTER



GRI 3-3

## 6.1 Comprometidos con el ambiente

### Eficiencia energética y energía renovable

Cirion ha integrado la sostenibilidad como un pilar fundamental en sus operaciones, enfocándose en reducir el impacto ambiental, minimizar el consumo de recursos naturales y fomentar prácticas sostenibles. Hemos implementado medidas como la gestión eficiente de energía, la compra de energía renovable, la reducción de residuos y la adopción de tecnologías ecoeficientes. A lo largo de nuestro camino hacia la sostenibilidad, se han obtenido resultados significativos, enfrentado desafíos y aprendido lecciones valiosas, con el compromiso de seguir mejorando y construyendo una operación más verde.

Desde 2022 empezamos a ejecutar nuestra estrategia de adquisición de energía renovables a través de instrumentos contractuales que convienen certificados de atributos de energía (RECs) para nuestros data center ubicados en Brasil y Chile, **durante 2023 logramos incluir dentro de esta estrategia a los data center de Perú y Colombia**, por lo que podemos afirmar que el 100% de nuestros DC ubicados en estos 4 países funcionan bajo un esquema de 100 RE.

Tenemos como propósito seguir expandiendo esta estrategia a nuestras demás ubicaciones cubriendo nuestra red de fibra (nodos y landing stations) conociendo y entendiendo las oportunidades que nos pueden ofrecer los mercados energéticos como lo mencionábamos inicialmente. De igual manera, como parte de la estrategia, desde Cirion fijamos el compromiso de que cada nuevo centro de datos que entre en operación lo hará bajo esquema de energía 100% renovable. Esto con el objetivo de seguir sumando y ampliando nuestra meta de avanzar hacia una energía baja y/o cero carbono.

Desde 2023, Cirion utiliza la herramienta **Resource Advisor** para automatizar el monitoreo del consumo energético y calcular las emisiones.

Hemos logrado índices de eficiencia energética (PUE)\* menores a 1.5 en áreas modernizadas, demostrando nuestro compromiso con la eficiencia y sostenibilidad.

Nuestras medidas para prevenir y mitigar impactos del consumo energético incluyen:

- Proyectos con normativas para bajar emisiones, iluminación LED y sistemas de apagado automático.
- Evaluaciones de impacto ambiental y análisis de riesgos en nuevos proyectos energéticos.
- Estándares y procedimientos de gestión energética que promueven eficiencia y sostenibilidad.
- Formación continua en ahorro energético y uso responsable de recursos.
- Informes de sostenibilidad para divulgar resultados y promover transparencia.
- Tecnologías avanzadas y sistemas de monitoreo para supervisar el uso de energía en tiempo real.
- Planes de contingencia para emergencias energéticas o fallos de infraestructura.

Además, iniciamos estudios de impacto en proveedores para minimizar la huella de la cadena de suministro y colaboramos con proveedores de energía limpia que cumplen con estándares ambientales. Ampliamos la compra de energía con certificación RE100 o IREC a Colombia y Perú, sumándose a Brasil y Chile desde 2022.

También firmamos contratos de energía solar para los 4 Nodos de Brasil, generando una estimación de 1GWh/año.

*En 2023 Cirion invirtió 6 millones de dólares en actualizar sistemas de climatización y en la fase inicial de un DCIM.*

*Continuamos la reconversión hacia prácticas sostenibles a nivel regional, estandarizando procesos y capacitando al personal operativo. Se continuaron los cambios en equipos de refrigeración por nuevos equipos Direct Expansion Free Cooling así como equipos de nuevas tecnologías con ventiladores de velocidad variable y compresores Digital Scroll. De igual manera se realizó el reemplazo de 17 equipos de consumo de gases refrigerantes R-22 por refrigerantes R-410A, R-134A y R-407C.*

\*En el sector de los Data Centers, la media de la eficacia del uso de energía (PUE) se sitúa en torno a 1,56. Este valor indica la eficiencia energética de los centros de datos, donde un PUE más bajo representa una mayor eficiencia.



GRI 302-1

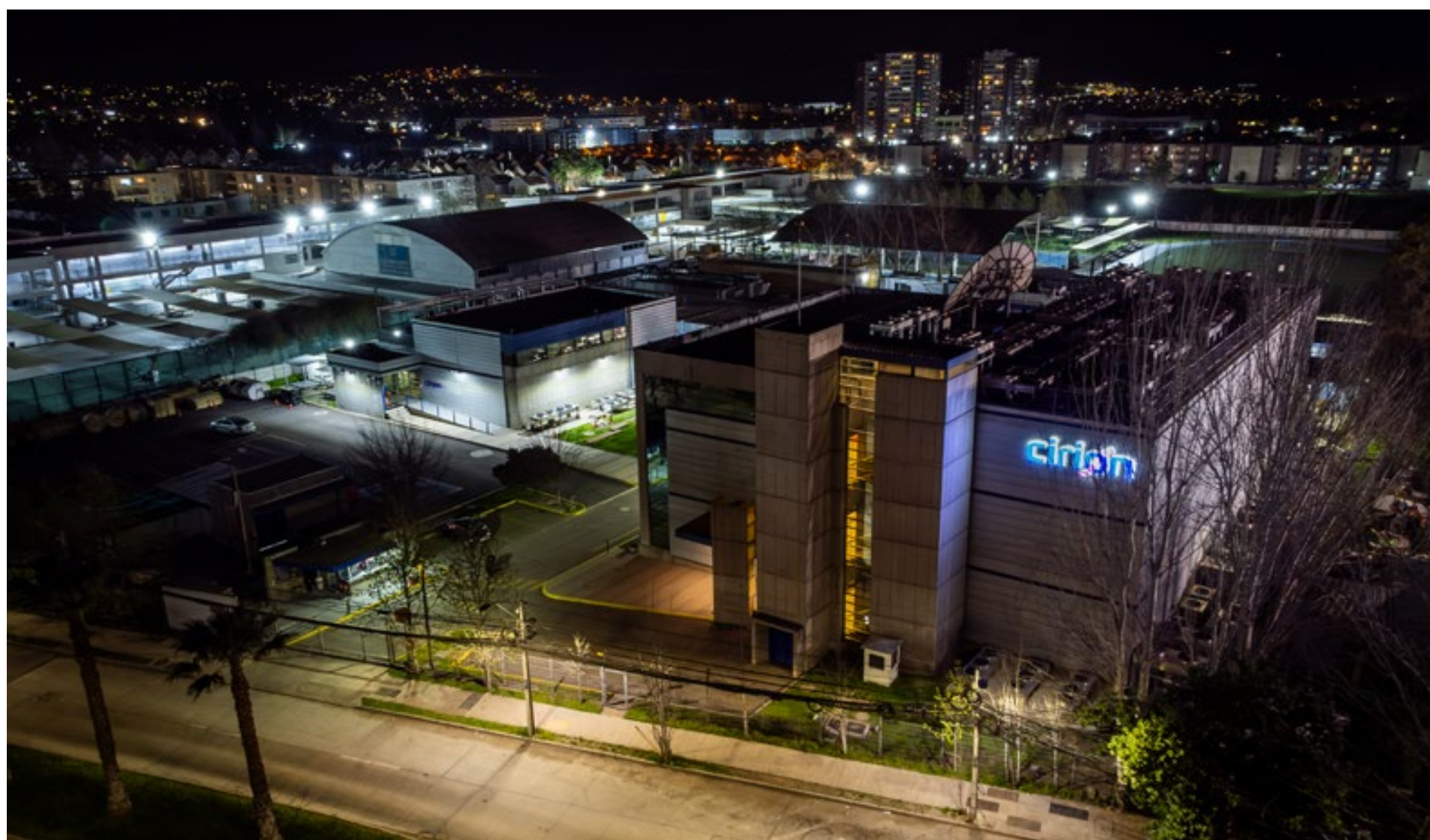
## 6.1 Comprometidos con el ambiente

### Eficiencia energética y energía renovable

# Alcance 1

En el 2023, **registramos un consumo acumulado de 12.576,14 GJ** de combustibles no renovables como gasolina y diésel, mientras que **el uso de combustibles renovables, como GLP y etanol, fue de 107,4 GJ.**

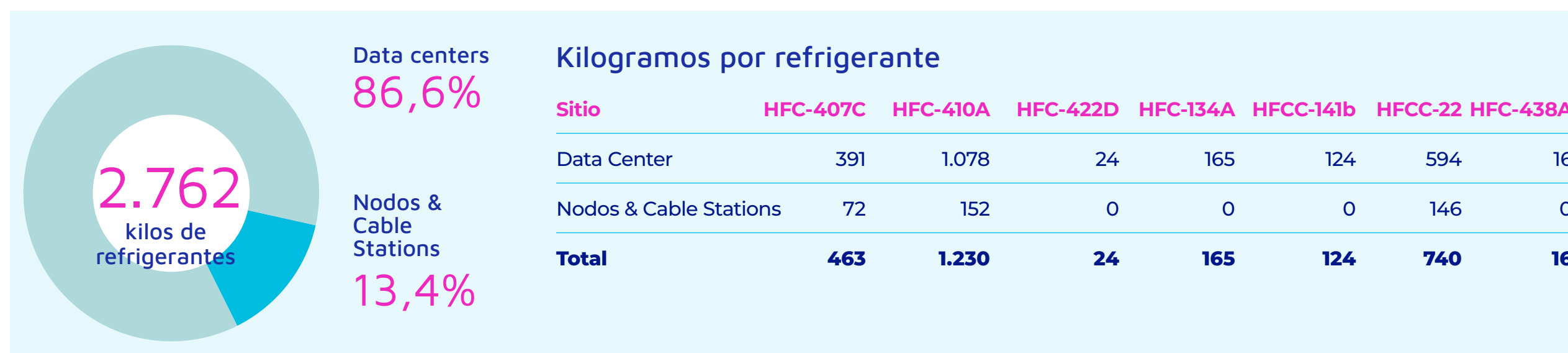
Para evaluar el impacto del consumo de combustible, utilizamos factores de emisión de diversas fuentes, incluyendo entidades como CAMMESA, la Comisión Nacional de Energía de Chile, el IPCC en su AR6 - horizonte de 100 años, y la IEA.



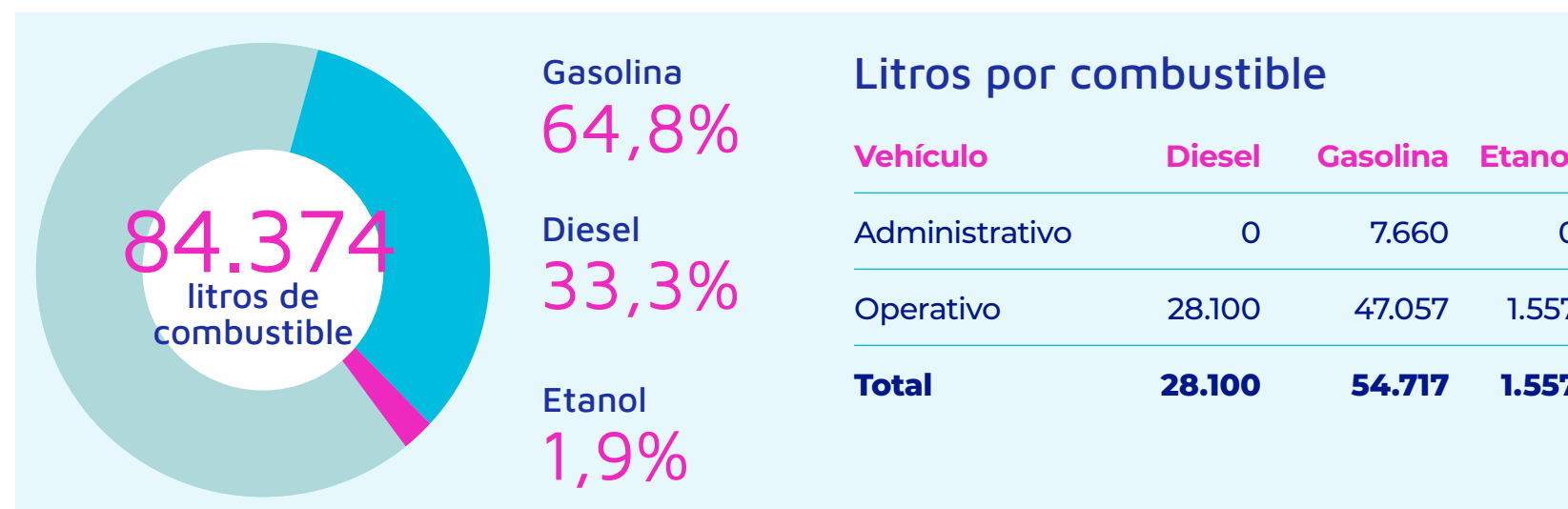
#### COMBUSTIÓN ESTACIONARIA



*Concientes de la emergencia climática promovemos un modelo enfocado en la descarbonización, la eficiencia energética y las energías renovables.*



#### COMBUSTIÓN MÓVIL





GRI 302-1

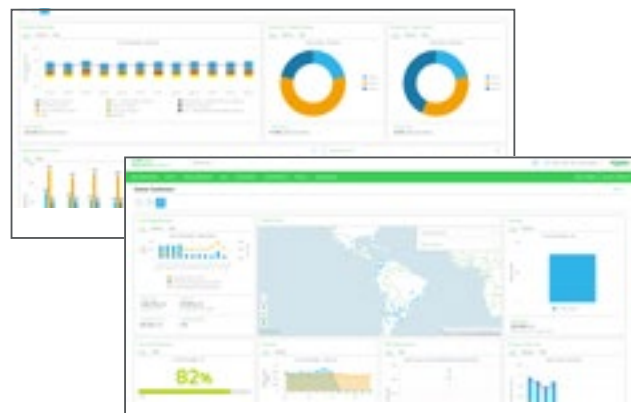
## 6.1 Comprometidos con el ambiente

### Eficiencia energética y energía renovable

#### Alcance 2

El consumo total de energía de la empresa en 2023 fue de 825.833,20 GJ, con un consumo eléctrico de 225.874.872,53 kWh.

Del total de electricidad adquirida el **62%** corresponde a fuentes renovables.\*

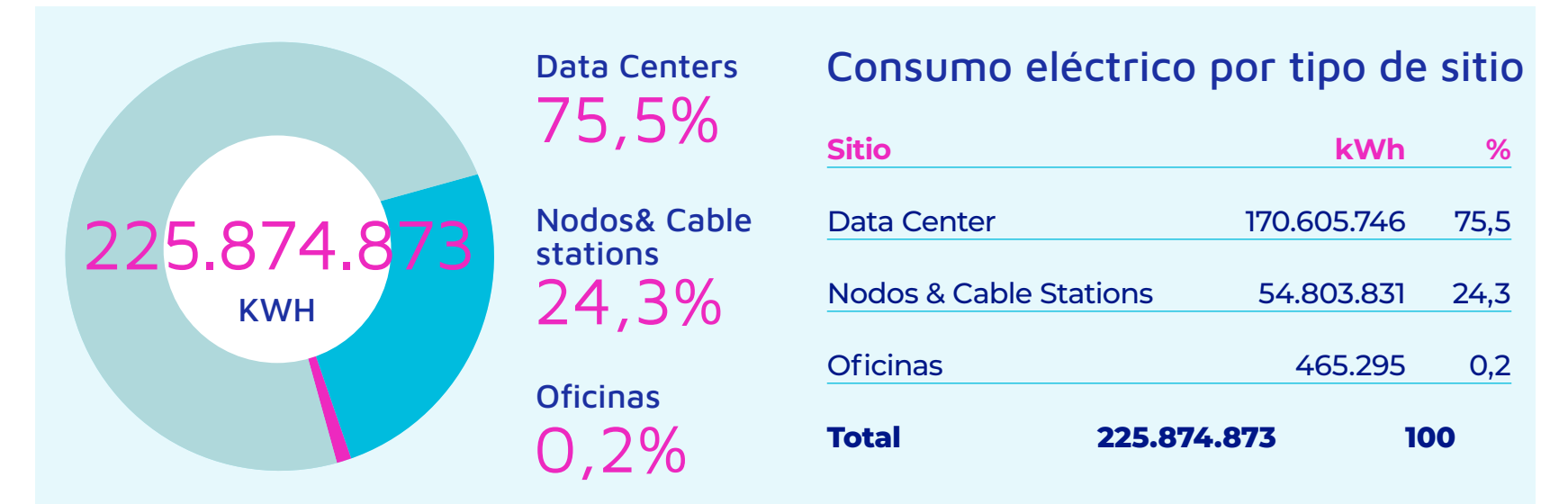


*Cirion emplea desde 2023 la herramienta Resource Advisor para automatizar el relevamiento del consumo energético y calcular las emisiones.*

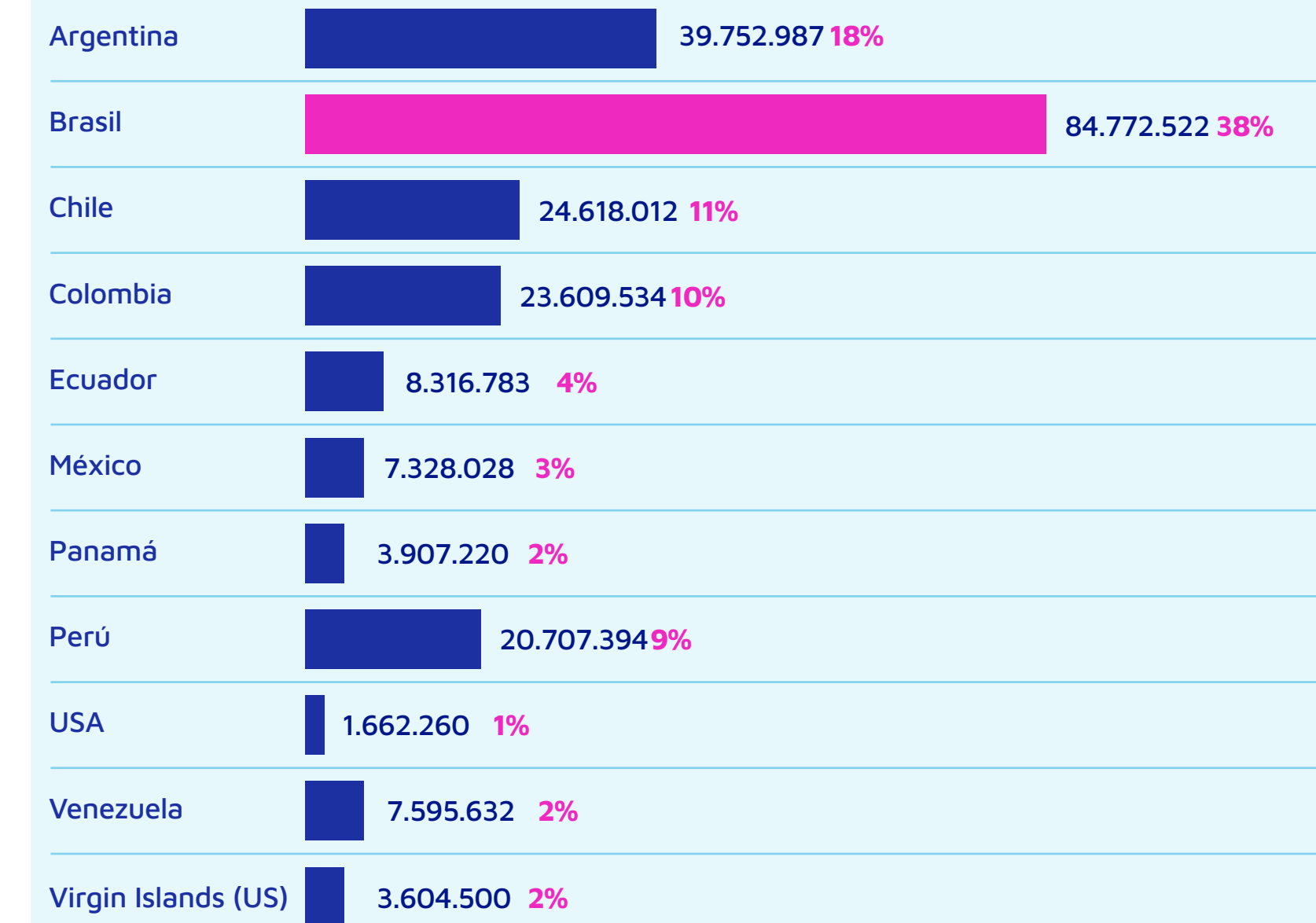


\*Se compraron certificados de energía renovable IREC en Brasil, Chile, Colombia y Perú por el 100% de la energía consumida por los centros de datos ubicados en dichos países, y por un porcentaje de la energía consumida por en nodos y landing stations en Brasil y Colombia.

#### CONSUMO ELÉCTRICO



#### Consumo eléctrico por país





GRI 302-1; 302-2; 302-3

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

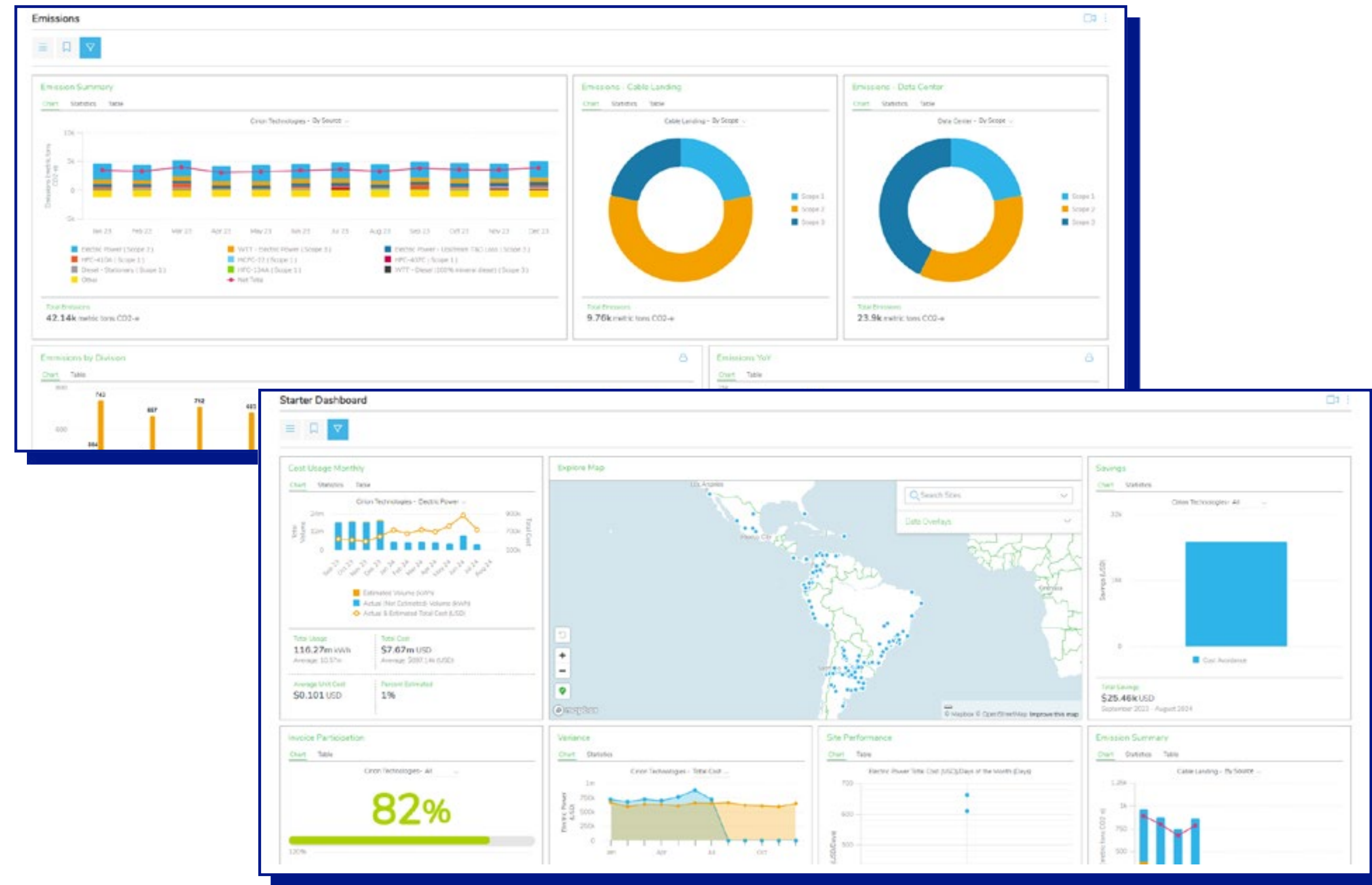
### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono

Como parte de la gestión que debemos lograr para avanzar en nuestro camino de descarbonización, somos conscientes de la importancia de la medición de nuestra **Huella de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**, pues esa es la base que nos permite identificar cuáles son las áreas de mejora y así mismo entender cuáles son las iniciativas que más influyen en nuestra gestión de emisiones.

Dicho lo anterior, **comenzamos a medir nuestra huella de alcance 1 y 2 como empresa independiente en 2022** y pronto implementamos la herramienta Resource Advisor (RA) para mejorar la recopilación y consolidación de datos.

Este factor nos llevó a implementar una de nuestras primeras acciones enfocada en la mejora continua de la calidad y gestión de datos del inventario, a través de la implementación del software **Resource Advisor (RA)**.

Esta herramienta, nos permitió centralizar, digitalizar y automatizar la gestión de datos, facilitando el cálculo de nuestro inventario de emisiones en tiempo real, reduciendo el tiempo invertido en su cálculo y disminuyendo fuentes de imprecisión encontradas en el primer inventario.





GRI 305-1; 305-2; 305-3

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono



#### Gases de efecto invernadero

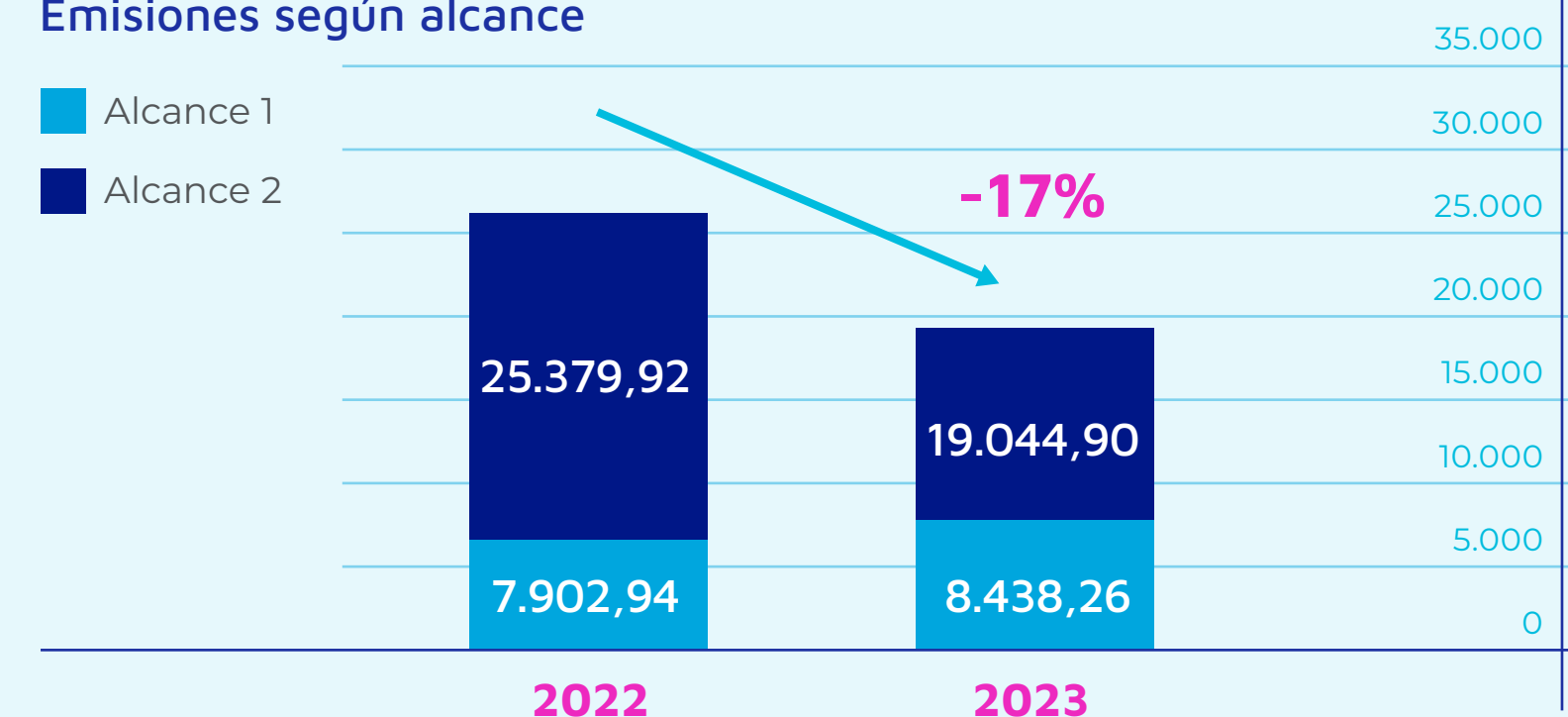
En 2023, las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) incluidas en el Alcance 1 fueron de 8.438,26 tCOeq, incluyendo CO2 y HFC.



#### Emisiones Year over Year\*

En lo que respecta al Alcance 2, el valor para las emisiones por consumo energético fue de 19.044,9 tCOeq.

#### Emisiones según alcance



#### Emisiones carbono

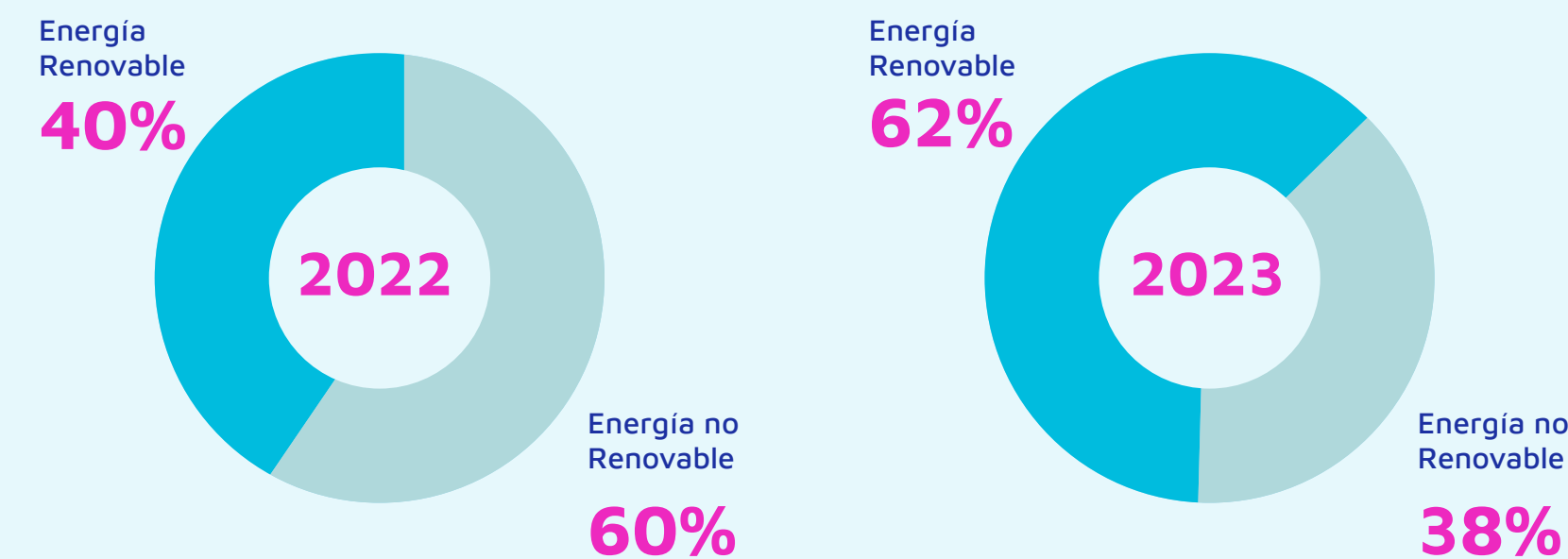
Las emisiones biogénicas de CO2 se situaron en 2,365 tCOeq.



#### Compra de Energía renovable

Hemos ampliado nuestra compra de certificados energéticos RE100 o IREC en Colombia, Perú, Brasil y Chile. También firmamos contratos de energía solar para nodos en Brasil, generando aproximadamente 1 GWh/año.

#### Compra de energía con certificación



\*Emisiones en base a mercado en tCOeq.



GRI 302-3

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono

La intensidad de emisión, también conocida como intensidad de carbono, mide la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos por unidad de actividad económica o producción.

**Al adoptar el ratio de toneladas de CO2e por cada 100.000 USD de ingresos, estamos comprometidos no solo con la reducción absoluta de nuestras emisiones, sino también con la mejora continua de nuestra eficiencia energética, incluso en el contexto de un negocio en expansión.**

Esta métrica nos permite monitorear nuestro progreso hacia un crecimiento sostenible, demostrando que es posible aumentar la escala mientras se disminuye proporcionalmente el impacto ambiental.

#### INTENSIDAD DE EMISIONES

	2022	2023
Emisiones Scope 1 y 2	33.282,86	27.483,16
Por cada 100.000 USD	↑ 3,90870	↓ 3,13155





GRI 302-1 ; 305-1; 305-2; 305-3

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono

#### Data Centers

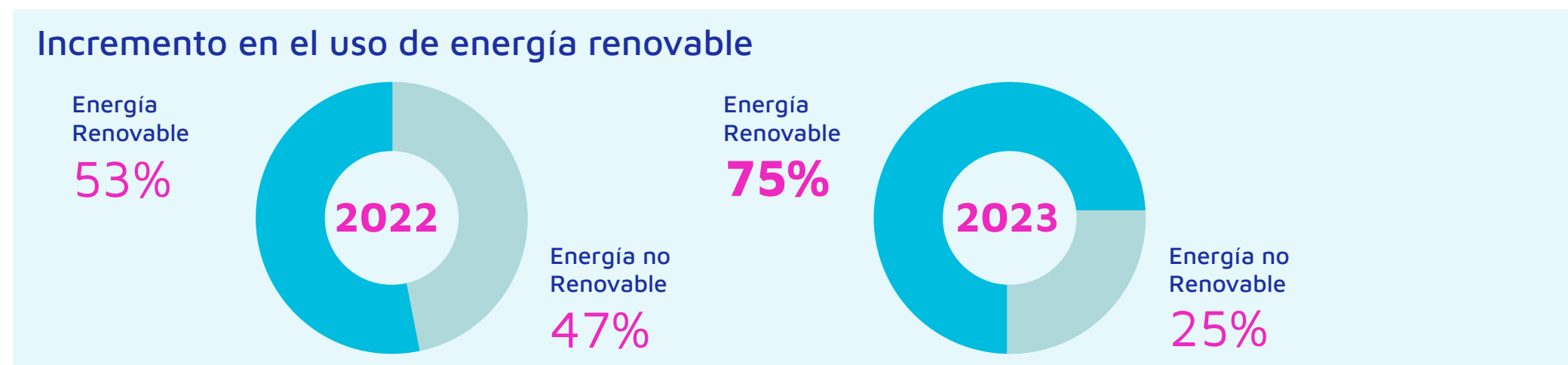
Además de los resultados que se muestran a continuación, **Cirion se ha centrado en analizar las emisiones generadas por nuestros Data centers.**

Como parte de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la descarbonización, implementamos estrategias efectivas en nuestros Data Centers.

**Hemos logrado una reducción en el consumo de combustibles fósiles, reafirmando nuestro enfoque en la adquisición de alternativas de energía renovable.**

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la innovación y la responsabilidad ambiental en nuestras operaciones.

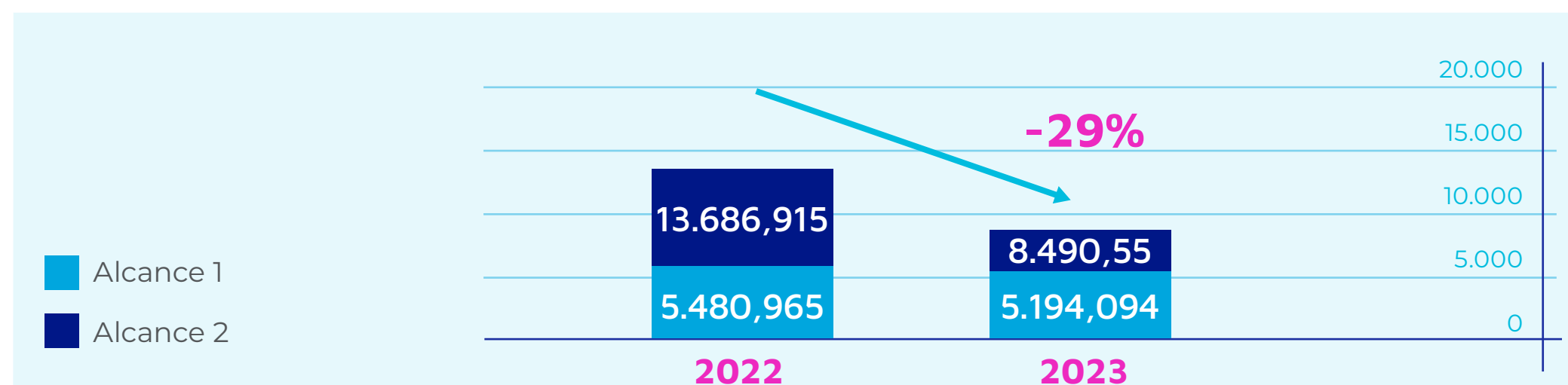
#### EVOLUCIÓN CONSUMOS DATA CENTER



#### EVOLUCIÓN CONSUMOS ALCANCE 1 Y 2

Alcance	Tipo	UOM	2022	2023	YOY%
Alcance 1	Combustibles	litros	232.587	145.277	-37,5
Alcance 1	Refrigerantes	kilogramos	2.793	2.391	-14,4
Alcance 2	Electric Power Total	kWh	160.491.482	170.605.746	6,3
Alcance 2	Renewable Energy	kWh	84.784.849	127.290.026	50,1

#### EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2



Emisiones en base a mercado en tCO<sub>2</sub>e.

*En 2023, Cirion aumentó significativamente su uso de energía renovable en todas sus instalaciones, y la energía renovable representó el 75% de todo el uso de energía. Esto se compara con el 53% de uso según los resultados de 2022".*



GRI 305-1; 305-2; 305-3

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono

#### Alcance 3

Conscientes de que para las empresas del sector las emisiones más predominantes corresponden a las de su cadena de valor (Alcance 3) **durante 2023 y 2024 realizamos nuestro primer inventario de estas emisiones** con el fin de contar con el panorama completo de nuestras emisiones y comenzar a planear las medidas de mitigación adecuadas.

La compra de bienes y servicios y los activos fijos representan la mayor proporción de las emisiones de alcance 3 y muestran la necesidad del relacionamiento con proveedores, mientras que las demás categorías podrían representar victorias tempranas en la descarbonización.

De todas las categorías aplicables, los bienes de capital y los bienes y servicios adquiridos son los más representativos para Cirion, en consecuencia se están evaluando las alternativas para descarbonizar nuestra cadena de valor a través de mecanismos efectivos, verificables y escalables a las necesidades del mercado que generen valor a nuestros proveedores y a nosotros

#### EMISIONES DE ALCANCE 3 EN MTONS CO<sub>2</sub>e

Compra de bienes y servicios	50.012,00	41,01%
Bienes de Capital	42.776,30	35,08%
Actividades relacionadas con el combustible y la energía no incluidas en el alcance 1 o 2	14.058,00	12,02%
Desplazamiento de empleados	5.193,42	4,26%
Activos arrendados aguas arriba	3.539,27	2,90%
Activos arrendados aguas abajo	3.101,40	2,54%
Viajes de Negocios	2.141,19	1,76%
Desechos Generados en operación	524,78	0,43%

Metodología de cálculo (información base utilizada): 1) Gastos, 2) Datos de actividad, 3) Modalidad híbrida (gastos y datos específicos)

*Dentro del Alcance 3, las categorías 1 y 2 se han identificado como las principales fuentes de emisiones, constituyendo un significativo 76,09% del total de las contribuciones.*



GRI 3-3

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono

#### Alcance 1, 2 y 3

Para alinear nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y avanzar en la descarbonización, en Cirion evaluamos anualmente su huella de carbono, destacando el 2023 por la inclusión del alcance 3 en la medición.

Como parte de la industria TIC, el uso de gases refrigerantes y el alto consumo de energía son inevitables, lo que resulta en emisiones.

Hemos implementado estrategias de mantenimiento para mejorar la eficiencia y destacamos iniciativas como:

- **Gestión de refrigerantes:** Uso de refrigerantes ecológicos, mantenimiento regular y renovación tecnológica con equipos más verdes. Monitoreamos la conversión a refrigerantes ecológicos, retiramos equipos antiguos y reducimos el uso de refrigerantes no ecológicos.
- **Gestión de la huella de carbono:** Inspecciones y mantenimientos de equipos de aire acondicionado para evitar fugas de gases y aceites. Continuamos con la medición de emisiones iniciada en 2022, incluyendo equipos de generación de energía, para cumplir con normativas y objetivos ambientales.
- **Calidad del aire:** Cumplimiento con normativas locales en emisiones de generadores eléctricos, mantenimiento periódico y conservación de equipos para asegurar un funcionamiento eficiente y responsable.



#### EMISIONES DE GEI DE CIRION POR ALCANCE

ALCANCE 1

4,1%  
8.438

ALCANCE 2

9,6%  
19.045

149.430  
mtons CO2e

ALCANCE 3

86,3%  
121.946

Las emisiones de alcance 3 contribuyen con la mayor parte de las emisiones totales de GEI de Cirion, seguidas por las de alcance 2.

Nos esforzamos para adquirir energía con certificación de fuentes renovables, lo que contribuye con la reducción de este impacto de forma significativa.



GRI 305-1; 305-2; 305-3

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono

**En Cirion, calculamos nuestra huella de carbono de forma consolidada, incluyendo todas nuestras sedes y centros técnicos en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.**

Seguimos una metodología alineada con normativas y estándares internacionales como el Acuerdo de París, la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, la EPA de EE. UU., Defra del Reino Unido, y el Greenhouse Gas (GHG) Protocol, evaluando los GEI por ubicación y mercado y utilizando los GWP del AR5 del IPCC.

Nuestro análisis incluye emisiones directas e indirectas, emisiones biogénicas y la compra de certificados de energía renovable (I-RECs), siguiendo la guía "Estándar corporativo de Contabilización y Reporte" del GHG Protocol y la "GHG Protocol Scope 2 Guidance" para el Alcance 2.

Además, consultamos estándares y metodologías de CAMESA, la Comisión Nacional de Energía de Chile, UPME, el Ministerio de Energía y Minas de Ecuador, SEMARNAT de México, el US Residual Mix (Green-e Energy Emissions Rates), la Secretaría de Energía de Panamá y la IEA.





GRI 305-4

## 6.2 Comprometidos con el ambiente

### Emisiones de gases, calidad del aire y huella de carbono

#### PERSPECTIVAS PARA EL FUTURO

En Cirion, reconocemos la importancia global del cambio climático y comprendemos los riesgos y oportunidades asociados desde nuestra posición como empresa. Por lo tanto, nos comprometemos a estructurar nuestra estrategia climática en torno a la continuidad del negocio, la mitigación de emisiones y la colaboración con nuestros grupos de interés para una gestión oportuna, sostenible y viable. Este enfoque nos ayudará a abordar los desafíos que plantea el cambio climático en nuestras operaciones. En los próximos años, estableceremos objetivos de descarbonización, integrar las consideraciones climáticas en nuestras operaciones y adoptar marcos de informes adecuados para la rendición de cuentas.





GRI 3-3; 306-1

## 6.3 Comprometidos con el ambiente

### Gestión de residuos, coprocesamientos y economía circular

En Cirion, como parte del sector de telecomunicaciones, producimos diversos residuos, incluyendo Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs), cables de cobre y fibra óptica, así como baterías y aceites clasificados como peligrosos.

Nos comprometemos con una gestión responsable del ciclo de vida de nuestros productos, asegurando la recuperación y manejo adecuado al final de su vida útil.

Evaluamos la obsolescencia de nuestros equipos y tenemos un proceso para desechar el equipo como chatarra, siguiendo las regulaciones locales y con la ayuda de transportistas y operadores certificados. Emitimos certificados que validan el cumplimiento normativo tras la recuperación, reciclaje o disposición adecuada de los residuos.

Durante 2023, procesamos 57.5 toneladas de materiales y recuperamos equipos funcionales de desinstalaciones, reutilizándolos tras su reparación, lo que representó el 38% de los equipos instalados en el año, extendiendo su vida útil y reafirmando nuestra gestión sostenible.

A continuación, se presenta el diagrama que representa el proceso que siguen los materiales que son destinados al reciclaje:



#### Proceso de entrega de materiales para reciclaje





GRI 3-3; 306-2

## 6.3 Comprometidos con el ambiente

### Gestión de residuos, coprocesamientos y economía circular

**En Cirion integramos los principios de la economía circular en nuestras operaciones para prevenir y reducir la generación de residuos y manejarlos de manera responsable.**

Segregamos nuestros residuos para reutilizarlos como recursos, donándolos a organizaciones benéficas o entregando materiales reciclables a entidades autorizadas.

Los residuos se clasifican y almacenan correctamente, y trabajamos con operadores especializados para su tratamiento adecuado. Para los residuos municipales, utilizamos servicios locales, y para los peligrosos, colaboramos con empresas especializadas.

El departamento de Real Estate y EHS registra los volúmenes de todos los residuos retirados, asegurando el cumplimiento de las regulaciones gubernamentales.

Además, implementamos medidas corporativas para mejorar la gestión de residuos en Cirion:

- **Programas de concientización para promover la reducción y reutilización de residuos entre los empleados.**
- **Evaluación de productos y servicios según su impacto ambiental y costos de disposición.**
- **Reducción de impresiones y fotocopias innecesarias.**
- **Fomento del uso de documentos digitales.**
- **Disminución del uso de bolsas y empaques.**



*Adoptamos la economía circular para abordar los desafíos de la gestión de residuos y sus impactos.*



## 7. COMPROMETIDOS CON LA COMUNIDAD

- Relaciones con la comunidad



*En Cirion Technologies, creemos en el poder de la comunidad. Al construir alianzas sólidas y apoyar iniciativas locales, nos comprometemos a tener un impacto duradero en las regiones donde operamos.*

**Cintia Fernandez**

DIR HUMAN RESOURCES



GRI 413-1

## 7.1 Comprometidos con la Comunidad

### Relaciones con la comunidad

En Cirion, estamos comprometidos con el apoyo a diversas iniciativas sociales y educativas en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela:

#### Argentina

- **Fundación Empujar:** Incorporamos 5 jóvenes a través del programa "Primer Empleo".
- **Casa McDonalds:** Orgullosos patrocinadores de su cena benéfica anual.
- **Universidad Di Tella:** Participamos en la cena de recaudación de fondos para becas universitarias.
- **Centro de Salud Tomás Reggιο:** Donamos 10 puntos de acceso avanzados para mejorar su infraestructura de red y servicio médico.
- **Carrera UNICEF:** Un equipo de 40 colaboradores participó en la carrera para apoyar la educación a través de UNICEF.

#### Brasil

- **Fundación María Carolina:** Contribuimos con US\$16.000 para fomentar el progreso y la cohesión social.
- **Fondo Municipal de Apoyo a la Infancia de Cotia:** Donamos US\$24.000 al fondo de apoyo infantil.
- **Programa Joven Aprendiz CIEE:** Participamos en el Programa Empleo, facilitando la transición de jóvenes a oportunidades laborales.

#### Chile:

- **Fundación Amigos por un Sueño:** En Navidad, donamos útiles escolares para niños en tratamiento oncológico, incluyendo materiales para su aprendizaje y creatividad.
- **Jardín Infantil del Parque:** Colaboramos en la renovación del espacio lúdico y educativo, mejorando la zona de juegos e invernadero, y enseñando a los niños sobre el cultivo de hortalizas en un entorno renovado.

#### Colombia

- **Fundación United Way Colombia:** Implementamos un programa de donación voluntaria de salarios para apoyar la educación y desarrollo de docentes en escuelas de bajos recursos.
- **Experiencia Profesional "Un Día en la Vida de":** Ofrecimos a 25 estudiantes de secundaria una jornada de inmersión tecnológica, incluyendo una visita a un Data Center.
- **Campaña de Donación de Libros:** Nuestros colaboradores donaron 1,746 libros, beneficiando a 402 niños y adolescentes en varias fundaciones.

#### Ecuador

- **Unidos por la Educación:** Instalamos una antena de internet satelital en el Instituto Educativo Eloy Alfaro, beneficiando a 20 estudiantes y 2 docentes.

#### Perú

- **Aprendo Contigo:** Auspiciamos la "IV Copa Aprendo Contigo" de golf, apoyando la educación de niños enfermos y donamos premios para los campeones.
- **Aldeas Infantiles SOS:** Participamos en la recolección de papel para apoyar la nutrición de 2,000 niños, recolectando 1293.45 kg de papel y cartón en 2023.

#### Venezuela

- **Senos Ayuda:** Apoyamos la carrera y caminata anual de concientización contra el cáncer de mama.
- **Casa Hogar Domingo Savio (San Juan Bosco):** Colaboramos en la creación de un huerto sostenible.
- **Fundación Jacinto Convit:** Proveemos servicios de Internet y Hosting para la investigación de vacunas contra el cáncer.
- **Teletón Regional:** Participamos en un Teletón para apoyar ONGs que luchan contra el cáncer en Latinoamérica.
- **Cavedatos:** Donamos 3 computadoras portátiles para impulsar la educación y el acceso a la información.





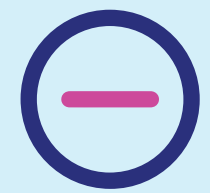
GRI 3-3

## 7.1 Comprometidos con la Comunidad

### Relaciones con la comunidad

En Cirion reconocemos nuestro impacto en la comunidad local.

A continuación, presentamos tanto los riesgos como las medidas de control que hemos realizado sobre cada uno de ellos.



#### Descripción del impacto negativo

Potenciales reclamos de residentes cercanos debido al ruido generado por el funcionamiento de generadores eléctricos.

Reclamos de residentes y transeúntes debido a las obras de zanjeo y la instalación de conductos en las calles.

Preocupación de la comunidad local sobre la posible emisión de radiación por parte de las antenas de telecomunicaciones instaladas.

Denuncias de las comunidades ante la posible filtración y escape de petróleo subterráneo que suministra a los generadores eléctricos.



#### Medidas de control para mitigar el riesgo

➤ **Instalación de sistemas de insonorización en cuartos de generadores eléctricos. Implementación de mediciones regulares de ruido ambiental para asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes.**

➤ **Emisión de licencias y aprobaciones por parte de la autoridad local. Considerar la adquisición de maquinaria usada para la Planta Externa que reduzca la contaminación acústica. Realizar evaluaciones del nivel de ruido y de la calidad del aire.**

➤ **Compra de insumos y productos certificados en el ámbito de las telecomunicaciones, que aseguran que sus dispositivos transmisores y antenas no superan el límite máximo permitido de radiación, basándose en los ensayos efectuados a su equipamiento. Evaluaciones de radiación no ionizante.**

➤ **Sistemas de telemetría diseñados para el monitoreo del nivel de combustible y la implementación de alertas instantáneas que permiten la detección de fugas y la ejecución de medidas correctivas de forma inmediata.**

*En 2023, Cirion Technologies recibió un solo reclamo en Argentina que se resolvió en febrero de 2024.*





## 8. ANEXOS

- **Tabla Indicadora GRI**
- **Factores de Emisión Alcance 1**
- **Factores de Emisión Alcance 2**
- **Factores de Emisión Alcance 3**



## Tabla Indicadora GRI

	TÍTULO DEL CONTENIDO	LINK	RESPUESTA	OMISION	CAPÍTULO
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2023</b>					
<b>LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>					
2-1	Detalles Organizacionales	Páginas 6, 7, 8, 9			1. Presentación
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 5			1. Presentación
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 5			1. Presentación
2-4	Actualización de la información	Páginas 46, 51	Se actualizan los valores correspondientes a: 302-1: 213.061.451,82 kWh 305-1: 7.902,94 mtons CO2e 305-2: 34.954,78 mtons CO2e		
2-5	Verificación externa			El reporte de sostenibilidad no cuenta con verificación externa	
<b>ACTIVIDADES Y TRABAJADORES</b>					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Página 9			1. Presentación
2-7	Empleados	Páginas 33, 34, 43			5. Comprometidos con nuestros colaboradores
2-8	Trabajadores que no son empleados			Información no disponible o incompleta. Definimos no informar acerca de los contractors por las dificultades en relación con garantizar la calidad de la información debido a la amplitud de proveedores de los servicios. Al mismo tiempo, por ser nuestro primer informe de ESG, definimos volcarnos a los datos internos, trabajar en la consistencia de la información y preparar las bases para futuros reportes.	
<b>GOBERNANZA</b>					
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Páginas 17, 18			3. Comprometidos con nuestra gobernanza



TÍTULO DEL CONTENIDO	LINK	RESPUESTA	OMISION	CAPÍTULO
2-10	Designación y selección de máximo órgano de gobierno		Información no disponible o incompleta. Por el momento, los accionistas no han establecido los criterios de selección formante	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 17		3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-12	"Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos"	Página 13		3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-13	Delegación de responsabilidad de gestión de impactos	Página 18		3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 18		3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-15	Conflictos de interés	Páginas 19, 21, 24		3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Página 19		3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Páginas 14, 15, 18		3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno		Información no disponible o incompleta. No está previsto realizar evaluaciones del Directorio por el momento ni establecer su obligatoriedad	
2-19	Políticas de remuneración	Página 35		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Página 35		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
2-21	Ratio de compensación total anual		CONFIDENCIALIDAD. Esta información no está disponible de forma pública por políticas de la empresa	5. Comprometidos con nuestros colaboradores
<b>ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRACTICAS</b>				
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página 4		1. Presentación



	TÍTULO DEL CONTENIDO	LINK	RESPUESTA	OMISION	CAPÍTULO
2-23	Compromisos y políticas	Páginas 19, 20, 21, 22			3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Páginas 23, 24, 25			3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Página 24			3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear preocupaciones	Página 19			3. Comprometidos con nuestra gobernanza
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Páginas 25, 28	Cirion Technologies esta en cumplimiento de la legislación y normativas aplicables.		
2-28	Afiliación a asociaciones			Información no disponible. No tenemos actualmente papel significativo en entidades o asociaciones del sector ESG.	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 11			2. Comprometidos con la sostenibilidad
2-30	Convenios de negociación colectiva	Páginas 33, 34, 35	Al 31 de diciembre de 2023, se registra que un 32% de la fuerza laboral de nuestra empresa en Brasil está afiliada a una entidad sindical.		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES 2023</b>					
3. Temas materiales	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Páginas 12, 13		2. Comprometidos con la sostenibilidad
	3-2	Lista de temas materiales	Página 13		2. Comprometidos con la sostenibilidad
<b>TEMA MATERIAL: ANTICORRUPCION</b>					
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 12		3. Comprometidos con nuestra gobernanza

TÍTULO DEL CONTENIDO	LINK	RESPUESTA	OMISION	CAPÍTULO
205 Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionadas con la corrupción	Páginas 24, 25	3. Comprometidos con nuestra gobernanza
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Páginas 21, 22, 23	3. Comprometidos con nuestra gobernanza
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Páginas 24, 25	3. Comprometidos con nuestra gobernanza
<b>TEMA MATERIAL: CIBERSEGURIDAD</b>				
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 29	4. Comprometidos con seguridad
<b>TEMA MATERIAL: PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>				
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Páginas 27, 28	4. Comprometidos con seguridad
418 Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y ardua de datos del cliente	Página 28	4. Comprometidos con seguridad
<b>TEMA MATERIAL: CADENA DE VALOR Y DERECHOS HUMANOS</b>				
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Páginas 13, 21	4. Comprometidos con seguridad
408 Trabajo Infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Páginas 13, 21, 30, 31	4. Comprometidos con seguridad
409 Trabajo forzoso	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Páginas 13, 21, 31	4. Comprometidos con seguridad
<b>TEMA MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 29	5. Comprometidos con nuestros colaboradores



	TÍTULO DEL CONTENIDO	LINK	RESPUESTA	OMISION	CAPÍTULO
403 Salud y seguridad en el trabajo	403 -1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Páginas 36, 37, 38, 39		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Páginas 36, 37		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Página 38		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Páginas 38, 39		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Páginas 38, 39		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Página 39		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 38		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-9	Lesiones por accidente laboral	Página 37		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Página 37		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	<b>TEMA MATERIAL: FORMACIÓN Y DESARROLLO</b>				
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 40		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
404 Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Página 40		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Página 42		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño profesional	Página 41		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
<b>TEMA MATERIAL: PRÁCTICAS DE EMPLEO</b>					
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 43		5. Comprometidos con nuestros colaboradores

TÍTULO DEL CONTENIDO		LINK	RESPUESTA	OMISION	CAPÍTULO
401 Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 43		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Página 38		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
<b>TEMA MATERIAL: DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>					
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 44		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Página 44		5. Comprometidos con nuestros colaboradores
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Página 44	Al 31 de diciembre de 2023, no se identifica brecha salarial de género significativa.	5. Comprometidos con nuestros colaboradores
406 No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Página 44	No se registraron casos de discriminación	5. Comprometidos con nuestros colaboradores
<b>TEMA MATERIAL: EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍAS RENOVABLE</b>					
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 46		6. Comprometidos con el ambiente
302 Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Páginas 47, 48		6. Comprometidos con el ambiente
<b>TEMA MATERIAL: EMISIONES DE GASES, CALIDAD DEL AIRE Y HUELLA DE CARBONO</b>					
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales			
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 54		6. Comprometidos con el ambiente



TÍTULO DEL CONTENIDO		LINK	RESPUESTA	OMISION	CAPÍTULO
305 Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página 47		6. Comprometidos con el ambiente
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página 48		6. Comprometidos con el ambiente
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Página 53		6. Comprometidos con el ambiente
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Página 51		6. Comprometidos con el ambiente
<b>TEMA MATERIAL: GESTIÓN DE LOS RESIDUOS, COPROCESAMIENTOS Y ECONOMÍA CIRCULAR</b>					
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Páginas 57, 58		6. Comprometidos con el ambiente
306 Efluentes y residuos	306-1	"Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos"	Páginas 57, 58		6. Comprometidos con el ambiente
	306-2	"Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos"	Páginas 57, 58		6. Comprometidos con el ambiente
<b>TEMA MATERIAL: RELACIONES CON LA COMUNIDAD</b>					
3. Temas materiales	3-3	Gestión de los temas materiales	Página 61		7. Comprometidos con nuestra comunidad
413 Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Página 60		7. Comprometidos con nuestra comunidad
	413-2	Operaciones con impacto negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Página 61	En 2023 Cirion Technologies recibió un solo reclamo en Argentina por un accidente en CABA con la tapa de una cámara. Se resolvió en una instancia de mediación judicial en febrero de 2024.	7. Comprometidos con nuestra comunidad

**FACTORES DE EMISIÓN ALCANCE 1**



**Combustión móvil**

**Emisiones según combustible**

Fuente de Emisión	CO2eq/litro	CH4eq/litro	N2Oeq/litro
Gasoline (Petrol) Mobile	2.330,86	8,72544	6,14769
Diesel - Mobile	2.626	0,30992	34,07859
Diesel - Stationery	2.626	0,30992	34,07859
Liquefied Petroleum Gas (LPG)	1.554,91	1,44232	0,88998

Según 2023 Guideline to DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs).



**Combustión estacionaria**

**Potencial de Calentamiento Global (GWP)**

Fuente	GWP	Fuente	GWP
HFC-407C	1.907,93	HCFC-141b	860
HFC-410A	2.255,55	HCFC-22	1.960
HFC-422D	2.916,69	HFC-438A	2.424,79
HFC134A	1.530	HCFC-123	90,4

Según Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) Potencial de Calentamiento Global (GWP) Sixth Assesment Report (Arg.) 100 year time horizon IPCC: Intergovernmental Panel on Climate Change

**FACTORES DE EMISIÓN ALCANCE 2**

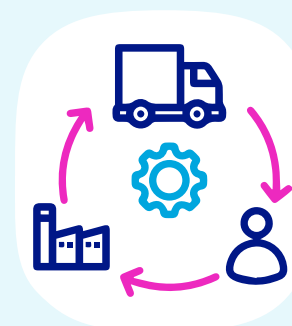


**Electricidad comprada**

**Según países**

Fuente de Emisión	Factor de Emisión	Unidades	CO2e*	CO2e	CH4e	N2Oe
Electric Power - Brasil	Brasilian GHG Protocol (2023)	Kg/MWh	38,51	-	-	-
Electric Power (PPA) Brasil	Brasilian GHG Protocol (2023)	Kg/MWh	38,51	-	-	-
Electric Power - Chile	Comisión Nacional de Energía de Chile	Ton/MWh	0,2421	-	-	-
Electric Power - Colombia	UPME (2022)	Ton/MWh	0,112	-	-	-
Electric Power - Ecuador	Ministerio de Energía y Minas de Ecuador	Ton/MWh	0,092	-	-	-
Electric Power Hollywood/Miami	US EPA eGrid (2023)	Lbs/MWh	839,70	832,92	2,9574	3,822
Electric Power Virgin Islands	US EPA eGrid (2023)	Lbs/MWh	1.569,61	1.558	4,5198	7,098
Electric Power - México	SEMARNAT	Ton/MWh	0,438	-	-	-
Electric Power - Panamá	Secretaría de Energía R. de Panamá	Ton/MWh	0,1079	-	-	-
Electric Power - Perú	International Energy Agency (IEA)	g/kWh	194,43	185,6	3,348	5,4873
Electric Power - Venezuela	International Energy Agency (IEA)	g/kWh	151,72	147,3	1,674	2,74365

**FACTORES DE EMISIÓN ALCANCE 2**



**Cadena de Valor**

- C1 – US EPA EEIO 2021
- C2-US EPA EEIO 2021
- C3-DEFRA 2021 y 2023, International energy Agency 2021, Autoridades ambientales de Mexico, Argentina y Colombia
- C5- US EPA emission Factors
- C6- US EPA EEIO
- C7-US EPA 2023 – DEFRA 2023
- C8- Internation Energy Agency 2021, US EPA EGRID 2023 (data de 2021), Autoridades ambientales de Mexico, Argentina y Colombia
- C13- Internation Energy Agency 2021, US EPA EGRID 2023 (data de 2021), Autoridades ambientales de Mexico, Argentina y Colombia.

Emisiones de alcance 1: Son emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) que provienen de fuentes propiedad o controladas por una organización. Algunos ejemplos son las emisiones de los vehículos de la empresa, la combustión de combustible in situ y los procesos industriales.

Emisiones de alcance 2: Son emisiones indirectas de GEI asociadas con la compra de electricidad, vapor, calor o refrigeración. Aunque estas emisiones ocurren en la instalación donde se genera la energía, se contabilizan en el inventario de GEI de la organización porque son el resultado del consumo de energía de la organización.

Emisiones de alcance 3: son emisiones indirectas de gases de efecto invernadero que provienen de actividades no controladas directamente por una organización, como el transporte, los viajes de negocios y el uso de productos vendidos.



cirion